

Faizsiz Bankacılık İlke ve Standartlarına Uyuma İlişkin Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ ile Faizsiz Bankacılık İlke ve Standartları Kapsamında Müterilerin ve Kamuoyunun Bilgilendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ Yayınlandı

1 Şubat 2022

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından hazırlanan Faizsiz Bankacılık İlke ve Standartlarına Uyuma İlişkin Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ ("Değişiklik Tebliği") ile Faizsiz Bankacılık İlke ve Standartları Kapsamında Müterilerin ve Kamuoyunun Bilgilendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ("Tebliğ") 30 Kasım 2021 tarihli ve 31675 sayılı Resmî Gazete'de yayımlandı. Değişiklik Tebliği yayım tarihinde, Tebliğ ise 1 Ocak 2022 itibarıyla yürürlüğe girdi.

Değişiklik Tebliği uyarınca,

- Danışma komitesi, görevlerini düzenli şekilde yerine getirmek üzere üyeleri arasından bir başkan ve onun bulunmadığı hâllerde görev yapmak üzere bir başkan vekili seçecek olup; komite başkanının yurt içinde yerleşik olması zorunlu kılınmıştır. Ayrıca, danışma komitesi üyesi olma kriterleri getirilmiştir.
- Danışma komitesinin görev ve yetkilerine ilişkin madde kapsamında aldıkları kararlar danışma kuruluna sunduğu periyodik raporlama süresi "aldıkları kararlar izleyen yılın Ocak ayı sonuna kadar" olacak şekilde değiştirilmiştir.
- Faizsiz bankacılık uyum ve denetim faaliyetlerinde ve danışma komitesi sekreteryasında görev alacak personelin sahip olması gereken sertifika seçimi, danışma kurulunun takdirine bırakılmıştır.
- Müterilerin ve kamuoyunun yeterince ve etkili bir şekilde bilgilendirilmesine ilişkin esasların Türkiye Katılım Bankaları Birliği tarafından değil BDDK tarafından belirleneceği hüküm altına alınmıştır.
- Dışardan hizmet alımı yapılacak kuruluşların uygun görülmesine ve takibine ilişkin usul ve esasların BDDK onayı ile Türkiye Katılım Bankaları Birliği tarafından düzenleneceği belirtilmiştir. Faizsiz bankacılık uyum ve denetim faaliyetlerine ilişkin raporlama sırası "asgari yolda bir" olacak şekilde düzenlenmiştir.

Tebliğ ise katılım bankaları ile finansman sağlayan kalkınma ve yatırım bankalarının (hepsi birlikte "**Bankalar**") müterilerini ve kamuoyunu faizsiz bankacılık ilke ve standartları kapsamında bilgilendirmelerine ilişkin usul ve esasları düzenleme amacı taşımaktadır.

Buna göre, Tebliğ uyarınca;

- Bankalar, müterilerini faizsiz bankacılık ilke ve standartları ile danışma komitesi kararları kapsamında; ürün, hizmet, fiyat ve sözleşmelere ilişkin hak ve yükümlülükleri ile ilgili açık, net ve anlaşılabilir bir şekilde bilgilendirmekle yükümlü kılınmıştır.
- Bilgilendirmenin asgari olarak (i) ürün veya hizmete ilişkin faizsiz bankacılık sözleşmesi ve koşulları, (ii) ürüne dair süreç ve fiyatı, (iii) fiyatların faizsiz bankacılık ilke ve standartlarına uygunluğu, (iv) formunun müteriye teslim edildiği tarih ve (v) ürün veya hizmete ilişkin müterinin daha kapsamlı bilgi alabileceği kurumsal internet sayfası bilgilerini içermesi gerekmektedir.
- Bankalar her bir ürün ve hizmet türü için en az bir kere ve müteri ile sözleşme kurulmadan önce yapılacak kayıtlarla bilgilendirme yapmak ile mükellef olup; bilgilendirme yükümlülüğünün yerine getirilmesine dair müteriye bilgilendirme formu vermelidir. Bankalar bilgilendirmeyi sözlü veya yazılı olarak

gerçekleştirebilecek olup; müterinin okuyup anlayabildiği dilin kullanılması esastır.

- Sözlü bilgilendirme yapılacak ise; ispat yükümlülüğü bakımından, müteriye sunulacak hizmetlere dair irade beyanının alındığını gösteren, müterinin şakı imzası ya da uzaktan iletim araçları üzerinden müterinin sesli veya görüntülü kaydı alınmalıdır.
- Yazılı bilgilendirmede ise; bilgilendirme formunun müteriye kalıcı veri saklayıcısı vasıtasıyla veya imza karşılığı elden teslim edilmesi gerekmektedir.
- Bankalar, fon kullandırma işlemlerine ilişkin bilgilendirmeler için bilgilendirme formunda yer alması gerekli asgari içeriğe ek olarak, kendi adına üçüncü taraflarla işlem yapmak üzere müterilerine vekâlet vermesi hâlinde, (i) fon kullandırma sürecinde müterinin kendisinin vekili olduuna ve vekâletin doğurduu sonuçlara ilişkin ve (ii) fon kullandırma karşılığında tahakkuk etmesi alacakların kendisine zamanında ödenmemesi hâlinde izleyecek politikalara ilişkin de bilgi vermek ile mükelleftir.
- Katılım fonu müterilerinin bilgilendirilmesinde ise, Bankalar katılma hesap veya özel cari hesap açılış işlemlerinde müterilerini hesabın türüne göre bilgilendirecektir. Katılım fonu kabulü işlemlerinde, Bankalarca Mevduat ve Katılım Fonunun Kabulüne, Çekilmesine ve Zamanaşımna Uyan Mevduat, Katılım Fonu, Emanet ve Alacaklara ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik uyarınca düzenlenen hesap cüzdanları, Tebliğ çerçevesinde bilgilendirme formu olarak kabul edilmeyecektir.
- Bankalar ayrıca faaliyetlerin etkin olarak yürütülebilmesi ve müterilerin ihtiyaç duyacakları bilgiye en kısa ve kolay yoldan ulaşabilmesi amacıyla bilgilendirme formların kurumsal internet sitelerinde yayımlamak ile mükelleftirler.

Değişiklik Tebliği'nin tam metnine bu [bağlantı](#)dan ve Tebliğ'in tam metnine ise bu [bağlantı](#)dan ulaşabilirsiniz.

Related Attorneys

- [BURCU TUZCU ERSİN, LL.M.](#)
- [CEYLAN NECPOĞLU, PH.D, LL.M.](#)