

Elektrik Piyasası Tüketicileri Hizmetleri Yönetmeliği'nde Tüketicilerin Korunmasına Yönelik Değişiklik

6 Ocak 2017

Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ("**Değişiklik Yönetmeliği**") 26 Ekim 2016 tarihli ve 29863 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanmış olup yayım tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

Değişiklik Yönetmeliği ile elektrikle çalıştırılan ya da destek ünitelerine bağlı olarak tüketicilerin korunmasına yönelik düzenlemeler yapılmış olup, bu düzenlemelerden bazıları aşağıdaki gibidir:

- Elektrikle çalıştırılan diyaliz destek ünitesi, solunum cihazı ve benzeri mahiyette ya da destek cihazlarına bağlı olarak tüketicilerin, bu durumların gerekli belgelerle (saatlik raporu gibi) destekleyerek yazılı olarak bildirilmesinde, elektrik dağıtım şirketleri bu tüketicilerin kullanım yerlerine ait abonelikleri kayıtlı tutmak zorunda olacaktır.
- Kayıtlı olarak alınan bu abonelerin elektrik tüketimi nedeniyle oluşabilecek borçlarından dolayı elektrikleri kesilmeyecektir. Abone tarafından talep edilmesi durumunda borca ilişkin azami dört ay olmak üzere taksitlendirme yapılacaktır.
- İlgili elektrik dağıtım şirketi tüketicinin elektriğinin kesilmemesi için tedarikçi şirkete, tüketicinin başvurusunu ibraz tarihinden itibaren 3 (üç) iş günü içinde bilgi vermekle yükümlüdür.
- Planlı ve plansız elektrik kesintileri durumunda kayıtlı tüketiciler belirledikleri iletişim aracıyla elektrik dağıtım şirketleri tarafından bilgilendirileceklerdir.

Değişiklik Yönetmeliği uyarınca ayrıca dağıtım şirketleri ile görevli tedarik şirketleri tarafından tüketicilere yönelik yirmidört saat kesintisiz hizmet verecek şekilde kurulacak olan çağrı merkezlerinin hizmet kalitesi standartlarına ilişkin usul ve esasların Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu kararı ile belirleneceğine dair bir düzenleme getirilmiştir.

Değişiklik Yönetmeliğinin tam metnine bu [link](#)ten ulaşabilirsiniz.

Related Attorneys

- [BENAN ARSEVEN](#)
- [BURCU TUZCU ERSİN, LL.M.](#)
- [C. HAZAL BAYDAR, LL.M.](#)