

Ki?isel Verileri Koruma Kurulu, Ma?azalarda Al??veri? Esnas?nda SMS Kodu G?nderilmesine ?li?kin Duyuru ile Mobil Uygulama Bildirimine Dair Karar?n? Yay?mlad?

1 ?ub 2022

Ki?isel Verileri Koruma Kurulu ("**Kurul**") ma?azalarda al??veri? s?ras?nda ilgili ki?ilere SMS ile do?rulama kodu g?nderilmesi suretiyle ki?isel verilerin i?lenmesine ili?kin kamuoyu duyurusu ("**Duyuru**") ile bir bankan?n mobil uygulamalar ?zerinden ilgili ki?iye r?zas? d???nda tan?t?m iletileri g?ndermesi hakk?nda 3 Nisan 2021 tarihli ve 2021/361 say?l? karar ?zetini ("**Karar**") yay?mlad?.

Duyuru'da, yap?lan incelemeler sonucunda, ilgili ki?ilere ?deme i?lemleri esnas?nda ma?azalar taraf?ndan do?rulama kodu g?nderildi?i, do?rulama kodu g?nderilen SMS i?eriklerinde ya da SMS g?nderimi ?ncesinde veri sorumlusunca herhangi bir ayd?nlatma yap?lmad??? ve/veya s?z konusu kodun ?deme i?lemlerinin tamamlanmas? ya da bilgilerinin g?ncellenmesi i?in gerekli oldu?u gerek?esi ile istenilmesine ra?men veri sorumlusu taraf?ndan bu yolla ticari elektronik ileti g?nderimine ili?kin a?k r?za al?nmas? suretiyle ilgili ki?ilerin yan?t?ld???n?n tespit edildi?i belirtilmektedir.

Kurul bu kapsamda,

- Katmanl? ayd?nlatma kapsam?nda, SMS g?nderimi ?ncesinde iletilen kodun amac? ve sonu?lar? hakk?nda ilgili ki?ilerin bilgilendirilmesinin ve SMS i?eri?inde ayd?nlatma i?in gerekli kanallar?n sa?lanmas?n?n,
- Tek bir SMS ve do?rulama kodu ile ?yelik s?zle?mesi, a?k r?za, ticari elektronik ileti onay? vb. gibi birbirinden farklı faaliyetlerin bir arada y?r?t?lmesine y?nelik uygulamalara son verilmesinin, s?z konusu i?leme faaliyetlerine y?nelik se?enek sunulmak suretiyle ayr? ayr? a?k r?za al?nmas?n?n,
- Ticari elektronik ileti g?nderimi i?in a?k r?za al?nmas?n? teminen SMS do?rulama kodu g?nderilmesine y?nelik bir uygulamaya gidilmesi h?linde ise s?z konusu i?lemde al?nacak a?k r?zan?n t?m unsurlar? kapsamamas?n?n,

gerekti?ini ortaya koymu?tur.

Karar'da ise Kurul, (i) veri sorumlusu banka taraf?ndan sunulan iki adet mobil uygulama ?zerinden cep telefonuna tan?t?m iletileri g?nderilmesinin, Android i?letim sistemi kullanan m?terilerin uygulamada elektronik ileti alma tercihinin otomatik olarak onayl? olmas?n?n ve m?terilerin bu tercihi de?i?tirmede?i s?rece onay tercihinin ge?erli kabul edilmesinin ilgili mevzuata uygun olmad???, (ii) zira hizmet sunucular? taraf?ndan mobil uygulamalar ?zerinden kullan?c?lara anl?k olarak g?nderilen ve "push bildirim" olarak adland?r?lan bu tarz bildirimlerin ?nceden onayl? olarak bulunmas?n?n hem 6563 say?l? Elektronik Ticaretin D?zenlenmesi Hakk?nda Kanun'da belirtilen elektronik iletilerin al?c?lar?n onaylar?na tabi olaca?? d?zenlemesiyle ?eli?ti?i, hem de 6698 say?l? Ki?isel Verilerin Korunmas? Kanunu madde 5'te yer verilen ki?isel verilerin i?lenmesinde a?k r?zaya dayanma ?art?n? ihlal etti?i gerek?esi ile veri sorumlusu hakk?nda idari para cezas?na h?kmetmi?tir.

17 Aral?k 2021 tarihinde Kurul'un resmî internet sitesinde yay?mlanan Duyuru'nun tam metnine bu [ba?lant?dan](#) ve Karar'a ise bu [ba?lant?dan](#) ula?abilirsiniz.

?LG?L? ?ALI?MA ALANLARI

- [Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması](#)
-

Related Attorneys

- [BURCU TUZCU ERSÖN, LL.M.](#)
- [CEYLAN NECİPOĞLU, PH.D, LL.M.](#)

Moroglu Arseven | www.morogluarseven.com