Türk Veri Koruma Hukuku 2021 | ?lk 5 Y?lda Uygulamadaki Geli?meler

28 Oca 2021

6698 say?l? Ki?isel Verilerin Korunmas? Kanunu hayat?m?za gireli yakla??k be? y?l geçti ve Türkiye'de bir zamanlar standart kabul edilen i? uygulamalar?n?n ço?u bu zaman içerisinde de?i?iklik gösterdi.

Bu geli?meler kurulu?lar?n hem kendi faaliyet alanlar?na göre ki?isel verileri korumak amac?yla birtak?m güvenlik önlemleri almas?n? hem de Ki?isel Verilerin Korunmas? Kanunu'na uyum süreci aç?s?ndan i? modellerini yeniden de?erlendirme ve tasarlama ihtiyac?n? do?urdu.

Eylül 2020, ana faaliyet konusu özel nitelikli ki?isel veri olmayan veri sorumlular? için Veri Sorumlular? Siciline son ba?vuru tarihi olarak belirlendi. Bu süreçte birçok veri sorumlusu Ki?isel Verileri Koruma Kurulu taraf?ndan incelemeye tabi tutuldu ve baz?lar? Ki?isel Verilerin Korunmas? Kanunu'na uyumlu olmad??? gerekçesiyle idari yapt?r?mla kar?? kar??ya kald?.

Özellikle ki?isel verilerin yurt d???na aktar?m? hususu birçok veri sorumlusu için mevcut düzenlemeye uyum sa?lama noktas?nda sorun te?kil etmeye devam etmektedir. Hukuk ve i? çevreleri, hem Ki?isel Verileri Koruma Kurulu taraf?ndan yeterli veri korumas?na sahip ülkelerin belirlenesini hem de Ki?isel Verilerin Korunmas? Kanunu ba?ta olmak üzere ilgili mevzuat?n Avrupa Birli?i mevzuat?na yak?nla?t?r?lmas?n? beklemektedir.

Moro?lu Arseven Veri Koruma Günü vesilesiyle geçti?imiz be? y?lda ya?anan geli?melere i?bu rehberle bir bak?? sunuyor. Moro?lu Arseven i?bu rehberi yasal geli?meler çerçevesinde y?ll?k olarak güncellemeyi hedeflemektedir, dolay?s?yla geli?meleri Türk Veri Koruma Hukuku rehberlerimiz arac?l???yla takip edebilirsiniz.

I. HUKUK? ÇERÇEVE

A. Uygulama Süreci

1. Kanunun Haz?rl?k Süreci

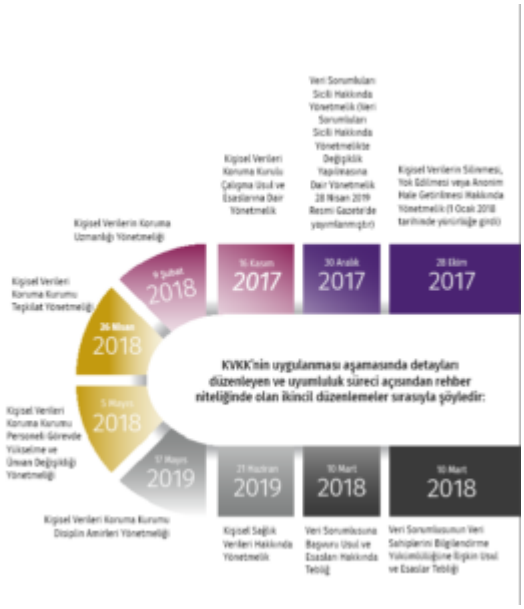
Ki?isel Verilerin Korunmas? Kanunu ("**KVKK**") Türkiye'de 7 Nisan 2016 tarihinde yürürlü?e girmi?tir; ancak, KVKK yürürlü?e girmeden önce uzun süre taslak olarak kalm??t?r. Asl?nda, veri korumaya yönelik özel bir kanun her ne kadar ilk kez 2003 y?l?nda, Türkiye'nin Avrupa Birli?i'ne ("**AB**") tam üyelik uyum sürecinin bir parças? olarak gündeme gelmi? olsa da ilk taslak daha önceki tarihlere dayanmaktad?r. 2016 y?l?na kadar Türkiye'de veri koruma ile ilgili birçok taslak metin haz?rlanm??, ancak bu taslaklar?n hiçbiri yasala?mam??t?r.

2016 y?l?nda KVKK'nin yürürlü?e girmesine kadar, ki?isel verilerin korunmas? alan? Anayasa, Türk Ceza Kanunu ("**TCK**"), Türk Borçlar Kanunu ("**TBK**"), ?? Kanunu, Elektronik Haberle?me Kanunu gibi kanuni düzenlemeler ve sektör bazl? yönetmeliklerle düzenlenmekteydi. Bahsi geçen bu düzenlemelerin yeterince kapsaml? olmamas? ve ihtiyaç duyulan düzeyde koruma sa?lamamas? nedenleriyle haz?rlanan KVKK Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde ("**TBMM**") 24 Mart 2016 tarihinde kabul edilmi? ve 7 Nisan 2016 tarihinde Resmî Gazete'de yay?mlanarak yürürlü?e girmi?tir. Bu geli?meyle beraber, Türkiye ilk defa özel olarak veri i?leme faaliyetlerini düzenleyen bir kanuna sahip olmu?tur.

Türkiye'de KVKK'nin veri korumayla ilgili ilk do?rudan kaynak olmas? sebebiyle, kanuna uyum süreçlerini düzenlemek için KVKK'de çe?itli geçi? hükümleri öngörülmü?tür (KVKK Geçici madde 1). Geçi? maddesi uyar?nca, tüm veri sorumlular?na KVKK'nin yürürlü?e girmesinden önce gerçekle?tirilmi? ki?isel veri i?leme faaliyetlerini KVKK ile uyumlu hale getirmeleri için 2 y?l?k bir süre tan?nm??t?r. 2 y?l?k uyumluluk süresi 7 Nisan 2018 tarihinde sona ermi?tir

2. ?kincil Mevzuat

KVKK'nin uygulanmas? a?amas?nda detaylar? düzenleyen ve uyumluluk süreci aç?s?ndan rehber niteli?inde olan ikincil düzenlemeler s?ras?yla a?a??daki gibidi



B. Kurum Yap?s?

Ki?isel Verileri Koruma Kurumu ("**Kurum**"), veri koruma kurallar?n?n do?ru uygulanmas?n? sa?lamak amac?yla, KVKK'nin kendisine verdi?i görevleri yerine getirmek üzere yap?sal ve mali özerkli?e sahip ve kam? tüzel ki?ili?ini haiz düzenleyici kurulu? olarak kurulmu?tur.

Kurum'un misyonu, ki?isel verilerin korunmas?n? sa?lamak ve Anayasa ile korunan özel hayat?n gizlili?i, mahremiyet ile di?er temel hak ve özgürlükler hakk?nda kamuoyunda fark?ndal?k olu?turmak, veri ekonomisinin ba?rol oynamaya ba?lad??? günümüz dünyas?nda kamu ve özel sektörün rekabet kabiliyetlerini art?racak bir ortam sa?lamakt?r.

Dokuz üyeden olu?an Ki?isel Verileri Koruma Kurulu ("**Kurul**"), Kurum'un karar alma organ? olarak faaliyet göstermektedir. Dokuz üyeden be?i TBMM, dördü ise Cumhurba?kan? taraf?ndan atan?r. Kurul, Ocak 2017 itibar?yla faaliyete ba?lam?? olup; KVKK kapsam?nda özetle a?a??daki hususlarla görevlidir:

- Ki?isel verilerin KVKK'ye uygun biçimde i?lenmesini temin etmek,
- KVKK kapsam?nda gerekli kurallar? ve yönetmelikleri yay?mlamak,
- Yeterli düzeyde veri korumas?n?n sa?land??? ve koruma düzeyinin yeterli olmad??? ülkeleri tespit etmek ve duyurmak, Türkiye'de ve ilgili ülkedeki veri sorumlular?n?n yeterli koruman?n sa?lanaca??n? yaz?l? olarak garanti etmesi halinde ki?isel verilerin yurt d???na aktar?lmas?na izin vermek,

- Gerekli görülmesi halinde veri ihlallerini, Kurum'un internet sitesinde yay?mlamak suretiyle veya uygun gördü?ü di?er yöntemlerle duyurmak,
- Kurum'a yap?lan ?ikayetleri incelemek ve sonuçland?rmak,
- Bir i?lemin telafisi zor veya imkâns?z zararlara yol açmas? ve aç?kça hukuka ayk?r? olmas? halinde, veri i?lemenin veya yurt d???na veri aktar?m?n?n durdurulmas?na karar vermek,
- Veri Sorumlular? Sicil Bilgi Sisteminin ("**VERB?S**") devaml?l???n? sa?lamak,
- Kurum'da çal??an memurlarla ilgili disiplin soru?turmalar?n? yürütmek ve gerekti?inde idari yapt?r?mlara karar vermek,
- Düzenleyici prosedürleri yürütmek,
- Kurum'un idari i?levleriyle ilgili taslak raporlar? onaylamak ve yay?nlamak.

VERB?S kay?t prosedürü ve genel anlamda ki?isel verilerin korunmas? konular?nda arayanlara ayd?nlat?c? bilgi verilmesi amac?yla Kurum taraf?ndan bir Bilgi Dan??ma Hatt? (ALO 198 Veri Koruma) olu?turulmu?tur.

C. Temel Kavramlar

Ki?isel Veri, kimli?i belirli veya belirlenebilir gerçek ki?iye ili?kin her türlü bilgi anlam?na gelir. Dolay?s?yla, ki?iyi tan?mlamak için kullan?labilecek herhangi bir bilgi ki?isel veri niteli?indedir. Örne?in, bir mü?terinin ad? ve adresi, IP adresi, e-posta adresi veya mü?teri e-posta adreslerinden olu?an bir veri taban? ki?isel veri kapsam?ndad?r.

Özel Nitelikli Ki?isel Veri Ki?ilerin ?rk?, etnik kökeni, siyasi dü?üncesi, felsefi inanc?, dini, mezhebi veya di?er inançlar?, k?l?k ve k?yafeti, dernek, vak?f ya da sendika üyeli?i, sa?l???, cinsel hayat?, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli ki?isel verilerdir. KVKK'de yer alan k?l?k k?yafet, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler, biyometrik ve genetik verilere ili?kin koruma AB düzenlemelerindeki özel nitelikli ki?isel verilerin korunmas?na yönelik düzenlemelere k?yasla daha kapsaml?d?r.

Veri Sorumlusu ki?isel verilerin i?leme amaçlar?n? ve vas?talar?n? belirleyen, veri kay?t sisteminin kurulmas?ndan ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel ki?iyi ifade eder.

Veri ??leyen veri sorumlusunun verdi?i yetkiye dayanarak onun ad?na ki?isel verileri i?leyen gerçek veya tüzel ki?iyi ifade eder.

Aç?k R?za ilgili ki?i taraf?ndan belirli bir konuya ili?kin olarak özgür iradeyle verilen ve bilgilendirilmeye dayanan onay anlam?na gelir. KVKK ki?isel verilerin veya özel nitelikli ki?isel verilerin kural olarak aç?k r?za ile i?lenmesini öngörmektedir; ancak, aç?k r?zay? almak için belirli bir yöntem KVKK alt?nda düzenlenmemi?tir. Bu ba?lamda, veri sorumlular? aç?k r?zay? yaz?l?, elektronik veya sözlü olarak temin edebilirler. Her hâlükârda aç?k r?zan?n al?nmas?na ili?kin ispat yükümlülü?ü veri sorumlusuna aittir.

Ki?isel Verilerin ??lenmesi ki?isel verilerin tamamen veya k?smen otomatik olan ya da herhangi bir veri kay?t sisteminin parças? olmas? kayd?yla, otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanmas?, muhafaza edilmesi, de?i?tirilmesi, yeniden düzenlenmesi, aç?klanmas?, aktar?lmas?, devral?nmas?, elde edilebilir hale getirilmesi, s?n?fland?r?lmas? ya da kullan?m?n?n engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekle?tirilen her türlü bir i?lemi ifade eder.

Veri sorumlular? sicil bilgi sistemi (VERB?S) veri sorumlular?n?n Veri Sorumlular? Siciline ba?vuruda ve sicile ili?kin ilgili di?er i?lemlerde kullanacaklar?, internet üzerinden eri?ilebilen, Ki?isel Verileri Koruma Kurumu Ba?kanl??? taraf?ndan olu?turulan ve yönetilen bili?im sistemini ifade eder.

D. Veri Sorumlular? ve Veri ??leyenlerin KVKK Kapsam?ndaki Yükümlülükleri

~~1. Veri ??leme Sürecine ?li?~~kin Genel ?lkeler

Veri Sorumlular? taraf?ndan, tüm ki?isel veri i?leme süreçlerinde KVKK madde 4'te düzenlenen genel ilkelere uyulmas? esast?r. Ki?isel veriler:

- Hukuka ve dürüstlük kurallar?na uygun olarak,
- Do?ru ve gerekti?inde güncel olarak,
- Belirli, aç?k ve me?ru amaçlar için,
- ??lendikleri amaçla ba?lant?l?, s?n?rl? ve ölçülü olma ?art?yla i?lenmeli;
- ?lgili mevzuatta öngörülen veya i?lendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmelidir.

Hukuka Uygun Veri ??lemeye ?li?kin Kararlar

Karar numaras? : 2019/331

Karar : Veri sorumlusu verilerin hukuka ayk?r? i?lenmesinde gerekli idari ve teknik tedbirleri almam??t?r.

Karar numaras? : 2019/81-2019/165

Karar : Veri sorumlusu özel nitelikli ki?isel verilerin hukuka ayk?r? i?lenmesinde gerekli idari ve teknik tedbirleri almam??t?r ve orant?l?l?k ilkesiyle uyumlulu?u ihmal etmi?tir.

Karar numaras? : 2019/294

Karar : Veri sorumlusu özel nitelikli ki?isel verilerin hukuka ayk?r? i?lenmesinde KVKK kapsam?nda veri sorumlusuna tan?nan haklarla uyumlu olan ve yeterli korunmay? sa?layan gerekli idari ve teknik tedbirleri almam??t?r.

Karar numaras? : 2019/188

Karar : Veri sorumlusu üniversite taraf?ndan uygulanan duyuru sistemine üçüncü taraflara KVKK alt?ndaki herhangi bir i?leme ?art?na dayanmaks?z?n eri?im imkan? verilmi?tir.

2. Ki?isel Verilerin ??lenme ?artlar?

KVKK kapsam?nda ki?isel verilerin ve özel nitelikli ki?isel verilerin i?lenme ?artlar? farkl? maddeler alt?nda düzenlenmi?tir.

