

Bankalarca Uzaktan Kimlik Do?rulama ve Uzaktan Sözle?me Akdine ?li?kin Yönetmelik Resmî Gazete’de Yay?mland?

15 Nis 2021

Bankalarca Kullan?lacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözle?me ?li?kisinin Kurulmas?na ?li?kin Yönetmelik ("Yönetmelik"), 1 Nisan 2021 tarih ve 31441 say?l? Resmî Gazete’de yay?mland?. Yönetmelik ile, mü?teri temsilcisi ile mü?terinin; fiziksel olarak ayn? ortamda bulunmas?na gerek olmadan, çevrim içi olarak görüntülü görü?mesi ile kimlik do?rulama i?lemlerinin gerçekleştirilebilmesine olanak sa?land?. Ayr?ca kimlik do?rulas?n?n uzaktan veya ?ubeler arac?l??? ile yap?lmas?n?n ard?ndan, uzaktan bankac?l?k sözle?melerinin kurulmas? mümkün hale getirildi. Yönetmelik, 1 Mayıs 2021 itibari ile yürürlü?e girecektir.

Yönetmelik’te yer verilen önemli düzenlemeler özetle a?a??daki ?ekildedir;

- Uzaktan kimlik tespiti i?lemi, kritik bir i?lem olarak ve uzaktan kimlik tespitine ili?kin kullan?lacak süreçler ve sistemler, kritik bilgi sistemleri olarak de?erlendirilir.
- Yönetmelik kapsam?nda uygulanacak uzaktan kimlik tespiti sürecinde, özel nitelikli ki?isel verilerden sadece biyometrik verisi kullan?labilir ve ki?inin buna dair aç?k r?zas? elektronik ortamda kay?t alt?na al?n?r.
- Uzaktan kimlik tespitinin görüntülü görü?me a?amas? gerçek zamanl? ve kesintisiz ?ekilde yap?l?r. Görüntü kalitesi, sunulan belgeyi beyaz ???k alt?nda görsel olarak do?rulayabilmeye ve sunulan belgenin y?pranmam?? ya da tahrif edilmemi? oldu?unu kontrol edebilmeye yönelik güvenlik ögelerinin incelenmesine olanak tan?r.
- Uzaktan kimlik tespiti sürecinde beyaz ???k alt?nda görsel olarak ay?rt edilebilen güvenlik ögelerine, foto?raf ve imzaya sahip olan kimlik belgesi kullan?l?r.
- Yak?n alan ileti?imi kullan?larak kimlik belgesinin yongas? üzerinde yer alan kimlik bilgilerinin do?rulanmas? durumunda kimlik belgesinden ki?inin kimli?inin tespit edilmesi için gereken e?le?menin sa?land??? kabul edilir.
- Yak?n alan ileti?imi kullan?larak do?rulaman?n herhangi bir nedenle yap?lamamas? halinde kimlik belgesinin sahip oldu?u görsel güvenlik unsurlar?ndan en az dört adedinin ?ekil ve içerik bak?m?ndan do?rulanmas? sa?lan?r. Sadece görsel güvenlik unsurlar?n?n do?rulanmas? hallerinde banka ilave olarak ki?i ile sürekli i? ili?kisi tesisi öncesinde ilk finansal hareketin, mü?terinin tan?nmas?na ili?kin esaslar?n uyguland??? bir ba?ka bankadaki ki?inin kendi hesab?ndan yap?lmas?n? zorunlu tutar.
- Uzaktan kimlik tespitinin görüntülü görü?me a?amas?nda ki?inin canl?l???n? tespit edici yöntemler kullan?l?r. Banka sahte yüz teknolojilerine dair riskleri önlemeye yönelik ilave tedbirler al?r.
- Uzaktan kimlik tespiti sürecinde ki?inin yüzü ile kimlik belgesinden yak?n alan ileti?imi kullan?larak al?nabilmesi halinde temass?z yongadaki foto?raf?n, al?namamas? halinde ise kimlik belgesi üzerinde yer alan foto?raf?n biyometrik kar??la?t?rmas? yap?l?r.
- Uzaktan kimlik tespitinin görüntülü görü?me a?amas?n?n sonunda ki?inin verilecek bankac?l?k hizmetleri hakk?nda bilgilendirilmesi ve banka mü?terisi olaca??n? kabul etti?ine ili?kin sözlü onay al?nmas? ile süreç tamamlanm?? olur.
- Banka uzaktan kimlik tespiti ile kimlik tespiti yapt??? ki?ileri farklı bir risk profilinde izler. Bu ki?ilerce yap?lan i?lemin türüne ve tutar?na ba?l? olarak ilave güvenlik ve kontrol yöntemleri uygulan?r. Ki?ilere ya da üçüncü bir tarafa yükümlülük do?uran i?lemlerde itiraz halinde ispat yükümlülü?ü bankadadır.
- Uzaktan kimlik tespitinin yap?lmas?n? ya da ?ubeler arac?l???yla mü?teri kimli?inin yüz yüze tespit edilmesini müteakiben, internet bankac?l??? ya da mobil bankac?l?k da??t?m kanallar?ndan sözle?me ili?kisinin mesafeli olarak kurulmas? durumunda, mü?terinin sözle?meyi kuran irade beyan?n?n gerçekleştirilmi? bir kimlik do?rulama sonras?nda söz konusu da??t?m kanallar? üzerinden al?nmas? ?artt?r.

- M  terilerce ger  ekle  tirilmek istenen işlemlere yönelik olarak bir bilişim veya haberleşme cihazı üzerinden yazılı şeklin yerine geçecek nitelikte bir sözleşme ilişkisi kurulabilmesi için (i) söz konusu sözleşmenin bütün  artlar n n, müşterinin okuyabilece i şekilde internet bankac l    ya da mobil bankac l  k da  t m kanalları üzerinden müşteriye iletilmesi, (ii) müşteriye iletilen sözleşme ve bu sözleşme ile birlikte müşterinin sözleşmeyi kuran irade beyan n n müşteriye özgü şifreleme gizli anahtar  ile imzalanarak bankaya iletilmesi, (iii) iletilen sözleşmede müşteriye sözleşme içeriği olarak hangi bilgiler gösterilmiş ise müşteri tarafından yalnızca o bilgilerin imzalanmas n n sağlanması  artt r.

1 Nisan 2021 tarih ve 31441 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Yönetmelik'in tam metnine bu [ba lant dan](#) ulaşabilirsiniz.

 LG L  ÇALIŞMA ALANLARI

- [Mali Piyasalar ve Hizmetler](#)
- [Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması](#)

Related Attorneys

- [BURCU TUZCU ERS N, LL.M.](#)
- [CEYLAN NEC PO LU, PH.D, LL.M.](#)