

Sigortacıların Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik 28 Ağustos 2015'te Resmi Gazete'de Yayınlandı

12 Eki 2015

Sigortacıların Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik ("Yönetmelik") 28 Ağustos 2015 tarihli ve 29459 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmıştır. Yönetmelik, 5684 sayılı Sigortacıların Kanunu ve 4631 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu kapsamında faaliyet gösteren şirketlerin ana faaliyet alanlarıyla ilgili konularda yardımcı veya tamamlayıcı nitelikte destek hizmetleri alınması, söz konusu destek hizmetlerinin verilmesi ve bu hizmetleri sunan destek hizmeti sağlayıcılarına ilişkin usul ve esaslar düzenlemeyi amaçlamaktadır. Yönetmelik yayım tarihinden 3 ay sonra yürürlüğe girecektir. Yönetmelik altında düzenlenen hususlar aşağıdaki şekilde özetlemek mümkündür;

- Hizmet Konuları:** Yönetmelik kapsamında ve Yönetmelikte belirtilen usul ve esaslar uyarınca verilecek destek hizmetleri Yönetmelik Madde 4 altında sınırlanmıştır. Yönetmelik, Madde 4 altında açıkça belirtilen hizmetler dışında, sigortacıların işinin özünü ilgilendiren ve münhasıran Sigortacıların Kanunu kapsamında ki ve kuruluşlarca yapılması gereken faaliyetlerin destek hizmeti sağlayıcılarından temin edilmesini yasaklamıştır.
- Hizmet alınma ilkin genel esaslar:** Destek hizmetlerinin alınması için takip edilmesi gereken prosedürler ve hizmet alınma esasları Yönetmelik Madde 5 altında detaylı şekilde belirtilmiştir. Bunlardan dikkat çekici olanlar şunlardır;
 - Şirketler, destek hizmetini almadan önce, talep edildiğinde Hazine Müsteşarlığı'na ("Müsteşarlık") ibraz edilmek üzere, alacakları hizmetten doğabilecek riskler ile bunların yönetilmesine, beklenen fayda ve maliyetin değerlendirilmesine ilişkin asgari içeriği ve formatı Müsteşarlıkça belirlenecek raporu güvenli elektronik ortamda Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezine iletir.
 - Yönetmelik kapsamında alınan destek hizmeti, bu hizmeti alanların mevzuattan ve sigorta sözleşmesinden kaynaklanan sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.
 - Yurtiçindeki yardımcı hizmetleri için destek hizmeti sağlayıcısının Türkiye'de kurulmuş olması gereklidir.
- Destek hizmeti sağlayıcılarına ilişkin esaslar:** Yönetmelik kapsamında hizmet sağlayıcıların, talep edilen hizmetleri gerçekleştirebilecek organizasyon yapışına, teknik donanımına, eğitimli insan kaynağına, yeterli bilgi ile deneyime sahip olması ve son 5 yılda, yurt içinde veya yurt dışında yetkili makamlarca faaliyette bulunduğunu alanla ilgili yetkilerinin iptal edilmemesi veya kısıtlanmaması olması gerekir. Yönetmelik uyarınca, destek hizmeti sunanların aynı zamanda destek hizmeti sundukları şirketle ilgili araçları faaliyetinde bulunması yasaktır. Destek Hizmeti sağlayıcıları, Müsteşarlığın denetimine tabidir. Destek hizmeti sağlayıcıları ile yapılacak sözleşmelerde yer alması gereken asgari unsurlar Yönetmelik Madde 8 altında düzenlenmiştir.
- Yönetmelik kapsamındaki hizmet konularında şirketler ile destek hizmeti sağlayıcıları arasında yapılan sözleşmeler Yönetmelik'in yayım tarihinden (=28 Ağustos 2015) itibaren 1 yıl içinde Yönetmeliğe uygun hale getirilir.

Yönetmelik'in tam metnine bu [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Related Attorneys

- [BENAN ARSEVEN](#)