KVKK madde 5 uyar?nca ki?isel veriler a?a??daki ?artlardan birinin varl??? halinde i?lenebilir:

- Aç?k r?za
- Kanunlarda aç?kça öngörülmesi
- Fiili imkâns?zl?k nedeniyle r?zas?n? aç?klayamayacak durumda bulunan veya r?zas?na hukuki geçerlilik tan?nmayan ki?inin kendisinin ya da bir ba?kas?n?n hayat? veya beden bütünlü?ünün korunmas? için zorunlu olmas?
- Bir sözle?menin kurulmas? veya ifas?yla do?rudan do?ruya ilgili olmas? kayd?yla, sözle?menin taraflar?na ait ki?isel verilerin i?lenmesinin gerekli olmas?
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülü?ünü yerine getirebilmesi için zorunlu olmas?
- ?lgili ki?inin kendisi taraf?ndan alenile?tirilmi? olmas?
- Bir hakk?n tesisi, kullan?lmas? veya korunmas? için veri i?lemenin zorunlu olmas?
- ?lgili ki?inin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kayd?yla, veri sorumlusunun me?ru menfaatleri için veri i?lenmesinin zorunlu olmas?.

KVKK madde 6 uyar?nca kural olarak özel nitelikli ki?isel verilerin ilgili ki?inin aç?k r?zas? olmaks?z?n i?lenmesi yasakt?r. KVKK aç?k r?za d???ndaki veri i?leme ?artlar? bak?m?ndan özel nitelikli ki?isel verileri iki farkl? kategori alt?nda düzenlenmi?tir:

- Sa?l?k veya cinsel hayata ili?in ki?isel veriler
- Di?er özel nitelikli ki?isel veriler

Sa?l?k ve cinsel hayat d???ndaki özel nitelikli ki?isel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde ilgili ki?inin aç?k r?zas? aranmaks?z?n i?lenebilirken sa?l?k ve cinsel hayata ili?kin ki?isel veriler, ilgili ki?inin aç?k r?zas? olmaks?z?n yaln?zca s?r saklama yükümlülü?üne tabi ki?iler veya yetkili kurum ve kurulu?larca, a?a??daki amaçlarla s?n?rl? olarak i?lenebilir:

- Kamu sa?l???n?n korunmas?
- Koruyucu hekimlik
- T?bbi te?his
- Tedavi ve bak?m hizmetlerinin yürütülmesi
- Sa?l?k hizmetlerinin ve finansman?n?n planlanmas? ve yönetimi.

Sa?l?k verilerinin i?lenmesine ili?kin di?er bir geli?me Sa?l?k Bakanl??? taraf?ndan 21 Haziran 2019 tarih ve 30808 say?l? Resmî Gazete'de yay?mlanan Ki?isel Sa?l?k Verileri Hakk?nda Yönetmelik'in ("**Sa?l?k Verileri Yönetmeli?i**") yürürlü?e girmesidir. Bu suretle 2016 y?l?nda ç?kar?lan Ki?isel Sa?l?k Verilerinin ??lenmesi ve Mahremiyetin Sa?lanmas? Hakk?nda Yönetmelik yürürlükten kald?r?lm??t?r. Sa?l?k Verileri Yönetmeli?i, kamu kurumlar? ve özel kurulu?lar taraf?ndan uyulmas? gereken ki?isel sa?l?k verisi i?leme ko?ullar?n? ortaya koymakta ve sa?l?k verilerinin korunmas?na yönelik yükümlülükleri detayl? ?ekilde düzenlemektedir.

Sa?l?k Verileri Yönetmeli?i, sa?l?k verilerinin korunmas?na yönelik önlemleri art?rmak ad?na ilgili ki?ilere sa?l?k verilerine yönelik kapsaml? haklar tan?makta ve sa?l?k verisi i?leyen veri sorumlular?na ek yükümlülükler getirmektedir. Her halükârda, Sa?l?k Verileri Yönetmeli?i kapsam?nda öngörülen tedbirlerin özel nitelikli ki?isel veri olan sa?l?k verilerini korumak için yeterli olup olmad???na karar verme yetkisi Kurul'a aittir.

Sa?l?k Verileri Yönetmeli?i sa?l?k kurumlar?n?n sa?l?k verilerine eri?imine ili?kin özel düzenlemeler içermekte ve ilgili sa?l?k hizmetlerinin sa?lanmas? için eri?im gerekmedikçe sa?l?k çal??anlar?n?n sa?l?k verilerine eri?imini s?n?rland?rmaktad?r. Bu ba?lamda, Sa?l?k Verileri Yönetmeli?i e-Nab?z (e-Devlet uygulamalar?na uygun olarak Sa?l?k Bakanl??? taraf?ndan kurulan çevrimiçi sa?l?k sistemi) hesab? bulunan ki?ilerin sa?l?k verilerine, ilgili ki?ilerin kendi gizlilik tercihleri çerçevesinde eri?im sa?lanabilece?ini düzenlemektedir. Dolay?s?yla, ilgili ki?iler gizlilik tercihlerini de?i?tirerek hekimlerin veya sair üçüncü ki?ilerin e-Nab?z hesaplar?na eri?imini k?s?tlayabilirler.

Sa?l?k Verileri Yönetmeli?i ile getirilen eri?im s?n?rlamalar? kapsam?nda, avukatlar müvekkilinin sa?l?k verilerini genel vekâletname ile talep edemezler. Müvekkile ait sa?l?k verilerinin avukata aktar?lmas? için düzenlenmi? olan vekâletnamede, ilgili ki?inin özel nitelikli ki?isel verilerinin i?lenmesi ve aktar?lmas?na ili?kin aç?k r?zas?n? gösteren özel bir hüküm bulunmas? gerekir.

Sa?l?k Verileri Yönetmeli?i, ölmü? ki?ilerin sa?l?k verilerinin en az 20 y?l süreyle saklanmas?n? ve i?bu sa?l?k verilerine ölen ki?inin veraset ilam?n? ibraz eden yasal mirasç?lar?na eri?im hakk? tan?nmas?n? düzenlemektedir.

Sa?l?k verilerinin ilgili ki?iler için hassasiyeti göz önüne al?nd???nda, sa?l?k verilerinin ileri düzey koruma gerektirdi?i aç?kt?r. Bu bak?mdan Sa?l?k Verileri Yönetmeli?i'nin sa?l?k verilerinin mahremiyetinin ve gizlili?inin sa?lanmas? bak?m?ndan önemi ortadad?r. Sa?l?k Bakanl???'n?n, AB Genel Veri Koruma Tüzü?ü'nü ("GDPR") kaynak alarak haz?rlam?? ve yay?mlam?? oldu?u Sa?l?k Verileri Yönetmeli?i, ayn? zamanda AB rehberleri ile de paralellik arz etmektedir.

Kurul'un bugüne kadar ba?ta sa?l?k verileri olmak üzere, özel nitelikli ki?isel verilerin i?lenmesine dair yay?mlanm?? oldu?u çok say?da karar? bulunmaktad?r. Örne?in, Kurul taraf?ndan, tan?nm?? biri olan ilgili ki?inin özel nitelikteki ki?isel verilerini içeren sa?l?k raporunun tedavi görmekte oldu?u hastane personeli taraf?ndan internet ve sosyal medya kanallar?nda payla??lmas?na istinaden verilmi? olan 31 Ocak 2018 tarih ve 2018/10 say?l? karar uyar?nca; ilgili ki?inin sa?l?k verilerinin sosyal medya arac?l???yla geni? bir kitle için aleni hale getirilmi? olmas? gerekçesi ile KVKK'nin 12. maddesinin (1) numaral? f?kras?n?n (c) bendi kapsam?nda ki?isel verilerin korunmas? için uygun güvenlik düzeyini sa?layamayan veri sorumlusuna 18. madde uyar?nca idari para cezas? öngörülmü?tür.

2.1 Aç?k R?za

Kurul taraf?ndan yay?mlanm?? olan rehberlerde belirtildi?i üzere, aç?k r?za veri sorumlular? taraf?ndan ancak di?er hukuki sebeplerin olay baz?nda uygulanabilir olmad??? durumlarda i?leme ?art? olarak kullan?labilecektir. Kurul; ba?ka herhangi bir hukuki sebebe dayanman?n mümkün oldu?u hallerde, veri sorumlusunun veri i?leme faaliyetini aç?k r?zaya dayand?rmas?n? aldat?c? ve hakk?n kötüye kullan?lmas? olarak de?erlendirmektedir.

Bu kapsamda, veri sorumlusu taraf?ndan ilgili ki?ilerin aç?k r?zas?na ba?vurulmadan önce, veri i?leme faaliyetinin aç?k r?za d???ndaki i?leme ?artlar?ndan herhangi birine dayan?p dayanmad???n?n de?erlendirilmesi ve do?ru hukuki sebebin belirlenmesi önem te?kil etmektedir. Kurul, 2 A?ustos 2018 tarihli karar?nda aç?k r?za konusundaki yakla??m?n?, ki?isel verilerin i?lenmesi için ba?ka i?leme ?artlar? mevcutsa, ilgili ki?ilerden aç?k r?za al?nmas?n?n veri sorumlusu taraf?ndan hakk?n kötüye kullan?lmas? anlam?na geldi?ini ve bu durumun ilgili ki?ilerin yan?lt?lmas?na sebebiyet verece?ini aç?kça ortaya koymu?tur.

KVKK'nin 3. maddesinde aç?k r?za; "belirli bir konuya ili?kin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle aç?klanan r?za" ?eklinde tan?mlanm??t?r. Kurul taraf?ndan rehberlerde detayland?r?ld??? üzere, aç?k r?za ilgili ki?inin sahip oldu?u ki?isel verilerin i?lenmesine kendi iste?iyle ve olumlu irade beyan? ile onay göstermesidir. Aç?k r?zadan söz edebilmek için ilgili ki?iye veri sorumlusunun veri i?leme faaliyetlerine yönelik yeterli düzeyde bilgilendirme yap?lm?? olunmas? gerekmektedir. Bu ba?lamda, aç?k r?za metinlerinde ki?isel verilerin i?lenme amaçlar?n?n aç?k ve anla??l?r ?ekilde belirtilmesi gerekir.

Aç?k r?zan?n geçerli olmas? için, aç?k r?zan?n ilgili ki?inin özgür iradesiyle aç?klanmas? gerekmektedir. Özgür iradeden bahsedebilmek için ilgili ki?inin iradesinin herhangi bir surette sakatlanmam?? olmas? gerekir. Bir ba?ka ifade ile, ilgili ki?i veri i?leme faaliyetini kendi hür iradesi ve karar? ile kabul etmelidir. Bu nedenle, önceden i?aretlenmi? onay kutular?, pasif onay gibi reddetmeye dayal? olarak al?nan onaylar Kurul taraf?ndan geçerli bir aç?k r?za olarak kabul edilmemektedir.

?lgili ki?inin özgür iradesine dayanarak aç?k r?za toplanmas?; ilgili ki?inin r?za vermeyi reddedebilmesi ve/veya aç?k r?zas?n? istedi?i zaman geri çekebilece?i anlam?na gelmektedir. Ayd?nlatma Yükümlülü?ünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakk?nda Tebli? ("**Ayd?nlatma Tebli?i**") uyar?nca, ki?isel veri i?leme

faaliyetinin aç?k r?za ?art?na dayal? olarak gerçekle?tirilmesi halinde, ayd?nlatma yükümlülü?ü ve aç?k r?zan?n al?nmas? i?lemlerinin ayr? ayr? yerine getirilmesi gerekir. Kurul bu hususu 2018/90 say?l? karar?nda ayd?nlatma metni ve aç?k r?za metinlerinin farkl? belgeler olarak düzenlenmesi gereklili?ini vurgulayarak ortaya koymu?tur. ?lgili kararda ayr?ca dijital ortamlarda ayd?nlatma yükümlülü?ünün yerine getirildi?ine dair ispat niteli?inde olacak onay kutusu ile aç?k r?za verilmesine ili?kin onay kutusunun ayn? olamayaca??na da de?inilmi?tir.

KVKK ve ikincil düzenlemeler, aç?k r?zan?n kâ??t üzerinde, elektronik veya dijital imzalar kullan?larak, elektronik biçimde onay kutular? i?aretlenerek ya da onaylay?c? e-postalar gönderilerek al?nmas?na imkân tan?maktad?r. AB'deki baz? düzenlemelerin aksine, ispat yükü veri sorumlusuna ait olmak kayd? ile KVKK kapsam?nda aç?k r?zan?n yaz?l? olarak al?nmas? zaruri olmay?p; elektronik yollarla ve/veya ça?r? merkezleri kanallar? üzerinden de aç?k r?zan?n al?nmas? mümkündür.

Veri sorumlusu ile ilgili ki?inin aras?nda ast üst ili?kisi gibi taraflar?n e?it durumda olmad??? durumlar?n varl??? halinde de aç?k r?zan?n özgür iradeye dayan?p dayanmad??? hususu tart??mal? hale gelmektedir. Özellikle, i?veren-i?çi ili?kisinde aç?k r?zan?n özgür irade ile verilip verilmedi?i hususu oldukça tart??mal?d?r. Bu ba?lamda, veri sorumlular?n i? ili?kilerinde aç?k r?zaya dayand?rd?klar? veri i?leme faaliyetlerini dikkatli bir biçimde yönetmeleri gerekmektedir.

Aç?k r?za bilgilendirmeye dayanmal?d?r. Bu kapsamda, ilgili ki?iler tüm veri i?leme süreçlerinin aç?kça yer ald??? bir metin vas?tas?yla veri sorumlusu taraf?ndan bilgilendirilmelidir. ?lgili ki?ilerin anla??labilir bir metin ile bilgilendirilmesi oldukça önem arz etmektedir. Bilgilendirmenin mutlaka veri i?leme faaliyetinden önce yap?lmas? gerekir.

Aç?k r?za belirli bir konuya ili?kin olmal?d?r. Bu ba?lamda, veri sorumlular?n?n hangi veri i?lemeye faaliyetine yönelik olarak aç?k r?za talep ettiklerini aç?k bir ?ekilde ortaya koymas? gerekmekte ve ilgili ki?ilerden talep edilen aç?k r?zalar söz konusu veri i?leme faaliyetine özgü olmal?d?r. Genel nitelikte aç?k r?zalar Kurul taraf?ndan geçerli kabul edilmemektedir.

Aç?k r?za verilmesi ilgili ki?iye s?k? s?k?ya ba?l? bir hakt?r ve ilgili ki?i ki?isel verilerinin ak?betini belirleme hakk?na sahiptir. Bu nedenle ilgili ki?i, aç?k r?zas?n? istedi?i zaman geri çekebilir. Aç?k r?zan?n geri çekilmesi ileriye dönük ?ekilde etki do?uracakt?r. Aç?k r?zan?n geri çekilmesi durumunda, veri sorumlusu, söz konusu aç?k r?zaya dayal? olarak gerçekle?tirilen tüm i?leme faaliyetlerini aç?k r?zan?n geri çekilme talebinin kendisine ula?t??? tarih itibariyle durdurmal?d?r.

