Sat?? Sonras? Hizmetler Yönetmeli?inde Önemli De?i?iklikler Yap?ld?

7 Nis 2020

Ticaret Bakanl??? taraf?ndan 12 ?ubat 2020 tarihli ve 31037 say?l? Resmî Gazete'de yay?mlanan Yönetmelik ("**De?i?iklik Yönetmeli?i**") ile 13 Haziran 2014 tarihli ve 29029 say?l? Resmî Gazete'de yay?mlanan Sat?? Sonras? Hizmetler Yönetmeli?i'nde ("**Yönetmelik**") önemli de?i?iklikler yap?ld?. De?i?iklik Yönetmenli?i, 1 Temmuz 2020 tarihinde yürürlü?e girecek.

De?i?iklik Yönetmeli?i ile yap?lan de?i?iklikler ve getirilen yeni düzenlemeler ?u ?ekilde s?ralanabilir:

- Sat?? sonras? hizmet yeterlilik belgelerinin geçerlilik süresi (2 y?l) ayn? kalmakla birlikte, bu belgelerin art?k geçerlilik süresi dolmadan yenilenmesi zorunlu hâle getirildi.
- Üretici veya ithalatç?n?n bildirdi?i yetkili servislerinde de?i?iklik olmas? hâlinde bunun Bakanl??a bildirilme süresi 30 güne ç?kar?ld?. Bu süre önceden 15 gün olarak belirlenmi?ti.
- Belirlenen say?dan daha fazla kurulan ve Bakanl??a bildirilmesi zorunlu olmayan yetkili servislerde yap?lan i? ve i?lemlerin de De?i?iklik Yönetmeli?i hükümlerine uygun olmas? zorunlu hâle getirildi.
- Tüketicilere sunulan sat?? sonras? hizmetler için üretici veya ithalatç? taraf?ndan bir telefon hatt? tahsis edilmesi durumunda, bu hat ola?andan daha yüksek bir tarife ile ücretlendirilemeyece?i düzenlendi.
- Onar?m?n mal?n kullan?ld??? yerde yap?lmas? durumunda, servisin ar?zal? mal? teslim ald???na dair belge düzenleme zorunlulu?u kald?r?ld?.
- Garanti d??? kullan?mlar hariç olmak üzere, üretici, ithalatç? veya sat?c?lar, garanti süresi içerisinde tüketicilerden nakliye, posta, kargo veya servis elemanlar?n?n ula??m gideri gibi herhangi bir ücret talep edemeyece?i düzenlendi.
- Üretici veya ithalatç?lar?n internet sitesinin bulunmas? durumunda, tüm yetkili servis istasyonlar?na ili?kin güncel ileti?im bilgilerinin bu sitelerde yer almas? art?k zorunlu hâle getirildi.
- Üretici veya ithalatç?lara, fazladan kurulanlar dahil tüm yetkili servis istasyonu bilgilerini Bakanl?k taraf?ndan olu?turulan Servis Bilgi Sistemi'ne (SERB?S) ili?kin internet sitesine 30 gün içerisinde do?ru ve eksiksiz bir ?ekilde girme ve servis bilgilerinde de?i?iklik olmas? durumunda bu bilgileri güncelleme zorunlulu?u getirildi.
- De?i?iklik Yönetmeli?i eki ile sat?? sonras? hizmet verilmesi zorunlu mallar listesine yeni ürünler eklendi.

De?i?iklik Yönetmeli?i'nin ve güncellenen ekli listenin tam metnine bu ba?lant?dan ula?abilirsiniz

?LG?L? ÇALI?MA ALANLARI

- Ürün Sorumlulu?u ve Tüketicinin Korunmas?
- Haks?z Ticari Uygulamalar

Related Attorneys

- BENAN ARSEVEN