

Kişisel Verileri Koruma Kurulu Tiktok uygulaması hakkındaki 2023/134 sayılı kararın yayımlandı.

9 Mayıs 2023

1 Mart 2023 tarihinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("**Kurul**") tarafından yayımlanan 2023/134 sayılı kararda, Tiktok uygulamasına Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun ("**KVKK**") kişisel verilerin elde edilmesi ve işlenmesi hükümlerine aykırılık gösterdiği gerekçesi ile idari para cezası uygulanmıştır.

Bu kararda;

- Tiktok uygulamasının Ocak 2021'de Gizlilik Politikası'nı güncelleyip bu güncelleme ile 13 ila 15 yaş aralığındaki kullanıcı hesapları için varsayılan gizlilik ayarlarının "özel" olarak değiştirilerek yalnızca kullanıcıların onayladığı takipçilerin paylaştığı videoların görüntülenebildiğinin ve videoları indirebilecek ve yorum yapabilecek kişilerin sınırlandırıldığına ilişkin tespit edildiği, fakat güncelleme öncesinde varsayılan gizlilik ayarlarının "herkese açık" olarak belirlenmesi neticesinde etkileşimde herhangi bir sınırlama olmaması sebebiyle uygulamayı kullanan hassas yaş grubunun üzerinde olumsuz sonuç doğurma riskinin bulunduğu,
- Uygulamanın internet sitesinde yer alan Gizlilik Sözleşmesi'nde KVKK'nın 5. maddesinde yer alan işlem şartlarının tümünün belirtildiğini ancak hangi kişisel verilerin ne amaçla ve hangi işlem şartına dayanarak işlendiği hakkında net bilgi verilmediğinden KVKK'nın 4. maddesindeki "belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme" ve "işlendikleri amaçla bağlanmalı, sınırlı ve ölçülü olma" ilkelerine aykırı hareket edildiği,
- Uygulamada hesap oluşturulurken kullanıcıların hesap oluşturmaya devam etmeleri durumunda Hizmet Koşulları ile Gizlilik Politikası'nı kabul etmesi sayılacakları belirtilmediği ancak bu onay alınırken ilgili metnin Türkçe olmaması sebebi ile metni onaylayan kullanıcıların kullanımı şartlarının tam olarak anlayamadan kabul etmesi ihtimalinin bulunduğu,
- Platformda hesap oluşturulurken veya oluşturulup kullanırken belirtilen Gizlilik Politikası'nı aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek için hazırlanmış olup açık rızaya ilişkin ayrıca bir metin kullanılmadığı ve bu sebeple Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğin 5'inci maddesinin (f) bendine göre açık rıza şartına dayalı olarak gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri bakımından açık rızanın aydınlatma yükümlülüğünden ayrı olarak yerine getirilmesi şartının sağlanmadığı,
- TikTok tarafından profillemeye amaçla çerezler kullanılarak gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetine ilişkin de ilgili kişilerden açık rıza alınmadığı ve bu kapsamda yürütülen kişisel veri işleme faaliyetinin de hukuka uygun olmadığı.

İfadelerine yer verilerek kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almadığı tespit edilen Tiktok hakkında 1.750.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Bunun yanı sıra Tiktok'un ilgili kişilerin doğrudan bilgilendirilmesi adına Hizmet Koşullarının bir ay içerisinde Türkçeye çevrilmesi ve bu kişilerin doğrudan bilgilendirilmesi için söz konusu Gizlilik Politikası metnlerinin üç ay içerisinde KVKK'ya uygun hale getirilmesi, Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliği hükümlerine uygun bir aydınlatma yapılmadığı anlaşıldığından geçerli bir aydınlatma yapılmaması hususlarında talimatlandırılmamasına karar verilmiştir.

2023/134 sayılı kararın özetine [bu bağlantıdan](#) erişebilirsiniz.

İLGİLİ ÇALIŞMA ALANLARI

- [Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması](#)
-

Related Attorneys

- [BURCU TUZCU ERSÖN, LL.M.](#)
- [CEYLAN NECİPOĞLU, PH.D, LL.M.](#)

Moroglu Arseven | www.morogluarseven.com