2.2 Aç?k R?za D???ndaki ??leme ?artlar?

Ki?isel verilerin i?lenmesine yönelik genel kural ilgili ki?inin aç?k r?zas?n?n al?nmas? olsa da istisnai durumlar olarak kabul edilen ve KVKK Madde 5 uyar?nca aç?k r?za gereklili?inden muaf tutulan belirli haller mevcuttur. ?lgili ki?ilere yap?lacak bilgilendirmelerde veri sorumlular? veri i?leme faaliyetinin i?leme ?art?n? aç?kça belirtmekle yükümlüdür. Mu?lak ve kapsam? belirsiz ?ekilde yap?lan at?flar Kurul taraf?ndan geçerli bir i?leme ?art? olarak kabul edilmemektedir.

1. **Kanunlarda öngörülmesi halinde:** Kanunlarda ki?isel verilerin i?lenebilece?i aç?kça belirtilmi?se, ki?isel veriler ilgili ki?inin aç?k r?zas? olmaks?z?n i?lenebilir. ??verenler taraf?ndan personel dosyalar? haz?rlanmas?, banka ve finans kurumlar? taraf?ndan belirli bilgilerin toplanmas? ve bildirilmesi ile yeni i?e ba?layan çal??an?n ki?isel bilgilerinin i?verenlerce kolluk kuvvetlerine bildirilmesi kanunun izin verdi?i veri i?leme faaliyetlerine örnek olarak say?labilir.

1. **Fiili imkâns?zl?k nedeniyle aç?k r?zan?n al?namayacak olmas? halinde:** Ki?isel veriler, fiili imkans?zl?k nedeniyle r?zas?n? aç?klayamayacak durumda bulunan veya r?zas?na hukuki geçerlilik tan?nmayan ki?inin kendisinin ya da bir ba?kas?n?n hayat? veya beden bütünlü?ünün korunmas? için zorunlu olmas? halinde i?lenebilir. Örne?in, kay?p bir ki?inin ta??d??? telefonundaki konum verileri veya güvenlik kameras? kay?tlar?söz konusu ki?inin yerini tespit etmek maksad?yla i?lenebilir.

1. **Bir sözle?menin kurulmas? veya ifas? gerekçesiyle:** Bir sözle?menin kurulmas? veya ifas?yla do?udan do?ruya ilgili olmas? kayd?yla sözle?menin taraflar?na ait ki?isel veriler i?lenmesi gerekli oldu?u sürece di?er tarafça i?lenebilir. Çal??an?n ki?isel verilerinin i?veren taraf?ndan i? sözle?mesi yapmak amac?yla i?lenmesi bu hukuka uygunluk haline bir örnek te?kil eder.

1. **Veri sorumlusunun hukuki yükümlülü?ü gerekçesiyle:** Veri sorumlusunun hukuki yükümlülü?ünü yerine getirebilmesi için zorunlu olmas? halinde, veri i?leme faaliyetine söz konusu hukuki yükümlülü?ün yerine getirilmesi için zorunlu ve ilgili oldu?u ölçekte izin verilir.Çal??an?n finansal verilerinin i?veren taraf?ndan ücret ödemesi için i?lenmesi ve .

1. **Ki?isel verinin ilgili ki?i taraf?ndan alenile?tirilmi? olmas? halinde:** ?lgili ki?i taraf?ndan herhangi bir ?ekilde kamuya aç?kl?nm?? olan ki?isel veriler ilgili ki?inin aç?k r?zas? olmaks?z?n i?lenebilir ancak veri i?leme faaliyeti söz konusu verinin kamuya aç?klanma sebebi ile s?n?rl? ?ekilde gerçekle?tirilmelidir. Örne?in, bir ki?i arac?n?n sat??? için kendisiyle ileti?ime geçilmesi için telefon numaras?n? aleni hale getirirse, bu numara sadece sat?? konusu araca ili?kin bilgi almak üzere i?lenebil

1. **Bir hakk?n tesisi, kullan?lmas? veya korunmas? gerekçesiyle:** Bir hakk?n tesisi, kullan?lmas? veya korunmas? için zorunlu olmas? halinde ki?isel veriler ilgili ki?inin aç?k r?zas? olmaks?z?n i?lenebilir. Bir i?veren aleyhine dava aç?lmas? durumunda, çal??an?n belirli ki?isel verileri i?verenin haklar?n? savunmak için mahkemeye aktar?labilir.

1. **?lgili ki?inin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kayd?yla me?ru menfaat gerekçesiyle:** Ki?isel veriler, ilgili ki?inin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kayd?yla, veri sorumlusunun me?ru menfaatleri için i?lemenin zorunlu olmas? halinde ilgili ki?inin aç?k r?zas? olmaks?z?n i?lenebilir. KVKK'nin giri? bölümünde ifade edildi?i ?ekilde, bir i?verenin, çal??anlar?n?n ki?isel verilerini, me?ru menfaatleri olu?turan terfilerini, sosyal haklar?n? düzenlemek veya ?irketin yeniden yap?land?r?lmas?ndaki rollerini belirlemek için i?lemesi veri sorumlusunun me?ru menfaatine örnek te?kil etmektedir. Kanun koyucu bu durumlarda ilgili ki?inin aç?k r?zas?n? aramamakla birlikte, ki?isel verilerin korunmas?na ili?kin temel ilkelere her halükârda uyulmas? ve veri sorumlusu ile ilgili ki?inin menfaat dengesinin gözetilmesi ve de?erlendirilmesi gerekti?ini vurgulamaktad?r.

GDPR'ye göre, me?ru menfaate dayal? olarak ki?isel verilerin i?lendi?inin kabulü için söz konusu faaliyet hukuka uygun olmal? ve ilgili ki?inin temel hak ve özgürlüklerini ihlal eder nitelikte olmamal?d?r. Veri i?leme faaliyetinin bu kapsamda hukuka uygun say?labilmesi için üç kriter vard?r: (i) zorunluluk, (ii) me?ru menfaatin varl??? ve (iii) orant?l?l?k. Bu kapsamda, veri sorumlusunun menfaati ile ilgili ki?inin hak ve özgürlükleri aras?nda bir denge testi yap?ld?ktan sonra veri i?lemenin veri sorumlusu aç?s?ndan zorunlu oldu?unu söylemek mümkünse veri sorumlusunun me?ru menfaatinin var oldu?u kabul edilir. KVKK, veri sorumlusunun me?ru menfaati söz konusu oldu?unda ki?isel verilerin aç?k r?za olmadan i?lenmesini öngörmesine ra?men, ne KVKK ne de Kurul veri sorumlusunun menfaatlerini veya ilgili ki?inin temel hak ve özgürlüklerini de?erlendirmeye yönelik kriterler ve/veya denge test ile ilgili detayl? düzenlemeler ortaya koymam??t?r. Veri i?leme faaliyetinde i?leme ?art? olarak me?ru menfaate dayanmak, veri sorumlusunun yaln?zca ki?isel verileri i?lemek için me?ru menfaat sahibi olmas?ndan çok daha karma??k bir süreç oldu?undan ve Kurul'un bu konudaki yakla??m?n?n belirsizli?i göz önünde al?nd???nda veri sorumlusu, dayanabilece?i ba?kaca bir i?leme ?art? oldu?unda me?ru menfaat yerine alternatif i?leme ?art?na dayanabilir.

3. Ayd?nlatma Yükümlülü?ü

Ki?isel veri i?leme ?artlar?ndan ba??ms?z olarak, veri sorumlular? veya yetkilendirdi?i ki?i, ki?isel verilerin elde edilmesi s?ras?nda a?a??daki konulara yönelik ilgili ki?ilere bilgi vermekle yükümlüdür (KVKK madde 10);

- Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimli?i,
- Ki?isel verilerin hangi amaçla i?lenece?i,
- ??lenen ki?isel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktar?labilece?i,
- Ki?isel verilerin toplanma yöntemleri ve hukuki nedenleri,
- ?lgili ki?ilerin KVKK madde 11 kapsam?ndaki haklar?

Ayd?nlatma yükümlülü?ü ilgili ki?inin talebine ba?l? de?ildir; bu yükümlülük en geç ki?isel verilerin elde edilmesi esnas?nda yerine getirilmelidir

Ayd?nlatma metinlerinin ilgili ki?ilere sunulmas?na ili?kin yöntemler Ayd?nlatma Tebli?i ile belirlenmi?tir. Bu do?rultuda ayd?nlatma yükümlülü?ü sözlü, ses kayd?, ça?r? merkezi gibi fiziksel veya elektronik ortam kullan?lmak suretiyle yerine getirilebilir. Ayd?nlatma yükümlülü?ünün yerine getirildi?inin ispat? veri sorumlusuna aittir. Ayd?nlatma metninin aç?k r?zadan, gizlilik sözle?meleri veya kullan?m ko?ullar? gibi di?er sözle?melerden ayr? olarak temin edilmesi gerekir. 26 Temmuz 2018 tarih ve 2018/90 say?l? Kurul karar? ile de ortaya konuldu?u üzere, veri sorumlusunun ayd?nlatma yükümlülü?ünü ve (gerekirse) aç?k r?za alma yükümlülü?ünü ayr? ayr? yerine getirmesi gerekmektedir.

Ayd?nlatma Yükümlülü?ü ve Aç?k R?zaya ili?kin Örnek Kararlar

Karar numaras? **: 2018/90**

Karar **:** Veri sorumlusu taraf?ndan ayd?nlatma metninin ve aç?k r?za onay? al?nmas? süreçlerinin ayr? ayr? yerine getirilmesi gerekmektedir.

Karar numaras? **: 2019/82**

Karar **:** Sadakat kart? uygulamalar?nda sadakat kart sürecinin aç?k r?zaya ba?lanm?? olmas? KVKK'yi ihlal etmez Market zincirinin ayd?nlatma metni ve anonim hale getirme uygulamalar? KVKK ile uyumlu de?ildir.

Karar numaras? **: 2019/206**

Karar **:** Veri sorumlusu taraf?ndan verilen aç?k r?za ancak ba?ka bir hukuki i?leme ?art?n?n olmad??? hallerde geçerlidir. Ayd?nlatma metninin onaylanmas? ve aç?k r?zan?n al?nmas? ayr? ayr? yap?lmal?d?r.

4. Ki?isel Verilerin Aktar?lmas?

4.1 Veri Aktar?m?n?n ?artlar?

KVKK, ki?isel verilerin i?lenmesi ve ki?isel verilerin Türkiye içinde aktar?lmas? için ayn? i?leme ?artlar?na at?fta bulunmaktad?r (KVKK madde 8). Bu ba?lamda, ki?isel verilerin Türkiye içinde bir veri sorumlusuna veya bir veri i?leyene aktar?labilmesi için, KVKK'nin 5. maddesinde belirtilen i?leme ?artlar?ndan birinin veri sorumlusu taraf?ndan esas al?nmas? gerekmektedir.

GDPR'den farkl? olarak, KVKK kapsam?nda veri sorumlular?ndan veri i?leyenlere veri aktar?mlar? için özel bir kural öngörülmemi?tir, bu kapsamda üçüncü ki?ilere aktar?m ile veri i?leyenlere aktar?m KVKK alt?ndaki genel veri aktar?m kurallar?na tabidir.

4.2 Ki?isel Verilerin Yurt D???na Aktar?lmas?

1. **Yurt D???na Aktar?m?n ?artlar?**

KVKK'nin 9. maddesi uyar?nca ki?isel veriler yurtd???na a?a??daki ?artlarda aktar?labilir:

- ?lgili ki?i taraf?ndan aç?k r?za verilmesi VEYA
- KVKK'de öngörülen (aç?k r?za d???nda) i?leme ?artlar?ndan birine dayal? yurt d???na aktar?mlarda:
- Ki?isel verinin aktar?laca?? yabanc? ülkenin Kurul taraf?ndan yeterli koruman?n bulundu?u ülkeler aras?nda say?lmas?,
- Yeterli koruman?n bulunmamas? durumunda Türkiye'deki ve ilgili yabanc? ülkedeki veri sorumlular?n?n yeterli bir korumay? yaz?l? olarak taahhüt etmeleri ve Kurul'un izninin bulunmas?.

Yeterli koruman?n bulundu?u ülkeler Kurul taraf?ndan henüz belirlenmemi?tir, dolay?s?yla bu a?amada tüm ülkeler veri aktar?m? aç?s?ndan güvensiz olarak de?erlendirilmektedir. Bu kapsamda, mevcut a?amada veri sorumlular?n?n ki?isel verileri yurt d???na aktarmas? için; (i) ilgili ki?inin aç?k r?zas?n?n almas? veya (ii) veri aktaran ile veri al?c?s? aras?nda yaz?l? bir taahhüt düzenlenmesi ve veri aktar?m? için Kurul'dan onay al?nmas? gerekmektedir.

Kurul, internet sitesinde yurtd???na aktar?m için kullan?lacak taslak taahhütnameleri yay?mlam??t?r. Veri aktaran ile veri al?c?s? aras?nda yap?lacak taahhütnamelerde Kurul'un yay?mlad??? asgari içeri?in yer almas? zorunludur. Taahhütnameler, veri sorumlusundan veri sorumlusuna aktar?m ve veri sorumlusundan veri i?leyene aktar?m olmak üzere iki ayr? ?ekilde düzenlenmi?tir. Kurul taraf?ndan öngörülen asgari içerik, AB'deki standart veri koruma hükümleri (Standard Contractual Clauses) ile benzerdir.

Kurul, veri aktar?m?na izin verirken, uluslararas? anla?malar?, kar??l?kl?l?k ilkesini, ki?isel verinin aktar?laca?? ülkede bulunan veri sorumlusu taraf?ndan al?nan önlemleri, ayr?ca aktar?lan verilerin niteli?i ile veri i?leme süresi ve amac?n? göz önünde bulundurmal?d?r. Kurul, Türkiye'nin veya ilgili ki?inin menfaatinin ciddi bir ?ekilde zarar görece?i durumlarda yurt d???na veri aktar?m?n? s?n?rlayabilir.

Kurul'un bu durumlara yönelik ne ?ekilde de?erlendirme yapaca?? henüz net de?ildir.

1. **Ba?lay?c? ?irket Kurallar?**

Yeterli koruman?n bulundu?u ülkelerin aç?klanmam?? olmas?, ola?an i? ak??lar? çerçevesinde kurumsal, altyap?sal ve raporlama amaçlar?yla ki?isel verileri yurtd???na aktaran çok uluslu grup ?irketler aç?s?ndan operasyonel ve hukuki sorunlara neden olmaktad?r. Bu ba?lamda, Kurul, piyasa aktörlerinin ihtiyaçlar? ile grup ?irketlerinin kurumsal yap?lar?n? göz önünde bulundurarak, 10 Nisan 2020 tarihinde, AB'deki düzenlemelerle ayn? do?rultuda, çok uluslu grup ?irketlerin kendi aralar?nda gerçekle?tirilecekleri veri aktar?mlar?nda kullan?lmak üzere Ba?lay?c? ?irket Kurallar?n? ("**B?K**") aç?klam??t?r.

B?K, Kurul taraf?ndan yeterli koruman?n bulunmad??? ülkelerde faaliyet gösteren çok uluslu grup ?irketleri için ki?isel verilerin yurt d???na aktar?m?nda kullan?lan ve yeterli bir koruman?n yaz?l? olarak taahhüt edilmesini sa?layan veri koruma kurallar? olarak tan?mlanm??t?r. B?K, yeterli koruman?n bulunmad??? ülkelerde faaliyet gösteren grup ?irketler için grup içi aktar?mlarda yeterli koruman?n taahhüt edilmesine imkân veren alternatif bir yurtd???na veri aktar?m? yöntemidir.

B?K, ?irketler toplulu?unda veri korumas? için gereken temel ilkeleri ve yeterli veri güvenli?i önlemlerini içermelidir. Kurul, B?K'nin asgari ve zorunlu içeri?ine ili?kin yay?mlam?? oldu?u rehberin yan? s?ra kurumsal internet sitesinde standart bir ba?vuru formuna da yer vermi?tir. B?K'de bulunmas? gereken temel hususlar a?a??daki gibidir:

- Ba?lay?c?l?k,
- Etkili uygulama,
- Kurum ile koordinasyon,
- Ki?isel Verilerin ??lenmesi ve Aktar?lmas?na ?li?kin ?lkeler,
- Raporlama ve Kay?t De?i?ikli?i Mekanizmalar?,
- Veri Güvenli?i,
- Hesap Verebilirlik ve Di?er Araçlar.

Yukar?dakilere ek olarak, ba?vuru sahipleri, ba?vuru sürecini kolayla?t?rmak için B?K'ye zorunlu olmayan yard?mc? bilgi ve belgeleri de ekleyebilir.

?irketler toplulu?u içindeki yurt d???na veri aktar?mlar?n? B?K çerçevesinde gerçekle?tirmek isteyen çok uluslu grup ?irketlerin, Kurum'un rehberleri çerçevesinde B?K için gerekli haz?rl?klar? yaparak gerekli belgeleri olu?turmalar?, Kurum taraf?ndan yay?mlanan ba?vuru formunu doldurmalar? ve söz konusu belgeleri ibraz ederek B?K'nin onaylanmas? için Kurum'a ba?vuruda bulunmalar? gerekmektedir. Ba?vurular, resmi ba?vuru tarihinden itibaren 1 y?l içinde Kurum taraf?ndan sonuçland?r?l?r. Kurum, gereken hallerde bu süreyi 6 ay uzatabilir.

Kurum 26 Ekim 2020 tarihinde yay?mlad??? Yurt D???na Veri Aktar?m? Kamuoyu Duyurusunda, Ki?isel Verilerin Otomatik ??leme Tabi Tutulmas? Kar??s?nda Bireylerin Korunmas? Sözle?mesi'ne ("**1** atfen yurt d???na

aktar?mlar?na yönelik de bir de?erlendirme yapm??t?r. Bu duyuru ile Kurum, 108 say?l? Sözle?menin varl???n?n tek ba??na yurtd???na veri aktar?m?n? hukuka uygun k?lmak için geçerli bir dayanak olmad???n?n alt?n? çizmi?tir.

Kurul'un 27 ?ubat 2020 tarih ve 2020/173 say?l? önceki bir karar?na konu olayda Amazon Turkey, kullan?c? verilerini, ilgili ki?ilerden aç?k r?za almaks?z?n AB ve Amerika Birle?ik Devletleri'ne aktarm??, ancak Kurul'a veri aktar?m?na yönelik bir taahhüt de sunmu?tur. Kurula göre; "*Yap?lan incelemede veri sorumlusunun yurtd???na veri aktar?m?n? sa?lamak amac?yla Kurulun onay?n? almak üzere taahhütname mektuplar?n? Kurula sundu?u görülmü?tür. Ancak Kurulun henüz bu yönde bir karar vermedi?i ve yeterli korumaya sahip ülkelerin de henüz belirlenmedi?i de?erlendirildi?inde ki?isel verilerin yurtd???na aktar?lmas? için tek yöntem ilgilinin aç?k r?zas?n?n al?nmas? olarak de?erlendirilmektedir*." Kurul, 22 Temmuz 2020 tarih ve 2020/559 say?l? karar?nda ise, 108 say?l? Sözle?me'nin KVKK'nin yurtd???na veri aktar?m? hükümlerine alternatif bir mekanizma olarak kabul edilemeyece?ini aç?kça ortaya koymu?tur.

Yurt D??? Veri Aktar?m?na ?li?kin Kararlar

Karar numaras? : 2019/157

Karar : Kurul, verileri dünyan?n farkl? yerlerindeki veri merkezlerinde tutan e-posta hizmetlerinin kullan?m?nda yurtd???na veri aktar?m? yap?ld???na karar vermi?tir.

Karar numaras? : 2020/173

Karar : Kurul yurtd???na veri aktar?m?nda aç?k r?zan?n al?nmad??? ve Amazon Turkey'nin veri aktar?m?na ili?k taahhütname mektubunun onaylanmad???n? belirtmi?tir. Dolay?s?yla Amazon Turkey taraf?ndan yap?lan yurtd???na veri aktar?m?n?n hukuka uygun olmad???na karar vermi?tir.

Karar numaras? : 2020/559

Karar : Kurul yurtd???na veri aktar?m?n?n hukuka uygunlu?u için 108 say?l? Sözle?menin tek ba??na yeterli say?lamayaca??na ve KVKK'deki hükümlere her hâlükârda uyumlu davran?lmas? gerekti?ine karar vermi?tir.

5. ?lgili Ki?iler Taraf?ndan Yap?lan Ba?vurular?n Cevaplanmas? Yükümlülü?ü

KVKK'nin 11. maddesi uyar?nca herkes veri sorumlusuna ba?vurarak kendisiyle ilgili a?a??daki taleplerde bulunabilir:

- Ki?isel verilerinin i?lenip i?lenmedi?ine ili?kin bilgi verilmesi,
- Ki?isel verileri i?lenmi?se, hangi verilerin i?lendi?ine ve i?lemeye ili?kin bilgi verilmesi,
- Ki?isel veri i?lemenin amac? ve verilerin bu amac?na uygun kullan?l?p kullan?lmad??? hakk?nda bilgi verilmesi;
- ki?isel verilerin yurt içinde veya yurt d???nda aktar?ld??? gerçek veya tüzel ki?ilere yönelik bilgi verilmesi,
- ki?isel verilerin eksik veya yanl?? i?lenmi? olmas? halinde düzeltilmesini ve KVKK'ya uygun ?ekilde ki?isel verilerin silinmesi veya yok edilmesini talep etme,
- veri aktar?m? yap?ld??? takdirde, veri sorumlusundan veri al?c?s?na ki?isel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ve yok edilmesine yönelik i?lemlerin bildirilmesini isteme.

?lgili ki?iler ayr?ca i?lenen verilerinin münhas?ran otomatik sistemler arac?l???yla analiz edilmesi suretiyle kendileri aleyhine ortaya ç?kan bir sonuca itiraz edebilecekleri gibi; ki?isel verilerinin kanuna ayk?r? olarak i?lenmesi nedeniyle herhangi bir zarara u?ramalar? durumunda zararlar?n?n giderilmesini talep edebilirler.

5.1 Usul

Kurul, veri sorumlular?ndan talepte bulunma yöntem ve usullerini düzenleyen Veri Sorumlusuna Ba?vuru Usul ve Esaslar? Hakk?nda Tebli?'i ("**Ba?vuru Tebli?i**") yay?mlam??t?r. Ba?vuru Tebli?i kapsam?nda, veri sorumlular? ilgili ki?iler taraf?ndan usulüne uygun olarak iletilen taleplere, talebin niteli?ine göre en k?sa sürede ve en geç 30 gün içinde yan?t vermek zorundad?r. Ba?vuru Tebli?i ayr?ca, on sayfay? a?an cevaplarda s?n?r? a?an her sayfa için 1 Türk liras? i?lem ücreti veya veri kay?t ortam?n?n maliyetine e?de?er bir ücret al?nabilece?ini öngörmektedir.

KVKK'nin 13. ve 14. maddeleri Kurul'a ?ikâyette bulunma ve veri sorumlular?na ba?vurma sürelerini düzenlenmektedir. Ba?vuru Sürelerine yönelik detaylar Kurul'un 24 Ocak 2019 tarih ve 2019/9 say?l? karar? ile belirlenmi?tir. Karar uyar?nca ba?vuru sürelerinin hesaplanmas?nda a?a??daki esaslar geçerlidir:

(i) Veri sorumlusu 30 gün içinde ilgili ki?inin talebine yan?t vermezse, ilgili ki?i veri sorumlusuna ba?vuru tarihinden ba?layarak 60 gün içinde Kurul'a ba?vurabilir.

(ii) Veri sorumlusu, ilgili ki?inin talebine 30 gün içinde yan?t verirse, ilgili ki?i söz konusu yan?t? izleyen 30 gün içinde Kurul'a ?ikâyette bulunabilir. Bu itibarla söz konusu hallerde ilgili ki?inin veri sorumlusuna ba?vurdu?u tarihten itibaren 60 günlük süresi bulunmamaktad?r.

(iii) Veri sorumlusu KVKK'de tan?nan 30 günlük sürenin bitiminden sonra yan?t verdi?i durumlarda, ilgili ki?i veri sorumlusunun kendisine yan?t verdi?i tarihten itibaren 30 gün de?il, veri sorumlusuna ba?vurdu?u tarihten itibaren 60 gün içinde Kurul'a ?ikâyette bulunabilir.

?lgili Ki?inin Haklar?na ?li?kin Kararlar

Karar numaras? **: 2020/41**

Karar **:** ?lgili ki?i ki?ilik haklar?n?n ihlal edilmesinden do?an tazminat istemlerini genel mahkemeler huzurunda kullanabilir.

Karar numaras? **: 2019/296**

Karar **:** Kurul, operatör ?irketi olan veri sorumlusunun ilgili ki?ilere yönelik yeterli ba?vuru imkân? tan?mam?? olmas?n?n Ba?vuru Tebli?i'nin 6.maddesini ihlal etti?ine karar vermi?tir.

Kurul'un Yetkisine ?li?kin Kararlar

Karar numaras? **: 2018/156**

Karar :Yarg? organlar?n?n yetkisi dahilinde olan ihbar ve ?ikayetler Kurul taraf?ndan soru?turmaya tabi tutulamaz.

Karar numaras? **: 2019/138**

Karar **:**Yarg? organlar?n?n yetkisi dahilinde olan ihbar ve ?ikayetler Kurul taraf?ndan soru?turmaya tabi tutulamaz.

5.2 ?lgili Ki?inin Ba?vurusu Kapsam?nda At?lacak Ad?mlar

- ?lgili ki?i taleplerini, veri sorumlusu veya mevcutsa veri sorumlusu taraf?ndan kurulmu? olan veri koruma komitesine iletir.
- ?lgili ki?inin talebinin önem seviyesi ve türü belirlenir. ?lgili ki?ilerin talepleri ?u ?ekilde s?n?fland?r?labilir: (i) veri sorumlusu nezdinde i?lenen ki?isel verilere ili?kin bilgi talepleri, (ii) veri sorumlusu nezdinde i?lenen ki?isel verilere ili?kin silme talepleri ve (iii) veri sorumlusu nezdinde özel nitelikli ki?isel veri i?leme faaliyetine ili?kin bilgi talepleri.
- ?lgili ki?inin talebine KVKK'de öngörülen 30 günlük süre içinde cevap verebilmek için veri sorumlular?n?n bir takip sistemi kullanmalar? gerekmektedir.
- Taleplere yönelik veri sorumlusu bünyesindeki ilgili departman resmi bir yan?t haz?rlar ve KVKK'nin öngördü?ü yollarla ilgili ki?iye bu yan?t? iletir. Silme talebinde bulunulmas? durumunda, silme ve imha politikas?na göre ki?isel verilerin silinip silinmeyece?i konusunda ilgili departman ve hukuk birimi karar verir. ?lgili departmanlar?n ki?isel verileri silmeye karar vermesi durumunda, bu i?leme ili?kin log kay?tlar? tutulmal? ve yine ilgili ki?iye resmi bir bildirim ile gönderilmelidir.

6. Ki?isel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi

Ki?isel veriler, i?lendikleri amaçla ba?lant?l?, s?n?rl? ve ölçülü olma ilkesinin gerektirdi?i ?ekilde, i?lendikleri amaç için gereken süre boyunca saklanacakt?r. Bu ba?lamda, veri sorumlusu a?a??daki idari ve teknik önlemleri almakla yükümlüdür;

- Ki?isel veri saklama ve imha politikas? olu?turmak,
- Veri saklama süreleri ile saklamada uygulanacak teknik ve idari tedbirleri belirlemek,
- Ki?isel verilerin bu ilkelere uygun olarak saklanmas?n? sa?lamak.

Veri sorumlular?, ki?isel veri i?lemeleri için ilgili mevzuatta öngörülen sürelere uymak zorundad?r. Kanuni bir sürenin aç?kça mevcut olmamas? durumunda, ki?isel veriler yaln?zca i?lendikleri amaç için gerekli oldu?u süre boyunca i?lenebilecektir.

Veri sorumlular?, ki?isel verilerin i?lenmesini gerektiren sebeplerinin ortadan kalmas? halinde ki?isel verileri re'sen veya ilgili ki?inin talebi üzerine, silmek, yok etmek veya anonim hale getirmekle yükümlüdür (KVKK madde 7).

Silme, yok etme ve anonim hale getirilme i?lemlerinin detaylar? Ki?isel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakk?nda Yönetmelik ile düzenlenmi?tir. Ayr?ca bu konudaki uygulamaya aç?kl?k getirmek amac?yla Kurul taraf?ndan Ki?isel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Rehberi haz?rlanm??t?r. Veri Sorumlular? Siciline kaydolmakla yükümlü veri sorumlular? söz konusu yönetmelik kapsam?nda öngörülen zorunlu içeri?e uygun ?ekilde ki?isel veri saklama ve imha politikas? haz?rlamakla yükümlülerdir.

Ki?isel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesine ?li?kin Karar

Karar numaras? : 2018/142

Karar : Banka ilgili bankac?l?k mevzuat? gere?i ki?isel verileri saklamak mecburiyetindedir. Dolay?s?yla veri i?lem faaliyetini sürdürmede hukuka uygunluk sebebini haizdir.

7. Veri Güvenli?ine ?li?kin Yükümlülükler

KVKK madde12 uyar?nca veri sorumlular? a?a??dakileri yapmakla yükümlüdür:

- Ki?isel verilerin hukuka ayk?r? olarak i?lenmesini önlemek,
- Ki?isel verilere hukuka ayk?r? eri?ilmesini önlemek,
- Ki?isel verilerin muhafazas?n? sa?lamak

Veri sorumlusu, bu yükümlülükleri yerine getirmek ad?na uygun bir koruma sa?lamak için gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almak zorundad?r. GDPR'den farkl? olarak, veri i?leyenlerin haklar? ve yükümlülükleri, KVKK kapsam?nda ayr? ve özel olarak düzenlenmemi?tir. Ancak veri güvenli?ine yönelik olarak veri i?leyenlerin veri güvenli?ini tedbirleri ile ilgili veri sorumlusu ile birlikte mü?tereken sorumlu oldu?u KVKK'de belirtilmi?tir. Bu çerçevede, veri i?leyenler, kendilerine aktar?lan ki?isel verileri i?lerken veri sorumlusunun talimatlar?na uymakla, edindikleri ki?isel verileri herhangi bir ?ekilde aç?klamamakla ve ki?isel verileri veri sorumlusu taraf?ndan belirlenen i?leme amac? d???nda i?lememekle yükümlülerdir.

KVKK alt?ndaki veri güvenli?i tedbirlerine ek olarak, özel nitelikli ki?isel verilerin korunmas?n?n hassasiyetini göz önünde bulunduran Kurul, özel nitelikli ki?isel veriler için daha nitelikli ve kapsaml? bir koruma sa?lamak amac?yla bir karar?nda veri sorumlular? için özel nitelikli verilere ili?kin ek veri güvenli?i tedbirleri alma ko?ulu getirmi?tir.

Türkiye Cumhuriyeti Cumhurba?kanl??? Dijital Dönü?üm Ofisi, 10 Temmuz 2020 tarihinde kamu otoriteleri ve kritik altyap? hizmeti veren i?letmeler taraf?ndan verilerin korunmas? için al?nacak veri güvenli?i tedbirlerine ili?kin bir rehber yay?mlam??t?r. Kurul'un uygulamas? ile uyumlu olan rehber, telefonlarda internet güvenli?i ve siber güvenlik, bulut bili?im uygulamalar?, kripto uygulamalar?, s?k?la?t?rma tedbirleri gibi çe?itli konularda veri korunmas?na yönelik oldukça detayl? kurallar içermektedir. ??bu rehber, kamu otoritelerine ve kritik altyap? hizmeti veren i?letmelere rehberlik etmek için yay?nlanm?? olsa da özel kurulu?lar aç?s?ndan da yol gösterici niteliktedir. Bir kamu otoritesi olmas? itibariyle rehberle de paralel hareket etmesi beklenen Kurum'un, veri sorumlular? taraf?ndan yeterli koruma tedbirlerinin al?n?p al?nmad???n? de?erlendirirken bu rehberde öngörülen hususlar? da dikkate alaca??n? varsaymak yanl?? olmayacakt?r.

31/01/2018 tarihli, 2018/10 say?l? karar

Bu karar ile Kurul, özel nitelikteki ki?isel verilerin i?lenmesinde veri sorumlular?nca al?nmas? gereken yeterli önlemleri ortay koymu?tur.

Ki?ilerin ?rk?, etnik kökeni, siyasi dü?üncesi, felsefi inanc?, dini, mezhebi veya di?er inançlar?, k?l?k ve k?yafeti, dernek, va ya da sendika üyeli?i, sa?l???, cinsel hayat?, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve geneti verileri özel nitelikteki ki?isel veridir.

Kararda al?nmas? gereken önlemler a?a??daki ba?l?klar alt?nda detayland?r?lm??t?r:

- Özel nitelikli ki?isel verilerin güvenli?ine ili?kin politika ve prosedürler
- Özel nitelikli ki?isel verilerin i?lenmesi süreçlerinde yer alan çal??anlara yönelik önlemler
- Özel nitelikli ki?isel verilerin elektronik ortamda i?lenmesi halinde al?nacak önlemler
- Özel nitelikli ki?isel verilerin fiziki ortamda i?lenmesi halinde al?nacak önlemler
- Özel nitelikli ki?isel verilerin aktar?m?nda al?nacak önlemler

Veri güvenli?ine ili?kin kararlar

Karar numaras? : 2019/308 say?l? ilke karar?

Kurul bu ilke karar?nda kullan?c?lar?n kimlik ve ileti?im bilgileri gibi ki?isel verilerine eri?im imkan? sa?layan belirli yaz?l?m, program ve uygulamalar?n hukuk bürolar?, finans ve gayrimenkul dan??manlar? veya sigorta gibi sektörlerde faaliyet göster firmalar taraf?ndan kullan?lmas?n?n KVKK'nin 12. maddesinde öngörülen veri güvenli?i ilkesini ihlal etti?ini tespit etmi?tir.

Kurul, veri sorumlusu olarak hareket eden ve yukar?da ifade edilen yaz?l?mlar? kullananlar hakk?nda savc?l?k nezdinde su duyurusunda bulunaca??n? ve KVKK madde18 kapsam?nda idari para cezas?na çarpt?raca??n? ilan etmi?tir.

Karar numaras? : 2019/269

Karar : Kurul Facebook'u muhtemel veri ihlallerini engellemek ve ihlalin gerçekle?mesi durumunda Kurul'a bildirme konusunda gerekli teknik ve idari tedbirleri almad??? gerekçesiyle idari para cezas?na çarpt?rm??t?r.

Karar numaras? : 2019/ 389

Karar : Kurul, duyuru süreçlerinde gerekli veri güvenli?i önlemlerini almas? gerekti?ine ve ilgili ki?ileri veri i?leme faaliyetleri konusunda bilgilendirmesi gerekti?ine karar vermi?tir.

8. Ki?isel Veri ?hlali Bildirimi

Veri sorumlular?, i?lenen ki?isel verilerin kanuni olmayan yollarla ba?kalar? taraf?ndan elde edilmesi halinde, bu durumu en k?sa sürede ilgilisine ve Kurul'a bildirmekle yükümlüdür. Kurul, gerekmesi halinde veri ihlalini kurumsal internet sitesinde veya uygun gördü?ü di?er yöntemlerle ilan edebilir.

8.1 Bildirim Usulüne ?li?kin Kurallar

Ki?isel veri ihlali bildirimi süreci için özel bir kanuni düzenleme öngörülmemi?tir; öte yandan Kurul, 24 Ocak 2019 tarih ve 2019/10 say?l? karar? ile ihlal bildirimine ili?kin süreçleri belirlemi?tir. Söz konusu karar kapsam?nda aç?klanan prosedürle ilgili gereklilikler a?a??daki ?ekilde özetlenebilir:

- Veri sorumlusu, ihlali ö?rendi?i andan itibaren 72 saat içinde Kurul'u ve veri ihlalinden etkilenen ki?ileri belirlenmesini müteakip makul olan en k?sa süre içerisinde uygun yöntemlerle ilgili ki?ileri
- Veri sorumlusu hakl? bir gerekçe ile 72 saat içinde Kurul'a bildirimde bulunamazsa, ayr?ca gecikmeye sebep olan nedenleri Kurul'a belirtmelidir.
- Ki?isel veri ihlali bildirimleri, Kurul taraf?ndan ilan edilen standart form (Ki?isel Veri ?hlali Bildirim Formu) üzerinden yap?l?r.
- Formda istenen bilgilerin veri sorumlusu taraf?ndan bir defada sa?lanamamas? durumunda, veri sorumlusu herhangi bir gecikmeye mahal vermeksizin bu bilgileri a?amal? olarak Kurul'a iletebilir.
- Veri sorumlusu, veri ihlali ile ilgili bilgileri, ihlalin etkilerini ve bu kapsamda al?nan önlemleri kay?t alt?na almal? ve gerekirse Kurul'un incelemesine haz?r halde bulundurmal?d?r.
- Veri i?leyenlerin i?leme faaliyetlerinde bir veri ihlali meydana gelirse, veri i?leyenler kendi organizasyonlar? içinde olu?an ihlalleri derhal veri sorumlular?na bildirmekle yükümlüdür.
- Yurt d???nda bulunan veri sorumlusu nezdinde bir veri ihlali meydana gelmesi durumunda: (i) ihlalin sonuçlar? Türkiye'de yerle?ik ilgili ki?ileri etkiliyorsa ve (ii) ilgili ki?iler veri sorumlusu taraf?ndan sa?lanan ürün ve hizmetlerden Türkiye'de faydalan?yorsa, yurt d???nda yerle?ik veri sorumlusu taraf?ndan Kurul'a bildirimde bulunulur.
- Veri sorumlular?, bir "veri ihlali müdahale plan?" haz?rlamak ve bunu periyodik olarak gözden geçirmekle yükümlüdür. Bu plan, veri sorumlusunun organizasyonu içerisinde veri ihlalinin kime bildirilmesi gerekti?i, kimin veri ihlalinin olas? sonuçlar?n?n de?erlendirilmesinden sorumlu tutulaca?? ve KVKK kapsam?nda yap?lacak bildirimler gibi sürece yönelik önemlibilgileri içermelidir.

8.2 Bildirim ?çeri?i

Ki?isel Veri ?hlali Bildirim Formunda, a?a??daki konularla ilgili bilgiler Kurul'un incelemesine sunulmal?d?r:

- **Veri Sorumlusuna ?li?kin Bilgiler:** Veri sorumlusunun unvan?/ad? ve adresi doldurulmal? ve söz konusu bildirim formunu haz?rlayan ki?iye ili?kin bilgiler verilmelidir.

- **Veri ?hlaliyle ?lgili Bilgiler:** Veri sorumlular?, veri ihlalinin nas?l meydana geldi?i, veri ihlalinin kayna??, veri ihlalinin nas?l ve ne zaman tespit edildi?i, ihlalden etkilenen ki?isel veri kategorileri ve ihlalden etkilenen ilgili ki?iler gibi hususlarda ayr?nt?l? bilgi sa?lamal?d?r.

- **Kurula ve Etkilenen ?lgili Ki?ilere Yap?lacak Bildirime ?li?kin Bilgiler:** Veri sorumlular?, Kurul'a zaman?nda bildirimde bulunmama nedenleri (veri ihlalinin tespiti ve bildirimi aras?nda 72 saatten fazla zaman geçmi?se), etkilenen ilgili ki?ilerin ne zaman ve nas?l bildirilece?i, hangi kurumlara bildirimde bulunulaca??na yönelik bilgi verir.

- **Olas? Sonuçlara ?li?kin Bilgiler:** Veri sorumlular?, ihlal sebebiyle ilgili ki?ilerin önemli olumsuz etkilere maruz kalma olas?l??? ve kendi organizasyonu içinde ihlalin etkileri konusunda Kurul'u bilgilendirmelidir.

- **Veri ?hlalinden Sonra Al?nan veya Al?nacak Önlemlere ?li?kin Bilgiler:** Veri sorumlular?, veri ihlaline kar??an çal??anlar?n ald?klar? e?itimleri, veri ihlallerinin önlenmesi için teknik ve idari önlemlerin önceden al?nd???n?, veri ihlalinden sonra al?nacak teknik ve idari önlemlere ili?kin planlamalar?

8.3 Veri ?hlali Durumunda Al?nacak Aksiyonlar

Veri sorumlusu nezdinde bir veri ihlali meydana gelmesi durumunda a?a??daki ad?mlar at?lmal?d?r;

- Öncelikle, tüm veri sorumlular?n?n bir veri ihlali müdahale plan?na sahip olmas? ve bunu periyodik olarak gözden geçirmesi gerekir.
- Veri sorumlusu, veri ihlali ile ilgili kay?tlar? tutmak için gerekli altyap?lara sahip olmal?d?r.
- ?hlalin tespiti üzerine veri sorumlular?, veri ihlalinin meydana geldi?i sistemleri kapatmal? ve veri ihlalinin kayna??n? ara?t?r?lmal?d?r.
- Veri ihlalinin kayna?? ara?t?r?l?rken, veri ihlalinden etkilenen veri gruplar?, ihlalden etkilenen ki?i say?s? ve veri kategorileri belirlenmelidir.
- Veri güvenli?i için teknik ve idari tedbirler derhal al?nmal?d?r.
- Ki?isel Veri ?hlali Bildirim Formu, gecikmeden ve veri sorumlusunun bu tür ihlali ö?rendi?i tarihten itibaren 72 saat içinde doldurulmal?d?r. Bildirimin k?smen yap?labilece?i ve veri sorumlular?n?n Veri ?hlal Bildirim Formunu Kurula gönderdikten sonra yenileyebilecekleri unutulmamal?d?r.
- Veri sorumlular? ayr?ca etkilenen veri gruplar?n?n bildirimi için bir bildirim formu haz?rlamal?d?r.
- Kurula ve ilgili ki?ilere bildirim yap?ld?ktan sonra, veri sorumlular? veri güvenli?ini yeterli düzeyde temin etmek için ek teknik ve idari önlemler al?nmal?d?r.

Kurul ayr?ca Ki?isel Veri ?hlali Bildirim Formunun nas?l doldurulaca??na ve Kurul taraf?ndan olu?turulan veri ihlali bildirim sisteminin nas?l kullan?laca??na dair bir rehber yay?nlam??t?r.

Kurul, 18 Eylül 2019 tarihli 2019/271 say?l? karar? kapsam?nda, veri ihlali bildiriminin amac?n?n, ilgili ki?ilerin ihlal nedeniyle maruz kalabilece?i olumsuz sonuçlar?n h?zl? bir ?ekilde önlenmesi veya en aza indirilmesi oldu?unun alt?n? çizmi?tir. Bu ba?lamda; Kurul, ilgili ki?ilere yap?lan veri ihlali bildirimlerin aç?k ve sade bir dille yap?lmas? gerekti?ini ve

asgari olarak a?a??daki hususlar? içermesi gerekti?ini belirtmi?tir:

- Veri ihlalinin meydana geldi?i zaman,
- Veri ihlalinden etkilenen veri kategorileri (ki?isel veriler / özel nitelikli ki?isel veriler ayr?m? yap?larak),
- Veri ihlalinin olas? sonuçlar?,
- Veri sorumlusu taraf?ndan olas? olumsuz etkileri azaltmak ad?na al?nm?? veya al?nmas? önerilen tedbirler,
- ?lgili ki?ilerin veri ihlali ile daha fazla bilgi edinebilece?i irtibat ki?ilerinin isim ve ileti?im detaylar? ya da veri sorumlusunun internet sitesinin tam adresi, ça?r? merkezi vb. ileti?im yollar?.

Veri ?hlali Bildirimlerine ?li?kin Kararlar

Karar numaras? : 2019/104

Karar : Kurul, Facebook'u zaman?nda veri ihlalini bildirme yükümlülü?ünü yerine getirmedi?i gerekçesiyle idari par cezas?na çarpt?rm??t?r. ?hlal 19.09.2018 tarihinde tespit edilmesine kar??l?k süresi içinde herhangi bir bildirimde bulunulmam?? ve ihlal 13.09.2018- 25.09.2018 sürmesine ra?men bildirim 17.12.2018 tarihinde yap?lm??t?r.

Karar numaras? : 2019/222

Karar : Kurul Dubsmah Inc. ?irketini ihlalden ancak 19 gün sonra bildirim yapm?? olmas? nedeniyle idari para cezas?na çarpt?rm??t?r.

Karar numaras? : 2019/269

Karar : Kurul, Facebook'u zaman?nda veri ihlalini bildirme yükümlülü?ünü yerine getirmedi?i gerekçesiyle id para cezas?na çarpt?rm??t?r

9. Veri Sorumlular? Sicil Bilgi Sistemi

VERB?S, veri sorumlular?n?n veri i?leme faaliyetlerini kaydettikleri bir çevrimiçi sicil kay?t sistemidir. Kural olarak, tüm veri sorumlular? ki?isel verileri i?lemeden önce VERB?S'e kay?t yapt?rmakla yükümlüdür (KVKK madde 16). Bununla birlikte, Kurul baz? durumlarda kay?t yükümlülü?üne istisna getirebilir.

Bu ba?lamda Kurul, belirli meslek gruplar?n?, dernekleri ve siyasi partileri kay?t zorunlulu?undan istisna tutan çe?itli kararlar yay?mlam??t?r. Kurul ayr?ca yurtiçinde yerle?ik veri sorumlular?na da ilk etapta genel bir muafiyet tan?m??t?r:

- Çal??an say?s? 50'den az VEYA
- Y?ll?k mali bilanço toplam? 25 Milyon TL'nin alt?nda olan veri sorumlular? kay?t yükümlülü?ünden muaft?r.

Bu e?iklerden birini a?an tüm yurtiçinde yerle?ik veri sorumlular?, di?er istisnalara dahil olmad?klar? sürece VERB?S'e kaydolmal?d?r.

Yurt d???nda yerle?ik veri sorumlular? için Kurul herhangi bir özel ko?ul öngörmemektedir. Bu nedenle Türkiye kaynakl? ki?isel veri i?leyen yurt d???nda yerle?ik tüm veri sorumlular? (bilanço tutar? veya çal??an say?s?na bak?lmaks?z?n) VERB?S'e kay?t yapt?rmakla yükümlüdür.

Kay?t yükümlülü?ü için son tarih Kurul taraf?ndan üç kez uzat?lm??t?r. Y?lda 50'den fazla çal??an? olan veya y?ll?k toplam mali bilançosu 25 milyon TL'yi a?an veri sorumlular? ve/veya Türkiye d???nda yerle?ik veri sorumlular? için ba?ta son tarih 30 Eylül 2019 olarak belirlenmi?; ancak s?ras?yla 31 Aral?k 2019, 6 Haziran 2020 ve 30 Eylül 2020 tarihlerine ertelenmek suretiyle kay?t süresi uzat?lm??t?r.

Kay?t için güncel tarihler a?a??daki gibidir:

- Y?ll?k 50'den fazla çal??an? olan veya y?ll?k mali bilanço toplam? 25 milyon TL'yi a?an veri sorumlular? ve / veya yurtd???nda yerle?ik veya kay?tl? veri sorumlular? için 30 Eylül 2020,
- 50'den az çal??an? olan ve y?ll?k mali bilanço toplam? 25 milyon TL'nin üzerinde olan ancak ana faaliyet konusu özel nitelikli ki?isel veriler i?leme olan veri sorumlular? için 31 Mart 2021,
- Kamu kurum ve kurulu?u veri sorumlular? için 31 Mart 2021.

Kurul, 1 Ekim 2020 tarihinde sicile kay?t yükümlülü?ü hakk?nda kamuoyu duyurusu yay?nlam?? ve baz? veri sorumlular?n?n 01 Ekim 2020 tarihi itibar?yla VERB?S kayd? için ba?vuruda bulunmad???n? veya ba?vurular?na ra?men bildirimlerini tamamlamad?klar?n? belirtmi?tir. Kurul, 1 Ekim 2020 tarih ve 2020/760 say?l? karar?nda COVID-19 nedeniyle fiili, teknik veya hukuki imkans?zl?klar nedeniyle baz? veri sorumlular?n?n VERB?S'e kay?t yükümlülü?ünü yerine getiremedi?ini göz önüne alarak, VERB?S'e kay?t yükümlülü?ünü yerine getirmemi? olan veri sorumlular?na bu durumun Kurul taraf?ndan gönderilecek bir yaz? ile bildirilmesini uygun bulmu?tur. Bu do?rultuda Kurul taraf?ndan yaz?l? olarak kendisine bildirim yap?lan veri sorumlular?n?n Kurul taraf?ndan kendilerine verilen süre içerisinde VERB?S'e kaydolmas? gerekmektedir. Kurul'un bu karar? veri sorumlular? aç?s?ndan bir erteleme olarak yorumlanmamal? ve veri sorumlular?na verilen son bir hak olarak görülmelidir.

Yurtd???nda yerle?ik veri sorumlular?n?n VERB?S'e kaydolmalar? için yapmalar? gereken i?lemlerin ana hatlar? a?a??da aç?klanm??t?r. Kay?t sürecinin ilk a?amas? olarak, veri sorumlular?n?n VERB?S kullan?c? hesaplar?n? olu?turmalar? ve VERB?S üzerinden irtibat ki?ilerini atamalar? gerekmektedir.

9.1 Ki?isel verilere Yönelik Veri Envanterinin Haz?rlanmas?

Veri sorumlular?, Türkiye kaynakl? i?ledi?i tüm ki?isel veri i?leme süreçlerini içeren bir veri envanteri haz?rlamal?lard?r. Veri envanteri, KVKK kapsam?nda belirlenen gerekli tüm bilgileri içermeli ve bu bilgilerin do?ru ve güncel olmas? veri sorumlular? taraf?ndan sa?lanmal?d?r. Veri sorumlular?n?n VERB?S'e bildirdikleri bilgilerde herhangi bir de?i?iklik meydana gelirse, söz konusu de?i?ikliklerin meydana geldi?i tarihten itibaren 7 (yedi) gün içinde VERB?S üzerinden Kurum'a bildirilmesi gerekmektedir.

- Tan?t?c? bilgiler (veri sorumlusunun veya temsilcisinin adresi dahil),
- Veri sorumlusu taraf?ndan i?lenen veri kategorileri,
- Her veri kategorisi için i?lemenin amaçlar?,
- Her veri kategorisi için azami muhafaza edilmesüresi,
- Her veri kategorisi için veri konusu ki?i gruplar?,
- Seçilen veri kategorilerinin yurt d???na aktar?l?p aktar?lmad???na ili?kin bilgiler,
- Ki?isel verilerin aktar?ld??? veri al?c?s? gruplar?,
- Veri sorumlusu taraf?ndan al?nan veri güvenli?i

VERB?S kay?tlar? kamuya aç?k biçimde tutulur, dolay?s?yla herkes VERB?S'teki kay?tlara ula?arak veri sorumlular?n?n veri i?leme süreçlerine yönelik detaylar? takip edebilir.

9.2 Veri Sorumlusu Temsilcisi Atanmas?:

Yurtd???ndaki veri sorumlular?n?n VERB?S'e kay?t süreci, hem veri sorumlusu temsilcisi (Türkiye'de yerle?ik tüzel ki?ili?i veya Türkiye'de yerle?ik gerçek ki?i) hem de irtibat ki?isi (Türk vatanda?? gerçek ki?i) atamay? gerektirdi?inden Türkiye'de yerle?ik veri sorumlular?n?n kay?t süreçlerine nazaran daha karma??kt?r.

Türkiye'de yerle?ik veri sorumlular? için veri sorumlusu temsilcisinin atanmas? zorunlu de?ildir, ancak veri koruma süreçlerinin efektif ?ekilde yönetimi ve organizasyonu için veri sorumlular? taraf?ndan tercih edilebilir.

Türkiye'de yerle?ik olmayan veri sorumlular? taraf?ndan, Türkiye'de bir veri sorumlusu temsilcisi atamak için öncelikle veri sorumlusunun yetkili organ veya ki?isi taraf?ndan atamaya yönelik bir karar al?nmal?d?r. Veri sorumlusu temsilcisi, VERB?S üzerinden çevrimiçi kay?t formunu doldurmal? ve veri sorumlusu temsilcisinin atanmas?na ili?kin karar?n tasdikli örne?i ile birlikte Kurul'a sunmal?d?r.

Kurul taraf?ndan kullan?c? kayd?n?n olu?turulmas? akabinde, veri sorumlusu temsilcisi VERB?S üzerinden bir irtibat ki?isi atar.

VERB?S'e kay?t i?leminin h?zl? bir ?ekilde yürütülmesi için, kay?t sürecinin veri sorumlusu temsilcisinin kay?tl? e-posta adresi (KEP)) üzerinden yürütülmesi tavsiye edilir, veri sorumlusu temsilcisinin kay?tl? e-postas? yoksa yetkili kurulu?lardan alabilir veya gerekli belgeleri Kurum'a posta yoluyla gönderebilir.

9.3 ?rtibat Ki?isinin Atanmas?:

Veri sorumlular?, Kurum ile ileti?imden sorumlu bir irtibat ki?isi atamakla yükümlüdür. ?lgili ki?i VERB?S'e bildirilecek ve VERB?S'e yap?lacak bildirimler, irtibat ki?isinin e-devlet hesab? üzerinden yap?lacakt?r. ?rtibat ki?isinin atanmas?na ili?kin kurallar a?a??daki gibidir:

- ?rtibat ki?isi Türk vatanda?? .
- ?rtibat ki?isi 18 ya??ndan büyük olmal?d?r.
- ?rtibat ki?isi ayn? anda birden fazla veri sorumlusunun irtibat ki?isi olamaz.
- Veri sorumlusunun ayn? anda birden fazla irtibat ki?isi olamaz
- Veri sorumlusu, irtibat ki?isini istedi?i zaman de?i?tirebilir.
- Veri sorumlusu, kendi irtibat ki?isi olarak kendi bünyesinde çal??an birini veya kurum d???ndan üçüncü bir ki?iyi atamay? seçebilir.

E. Yapt?r?mlar

1. ?dari ve Cezai Yapt?r?mlar

KVKK hükümlerine uygun davran?lmamas? halinde KVKK alt?nda ciddi yapt?r?mlar öngörülmü?tür. KVKK hükümlerinin ihlali, ihlalin türüne ve derecesine ba?l? olarak idari para cezas?na (KVKK madde12) ve cezai yapt?r?mlara (5237 say?l? TCK madde135-140) yol açabilir.

?dari yapt?r?m uyguland??? hallerde, yapt?r?m?n muhatab?, veri sorumlusu olarak tüzel ki?ili?in kendisi olacakt?r. Cezai yapt?r?mlar konusunda ise, di?er baz? hukuk sistemlerinden farkl? olarak, Türkiye'de tüzel ki?ilerin cezai sorumlulu?u olmad???ndan cezai sorumluluk, veri sorumlusu ?irketlerde yönetim kademesindeki çal??anlar nezdinde do?acakt?r. Bunun d???nda tüzel ki?ilere yönelik güvenlik tedbirleri uygulanmas? da mümkündür.

?ikâyette bulunanlar, KVKK'nin ihlalinin suç te?kil etti?i durumlarda TCK ve KVKK hükümleri kapsam?nda ilgili savc?l?klara ba?vurabilirler. Ayr?ca söz konusu ihlal nedeniyle ki?ilik haklar?n?n ihlali halinde ilgili ki?iler taraf?ndan genel mahkemeler nezdinde dava aç?labilir.

1.1 ?dari Yapt?r?mlar

KVKK kapsam?ndaki belirli yükümlülüklere uyulmamas? halinde çe?itli idari yapt?r?mlar gündeme gelir. (KVKK madde18):

- Bilgilendirme yükümlülü?üne ayk?r?l?kta 9.0384 TL- 196.689 TL aras?nda idari para cezas? verilir.
- Veri güvenli?i yükümlülü?ünün ihlalinde 29.503 TL- 1.966.862 TL aras?nda idari para cezas? verilir.
- Kurul karar?na uyulmamas? halinde 49.172 TL- 1.966.862 TL aras? idari para cezas? verilir.
- VERB?S'e kay?t yükümlülü?ünün ihlalinde 39.337 TL - 1.966.862 TL aras?nda idari para cezas? verilir

1.2 Cezai Yapt?r?mlar

TCK;

- Madde135 uyar?nca ki?isel verileri hukuka ayk?r? olarak kaydeden ki?iye 1 y?ldan 3 y?la kadar hapis cezas? verilir. Kanuna ayk?r? olarak kaydedilen ki?isel verilerin, ki?ilerin siyasi, felsefi veya dini görü?lerine, ?rki kökenlerine; hukuka ayk?r? olarak ahlaki e?ilimlerine, cinsel ya?amlar?na, sa?l?k durumlar?na veya sendikal ba?lant?lar?na ili?kin olmas? durumunda ise hapis cezas? 4,5 y?la kadar ç?kar?labilir.

- Madde136 uyar?nca ki?isel verileri hukuka ayk?r? olarak bir ba?kas?na veren, yayan veya ele geçiren ki?iye 2 y?ldan 4 y?la kadar hapis cezas? verilir. Bu suçlar?n, (i) bir kamu görevlisinin görevinin verdi?i yetkisini kötüye kullanmas? veya (ii) bir meslekten veya ticaretten elde edilen ayr?cal?klardan yararlanma yoluyla i?lenmesi halinde, hapis cezas? 6 y?la kadar yükseltilebilir.
- Madde138 uyar?nca kanunlar?n belirledi?i sürelerin geçmi? olmas?na kar??n verileri sistem içinde yok etmekle yükümlü olanlara görevlerini yerine getirmediklerinde 1 y?ldan 2 y?la kadar hapis cezas? verilir. Suç konusu Ceza Muhakemesi Kanunu hükümleri uyar?nca imhas? zorunlu olan bir veri ise verilen ceza 4 y?la kadar art?r?labilir.

1. **KURUL FAAL?YETLER?N?N ?NCELENMES?**

A. Genel Bak??

Kurum'un karar organ? olan Kurul taraf?ndan 2017 y?l?ndan bu yana pek çok karar al?nm??t?r. Kararlar?n bir k?sm? düzenleyici nitelikte olup ikincil mevzuat niteli?i ta??rken, birço?u ise icrai nitelikte olup gerçek ve tüzel ki?i veri sorumlular? hakk?nda uygulanan bireysel kararlard?r.

Türkiye'deki Rekabet Kurulu ve Sermaye Piyasas? Kurulu gibi di?er düzenleyici kurumlardan farkl? olarak Kurul'un kararlar?n?n yay?mlanmas?na yönelik herhangi bir zorunluluk bulunmamaktad?r. Kurul, hangi karar?n, ne ?ekilde ve ne kadar ayr?nt?l? olarak payla??lmas? gerekti?ine kendi takdir yetkisi ile karar vermektedir.

Kurul bugüne kadar toplam 86 karar yay?mlam??t?r. Yay?nlanan kararlar?n 6 tanesi ilke karar? olarak yay?mlanm??t?r ve kararlar?n tam metnine Kurum'un kurumsal internet sitesinde yer verilmi?tir.

Yay?mlanan kararlar?n geri kalan 75 adedi bireysel nitelikte olup; bu kararlar?n sadece k?sa özetleri detaylara girilmeksizin Kurum'un kurumsal internet sitesinde yay?mlanm??t?r. Birkaç istisna d???nda yay?mlanan bireysel kararlarda genel olarak karara konu ilgililerin isimleri/unvanlar? yer almamaktad?r. Buna kar??l?k son zamanlarda yay?mlanan bireysel kararlar?n daha detayl?, bilgilendirici oldu?u ve özetlenen kararlarda veri sorumlular?n?n sektör bilgilerine yer verildi?i görülmektedir.

Ek olarak, Kurul KVKK madde12/5 uyar?nca; etkilenmesi muhtemel ilgili ki?ileri bilgilendirmek için gerekli gördü?ü veri ihlali bildirimlerini yay?mlamaktad?r ve ?imdiye kadar Kurul'un resmi internet sitesinde yakla??k 60 adet veri ihlal bildirimi yay?mlanm??t?r. Yay?mlanan bu bildirimler genellikle veri sorumlular? taraf?ndan sunulan veri ihlali bildirim formunda yer alan bilgilerin özetlenmi? versiyonlar?d?r.

B. Kurul'un Faaliyetlerine Yönelik ?statistiki Veriler

Kurul'un yay?mlam?? oldu?u 2019[4] y?l? Faaliyet Raporunda aç?klanan baz? istatistiki veriler a?a??daki gibidir:

1. ?ikayetler

1.1 ?ikayetlerin Sektör Baz?nda Da??l?m?

Sektör	?ikayet Say?s?
Kamu	1.157
Telekomünikasyon	80
Bili?im (IT)	94
Bankac?l?k ve Finans	61
Turizm	25
Sa?l?k	59
Medya	37
Sigortac?l?k	14
?nsan Kaynaklar?	4
Hizmet (genel)	389
TOPLAM	**2.280**

1.2 ?ikayetler Konu Baz?nda Da??l?m?

Konu	Say?
?lgili ki?ilerin taleplerinin veri sorumlusu taraf?ndan yerine getirilmemesi	31
Ki?isel verilerin veri sorumlusu taraf?ndan hukuka ayk?r? olarak üçüncü ki?ilerle payla??lmas?	618
Ki?isel verilerin veri sorumlusu taraf?ndan hukuka ayk?r? olarak i?lenmesi	471
Yurt d???nda ya?ayan vatanda?lar?n ki?isel verilerinin ya?ad?klar? ülke otoriteleri ile payla??lmas?na yönelik ?ikayetleri.	1160
TOPLAM	2280

1.3 ?ikâyet ve ?hbar Say?lar?

	2019 Y?l?nda Kuruma ?letilen ?ikâyet ve Bildirimler	Geçmi? Y?llardan Devrolan ?ikayet ve Raporlar
?ikayetler ve ?hbar	2.280	193
1- De?erlendirmesi Devam Eden	538	83
2- Sonuçland?r?lan	1.1742	110
a. Usul ?art?n? ta??mayan	525	46
b. ?dari Para Cezas? Uygulanan	6	18
c. Talimatland?r?lan	2	16
d. Kanuna ayk?r?l?k bulunmayan	20	23
e. Ki?isel Veri ??leme Faaliyeti Durdurulan	2	-
f. Kanun Kapsam? D???nda Kalan	27	9
e. ?lgili Kuruma Yönlendirilen	1.160	-

2. Kurul Kararlar?

2.1 ?dari Yapt?r?mlar

	2017	2018	2019
?ikayet ve ?hbarlara ili?kin uygulanan ?dari Para Cezalar?	125.000-TL	670.000-TL	1.905.000-TL
Veri ?hlal Bildirimleriyle ?lgili ?dari Para Cezalar?	-	200.000-TL	11.200.828-TL
TOPLAM	**125.000-TL**	**870.000-TL**	**13.105.828-TL**

2.2 Yapt?r?mlar?n ?ncelenmesi

- **?lk 30 Ayda 14 Milyon TL ?dari Para Cezas?**
- En Yüksek Ceza: Facebook'a verilen 1.650.000 TL tutar?ndaki cezad?r.

- **85 adet Yay?nlanm?? Özet/K?sa Karar**

- Ki?isel verilerin hukuka ayk?r? i?lenmesini önlemek için gerekli teknik ve idari tedbirlerin al?nmamas? nedeniyle 51 adet idari para cezas?,
- Ki?isel verilerin hukuka ayk?r? olarak i?lendi?inin makul bir sürede Kurula ve veri sahiplerine bildirilmemesi nedeniyle 10 adet idari para cezas?,
- Kurulun talimatlar?n? ve ihlalleri giderme emirlerini yerine getirmeme nedeniyle 4 adet idari para cezas?,
- Genel veri koruma ilkelerine uyulmamas? nedeniyle 4 adet idari para cezas?,
- ?lgili ki?ilerin haklar?n? düzenleyen 11. maddeye uyulmamas? nedeniyle 2 adet idari para cezas?.

- **Sektörlere Göre Yay?nlanan Kararlar**
- 9 karar Bankac?l?k ve Finans
- 8 karar Bili?im ve Telekomünikasyon
- 4 karar Sa?l?k

2.3 ?lgili Kanun Maddelerine Göre Yay?nlanan Kararlar

18. MADDE KAPSAMINDAK? ?DAR? YAPTIRIMLAR	**Numara**
Ayd?nlatma Yükümlülü?ünün ?hlal Edilmesi Nedeniyle ?dari Para Cezas? - madde18/1 (a)	1
Veri Güvenli?i Kurallar?na Uyulmamas? Nedeniyle ?dari Para Cezas? - madde 18/1 (b)	42
Kurul Kararlar?na Uyulmamas? Nedeniyle ?dari Para Cezas? - madde 18/1 (c)	3
Kay?t Yükümlülüklerine Uyulmamas? Nedeniyle ?dari Para Cezas? - madde 18/1 (ç)	0
Kamu kurumlar? ve resmi makamlar?na yönelik disiplin hükümleri - madde 18/3	4
TOPLAM	**50**

EN YÜKSEK ?DAR? PARA CEZALARI

A?a??daki tablodan görülebilece?i üzere, en çok idari para cezas? kesilen ilk be? karara bak?ld???nda Bili?im ve Medya sektörünün en çok ceza alan sektör olarak ilk s?rada geldi?i görülmektedir. ?lgili kararlar incelendi?inde ise, bu be? karardan dördünde veri ihlallerinin idari aksakl?klardan çok bilgi sistemlerindeki aksakl?klar ve Kurul'a zaman?nda bildirimde bulunulmamas?ndan kaynakland??? anla??lmaktad?r.

Madde 12/1: Ki?isel verilerin hukuka ayk?r? olarak i?lemeyi önlemek için gereken teknik ve idari önlemlerin al?nmamas?

Madde 12/3: Kurulu? içinde KVKK'ye uygunlu?un denetlenmemesi

Madde 12/5: ??lenen ki?isel verilerin hukuka ayk?r? olarak ba?kalar? taraf?ndan elde edildi?inin makul bir sürede Kurula ve ilgili ki?ilere bildirilmemesi

Madde 15/5: Kurulun ihlallerin giderilmesine yönelik talimat ve emirlerinin yerine getirilmemesi.

Yukar?daki tabloda gösterildi?i gibi, Kurul taraf?ndan yay?mlanm?? kararlarda uygulanan yapt?r?mlar?n yüzde 80'i, 12. madde'de düzenlenen veri güvenli?i kurallar?na uyulmam?? olmas? gerekçesiyle idari para cezas?n? düzenleyen 18/1 (b) maddesine dayanmaktad?r. Bunun nedeni, KVKK'nin yaln?zca 10, 12, 15 ve 16. maddelerin ihlali için yapt?r?m öngörmesi ve KVKK'nin 4, 5, ve 6. maddelerinin ihlaline yönelik herhangi bir yapt?r?m öngörmemi? olmas?d?r.

C. Önemli Kararlar

1. Gerekli Teknik ve ?dari Tedbirlere ?li?kin Kararlar

Karar No: 2019/104

Sektör: Bili?im teknolojileri ve medya

Karara konu olay Facebook sistemindeki bir API hatas?na ili?kindir. Facebook çal??anlar? Facebook platformuna giri? yapan ve üçüncü taraf uygulamalara izin veren kullan?c?lar?n, foto?raf API'si hatas?ndan etkilendi?ini tespit etmi?tir. Bu ba?lamda baz? üçüncü taraf uygulamalar?n 13-25 Eylül 2018 tarihleri aras?nda 12 günlük bir sürede yetkilerini a?an düzeyde foto?rafa eri?mi? olabilecekleri duyurulmu?tur. Kurul'a göre 12 gün süren ihlale Facebook taraf?ndan zaman?nda müdahale edilmemesi gerekli teknik ve idari tedbirlerin al?nmas?nda eksiklerin oldu?unu göstergesidir . Söz konusu veri ihlalinin toplamda 6.8 milyon, Türkiye'de de yakla??k 300 bin kullan?c?y? etkileme ihtimali bulunmaktad?r. Ayr?ca Facebook'un üçüncü taraf uygulamalar?n normalde eri?ime izin verilmi? olan

say?dan daha fazla spesifik foto?rafa gerçekten eri?ip eri?emediklerini belirleyemedi?i dikkate al?nm?? ve bu durum Facebook'un kendi platformundaki veri ak???n? kontrol etme noktas?nda s?k?nt?lar ya?ad??? ?eklinde yorumlanm??t?r. Sonuçta Kurul bugüne kadar verdi?i en yüksek tutarl? cezay? vererek, Facebook'u 1.650.000 TL idari para cezas?na çarpt?rm??t?r.

Karar No: 2019/269

Sektör: Bili?im teknolojileri ve medya

Facebook temsilcileri, 25 Eylül 2018'de e-posta yoluyla, farkl? Facebook özellikleriyle ilgili birden fazla hatan?n, kompleks etkile?iminden kaynaklanan bir veri ihlaline neden oldu?unu Kurul'a bildirmi?tir. 14 Eylül 2018 ile 28 Eylül 2018 aras?nda, sald?rganlar, Facebook'un üç farkl? özelli?indeki hatan?n etkile?imiyle olu?an eri?imler arac?l???yla kullan?c?lar?n ki?isel verilerine ula?abilmi?lerdir. Sald?r?dan Facebook'u Türkçe kullanan 280.959 kullan?c? etkilenmi?tir. Söz konusu hatalar?n test a?amas?nda tespit edilip düzeltilmesi gerekirken, Facebook, bu konuda gerekli idari ve teknik önlemleri zaman?nda alamam??t?r. Ayr?ca, güvenlik aç???n?n 21 Temmuz 2017 ile 27 Eylül 2018 tarihleri ??aras?nda 14 ay sürdü?ü ve hatayla ilgili herhangi önlemin zaman?nda al?nmad??? göz önüne al?nd???nda, Kurul, Facebook'un bu konuda gerekli idari ve teknik önlemleri almad???na karar vermi?tir.

Karar No: 2019/143

Sektör: Turizm ve otelcilik

Karara konu veri ihlali Marriott taraf?ndan devral?nan ve misafir verileri içeren Starwood veri taban?na yetkisiz eri?im sa?lanmas?ndan kaynaklanm??t?r. Söz konusu eri?im 2014 y?l?ndan 2018 y?l?na kadar devam etmi?tir. Sald?rgan sunucuya eri?tikten sonra truva at? (RAT) yükleyerek uzaktan eri?im imkan? elde etmi?tir. ?hlalin 4 y?l sürdü?ü, pek çok ki?inin bundan olumsuz etkilendi?i, veri ihlalinin a??rl??? ve bildiriminin zaman?nda yap?lmad??? hususlar? göz önüne al?narak Kurul taraf?ndan 1.450.000 TL idari para cezas?na karar verilmi?tir

Karar No: 2020/191, 2020/192, 2020/193, 2020/194

Sektör: Bankac?l?k ve finans

Risk Merkezi üyeleri taraf?ndan kredi puan? sorgu adetlerindeki art??a dair yap?lan ihbar neticesinde Kurul taraf?ndan bir soru?turma ba?lat?lm??t?r. Soru?turma neticesinde 4 faktoring ?irketinin çal??anlar?n?n Risk Merkezi verilerini kullanarak kredi puanlar?n? ve üçüncü ki?ilere ait verileri kontrol ettikleri ve bu bilgileri ba?ka üçüncü ki?ilere aktard?klar? tespit edilmi?tir. Gerekli teknik ve idari tedbirlerin al?nmam?? olmas?ndan bahisle, Kurul ihlalin önlenmemesi ve bildirimin yap?lmam?? olmas?n? da dikkate alarak faktoring ?irketlerine toplam 1.400.000 TL idari para cezas? uygulam??t?r.

Karar No: 2020/286

Sektör: Bili?im ve medya

Karara konu ihlalde oyuncu bilgilerini içeren oyun ?irketine ait bulut sistemlerine yetkisiz eri?im sa?lanmas? söz konusudur. Log kay?tlar?n?n incelenmesiyle bu eri?im tespit edilmi?tir. Kurul'a göre sald?rganlar?n bulut sistemine eri?imi, zafiyet testlerinin yetersiz oldu?u anlam?na gelmektedir. Ayr?ca gerekli teknik önlemler ancak ihlal gerçekle?tikten sonra al?nm??t?r. Yine ihlal bildiriminin yap?lmam?? olmas?ndan da hareketle Kurul oyun ?irketinie1.100.000 TL idari para cezas? kesmi?tir.

2. Ki?isel Veri Aktar?m?

Karar No: 2020/559

Sektör: Otomotiv

Otomotiv sektöründe faaliyet gösteren veri sorumlusu taraf?ndan reklam/bilgilendirme amaçl? gönderilen bir k?sa mesaj (SMS) hakk?nda ilgili ki?inin ?ikayeti üzerine yürütülen inceleme sürecinde anla??ld??? kadar?yla, veri sorumlusunun kulland??? web tabanl? toplu mesaj gönderme yaz?l?m? kapsam?nda ki?isel verilerin bir AB ülkesindeki bulut veri taban?na aktar?lmas? söz konusu olmakta ve ilgili ki?ilere tan?t?m mesajlar? gönderilmektedir. Buradaki temel hukuki sorun verinin i?lenmesi ve aktar?m?n?n KVKK'ye uyumlu biçimde olup olmad???d?r.

Kurul, bu karar?nda 108 say?l? Sözle?me'nin yurt d???na aktar?m için yeterli olup olmad???n? de?erlendirmi?, 108 say?l? Sözle?me'ye taraf olmas?n?n, bir ülkenin güvenli ülke statüsü tayini bak?m?ndan tek ba??na yeterli olmad???n?, ancak bu hususun Kurul taraf?ndan yeterli korumaya sahip ülkeler belirlenirken Kurul taraf?ndan göz önüne al?naca??n? belirtmi?tir. Bu kapsamda, veri sorumlusunun yurt d??? veri aktar?m? için 108 say?l? Sözle?meye dayanmas?n? KVKK'ye ayk?r?l?k olarak de?erlendirip veri sorumlusuna 900.000 TL idari para cezas? kesmi?tir.

Karar No: 2020/173

Sektör: Bili?im ve medya

Karara konu olan olay, e-ticaret sektöründe faaliyet gösteren veri sorumlusunun ilgili ki?ilerin aç?k r?zas? olmaks?z?n ki?isel verileri yurtd???na aktar?m?d?r. Gizlilik bildiriminde, internet sitesi ziyaret edildi?inde ilgili ki?inin gizlilik bildirimlerinde yer alan ko?ullar? kabul etti?i belirtilmektedir. ?lgili ki?ilerin ki?isel verilerinin aktar?lmas? durumunda aktar?m hakk?nda bilgilendirilece?i ve vazgeçme hakk?n?n sakl? olaca?? belirtilmi?tir. Kurula göre, aç?k r?za, ayd?nlatma metni ile e? zamanl? temin edilemez ve opt-out yani bireyin önceden onay? almaks?z?n ki?isel verilerinin i?lenmesine otomatik onay verdi?i sistemler geçerli de?ildir Bu nedenle, olayda geçerli bir aç?k r?za yoktur. Ek olarak, ayd?nlatma metninde yurtd???na veri aktar?m? için herhangi bir bilgi verilmemi?tir. Aç?k r?zan?n bilgilendirilmeye dayanmas? gerekti?inden, aç?k r?zas?n? veren ilgili ki?iye bilgi verilmeden al?nan r?za geçerli kabul edilemez. Bu nedenlerle Kurul, yurtd???na veri aktar?m? için aç?k r?za al?nmad???na ve dolay?s?yla aktar?m?n hukuka ayk?r? oldu?una hükmetmi?tir.

Karar No: 2019/157

Sektör: N/A

Kurul, görü? talebi üzerine e-posta hizmetlerinin kullan?m?na ili?kin bir karar vermi?tir. Kurul'a göre, (yurtd??? tabanl? bir e-posta hizmetinin altyap?s?n?n kullan?lmas?, verilerin dünyan?n her yerindeki veri merkezlerinde tutulmas?na neden olacakt?r. Bu durumda ki?isel verilerin bu e-posta hizmetleri üzerinden aktar?labilmesi için yurtd???na veri aktar?m?na ili?kin esaslara uyulmas? gerekmektedir.

Karar No: 2020/26

Sektör: Hukuki hizmetler

Karara konu olan olayda, ilgili ki?inin aleyhine ba?lat?lan infaz i?lemlerine ili?kin olarak ilgili ki?inin yak?nlar?na gönderilen k?sa mesajlar söz konusudur. Veri sorumlusu hukuk bürosu, bir müvekkili olan bankan?n, ilgili ki?iden alaca??n? tahsil etmek için bir icra takibi ba?latm??t?r. ?lgili ki?i, hukuk bürosu taraf?ndan aranm?? ve ilgili ki?iye icra takibi konusunda bilgilendirmek için birkaç k?sa mesaj gönderilmi?tir. Mesajlar ayr?ca ilgili ki?ilerin akrabalar?na da gönderilmi?tir. Veri aktar?m? Kurul taraf?ndan hukuka ayk?r? bulunmu? ve veri sorumlusu hukuk bürosuna idari para cezas? verilmi?tir.

Karar No: Kurul taraf?ndan haz?rlanan rehbede yer almakta olup Karar numaras? belirtilmemi?tir[5]

Sektör: N/A

Karara konu olay, ilgili ki?inin ki?isel verilerini içeren bir belgenin ayn? isim ve soyad?na sahip bir ba?kas?na gönderilmi? olmas?d?r. Kurul'a göre, Birsöz konusu olay, ilgili ki?ilerin kimlik do?rulamas? için veri sorumlusunun sisteminde bir kusur oldu?unu göstermektedir. Ayr?ca soru?turma s?ras?nda ilgili ki?inin ki?isel verilerinin, ilgili ki?inin herhangi bir talebi olmaks?z?n bir çal??an taraf?ndan sistemde birkaç kez arand??? anla??lmaktad?r. Sonuçta veri sorumlusuna idari bir yapt?r?m uygulanm??t?r.

Karar No: 2019/389

Sektör: E?itim

Kurul, görü? talebi üzerine, ba?vuru sonuçlar?n?n internet üzerinden aç?klanmas?na ili?kin bir karar vermi? ve yay?nlam??t?r. Bir üniversite taraf?ndan akademik alanda çal??acaklara dair sonuçlar?n resmi internet sitesinde ilan edilmesi talebi yap?lm??t?r. Kurul'a göre, sonuçlar?n sadece adaya aç?k olmas? ve kimlik do?rulama ile ula??lmas? gerekmektedir. Sonuçlar, ki?isel bilgiler maskelenerek, yaln?zca ad ve soyadlar?n?n ba? harfleri ile kimlik numaralar?n?n ilk ve son iki rakam? belirtilmek suretiyle de üniversite internet sitesinde yay?nlanabilir.

3. Özel Nitelikli Ki?isel Veriler

Karar No: 2020/649

Sektör: N/A

Kurul, görü? talebi üzerine biyometrik imzaya ili?kin bir karar vermi?tir. Ki?ilerin yürüyü? biçimi, klavyeye bas?? ?ekli, ak?ll? cihazlar? kullan?rken uygulad??? bas?nç ve bas?? ?ekli, araba sürü? biçimi gibi veriler davran??sal nitelikte biyometrik verileri olu?turur. Aç?k r?zan?n olmad??? durumlarda, biyometrik veriler ancak kanunla öngörüldü?ü takdirde i?lenebilir. ?ayet biyometrik veri i?leme kanunla öngörülmü?se, söz konusu hüküm ?üpheye yer b?rakmayacak kadar aç?k olmal?d?r. Biyometrik imza, imzalar?n? belirli biyometrik verileri kullanarak özel bir tablet/ped üzerinde olu?turan hizmet sa?lay?c?lar? taraf?ndan elde edilir ve bu veriler genellikle imzalanan belgeye ayr?lmaz bir ?ekilde ba?lan?r. Biyometrik imza çözümleri belirli bir standart çerçevesinde tan?mlanmad???ndan, farkl? kurgusal özelliklere sahiptirler ve ?slak imza ile denk kabul edilmezler.

TBK'de imzaya ili?kin hükümler, klasik imza ve elektronik imzaya ili?kin düzenlemelerden olu?ur. Bu hükümlerin biyometrik imzay? içerecek ?ekilde yorumlanmas?, "kanunda öngörülen" istisnas?n?n geni? yorumlanmas?na yol açacak ve orant?l?l?k ilkesine ayk?r? olacakt?r. Kurul, bu de?erlendirmeler ?????nda, biyometrik imzan?n özel nitelikli ki?isel veri olarak de?erlendirilebilece?ine, ancak ki?inin aç?k r?zas? varsa veya kanunda aç?kça belirtilmi?se i?lenebilece?ine karar vermi?tir. TBK'de yer alan sözle?melerin ?ekline ili?kin hükümler, "kanunda aç?kça öngörülme" ?art?n? yerine getirmemektedir.

Karar No: 2019/81

Sektör: Sa?l?k

Karara konu olay, tesis giri?leri için iki spor salonunun kimlik do?rulama yöntemi uygulamas?d?r. Veri sorumlular?, tesislere giri?lerde kimlik belirleme amac?yla el-avuç okutma sistemi kullanmaktad?rlar. Avuç içi izi, biyometrik bir veri olmas? sebebiyle Kurul taraf?ndan özel nitelikli ki?isel veri olarak kabul edilmektedir. Veri sorumlular? el-avuç okutma sistemine yönelik ilgili ki?ilerden aç?k r?za alm?? olsa da, Kurul avuç içi izi bilgilerinin al?nmas?na r?za göstermemeleri halinde ilgili ki?ilerin söz konusu hizmetten yararlanamayacaklar? dikkate al?nd???nda, üyeler taraf?ndan verilen aç?k r?zalar?n özgür iradeye dayal? oldu?unu söylemenin mümkün bulunmad???n? vurgulam??, spor salonu giri?lerinde biyometrik veri i?lemesinin "??lendikleri amaçla ba?lant?l?, s?n?rl? ve ölçülü olma" ilkesi ile ba?da?mad???n? belirtmi?, bu nedenle, veri sorumlular? taraf?ndan biyometrik verilerin i?lenmesine yönelik al?nan aç?k r?zan?n hukuka ayk?r? ve geçersiz oldu?una ve biyometrik verilerin silinmesine karar vermi?; ayr?ca veri sorumlular? hakk?nda idari para cezas? uygulam??t?r.

4. Aç?k R?za ve Ayd?nlatma Yükümlülü?ü

Karar No: 2018/90

Sektör: N/A

Karar, internet sitesinden i? ba?vurular? alan bir veri sorumlusu hakk?ndad?r. Veri sorumlusuna özgeçmi? göndermek ve pozisyona ba?vurmak için kay?t zorunludur. Ba?vuru sahipleri, aç?k r?zalar?n? vermek ve ayd?nlatma metnini okuduklar?n? kabul etmek için tek bir kutucu?u i?aretlemektedirler. Kurul'a göre, ayd?nlatma metni ilgili ki?inin herhangi bir onay?na tabi de?ildir ve ki?isel verilerin her i?leme faaliyeti için ilgili ki?ilerin ayr?ca bilgilendirilmesi gerekir. Bu itibarla Kurul, ayd?nlatma metninin okundu?una ili?kin geri bildirim al?nmas? ile ilgili ki?ilerin ki?isel verilerinin i?lenmesi hususunda gerekli seçimlik haklar?n?n da tan?nd??? aç?k r?za metninin onayland???n?n ispat?n? sa?layacak mekanizmalar?n birbirinden ayr??t?r?lmas? gerekti?ini vurgulayarak, veri sorumlusunu bu gerekliliklere uymas? için talimat vermi?tir.

Karar No: 2019/82

Sektör: Market zinciri

Karar, bir market zincirinin sadakat program? hakk?ndad?r. ?lgili ki?inin sadakat program?na üye olabilmesi için aç?k r?za zorunlu tutulmu?tur. Kurul'a göre sadakat program? üyelerine özel indirimler gibi çe?itli faydalar sunmakta ise de ilgili ki?i sadakat program?na üye olmadan da ürünleri sat?n alabilmektedir. Bu nedenle, hizmetlerin sunumu için aç?k r?za zorunlu de?ildir. Aç?k r?zalar?n?n verilmesi ilgili ki?ilere daha avantajl? sat?n alma f?rsatlar? sunsa da ilgili ki?iler için iste?e ba?l? niteliktedir. Bu nedenle hizmet veya ürün için aç?k r?za zorunlu olmad???ndan Kurul taraf?ndan veri i?lemenin hukuka uygun oldu?u tespit edilmi?tir.

Karar No: 2019/206

Sektör: N/A

Karar, çevrimiçi hizmetler sa?layan bir veri sorumlusu hakk?ndad?r. Veri sorumlusunun internet sitesinin ana sayfas?na eri?mek için, bir e-posta adresiyle kay?t yap?lmas? gerekmektedir. Kurul'a göre, ilgili hizmet için aç?k r?za zorunlu tutulmu?tur ve bu nedenle olaydaki aç?k r?za geçersizdir. Ayr?ca veri sorumlusu taraf?ndan haz?rlanan ayd?nlatma metninde ki?isel verilerin i?lenmesinin tek hukuki dayana?? aç?k r?za olarak ifade edildi?i vurgulanm??, aç?k r?za d???ndaki i?leme ?artlar?n?n da ayd?nlatma metnine aç?kça eklenmesi gerekti?i belirtilerek, veri sorumlusuna ayd?nlatma metni ve aç?k r?zay? hukuka uygun hale getirilmesine yönelik talimat verilmi?tir.

Karar No: 2019/122

Sektör: Bankac?l?k ve finans

Karar, bir veri sorumlusunun ayd?nlatma metni hakk?ndad?r. Ayd?nlatma metinlerinde, ki?isel verilerin i?lenmesinin KVKK'nin 5. ve 6. maddelerinde öngörülen i?leme ?artlar?na dayand?r?ld??? belirtilmektedir. Ancak somut olayda veri sorumlusunun ki?isel verilerin i?lenmesi için hangi i?leme ?art?na dayand??? aç?kça belirtilmemi?tir. Kurul'a göre, ayd?nlatma metninde veri sorumlusunun ki?isel verileri hangi hukuki sebeple i?ledi?i aç?k bir ?ekilde ilgili ki?iye bildirilmek zorundad?r.

5. Veri Sorumlusuna Ba?vuru

Karar No: 2019/296

Sektör: Telekomünikasyon

Karar, bir ilgili ki?inin kimlik do?rulamas?n?n yap?lamamas? nedeniyle veri sorumlusunun internet sitesi üzerinden yapt??? ba?vurunun reddiyle ilgilidir. Veri sorumlusu, ilgili ki?iyi, kimlik do?rulama amac?yla formu doldurup noter veya kay?tl? e-posta yoluyla göndererek ba?vurusunu yapmaya yönlendirmi?tir. Kurul'a göre, Tebli? ile ilgili ki?ilere sa?lanan ba?vuru yöntemleri veri sorumlular? taraf?ndan s?n?rland?r?lamaz veya sadece belirli yöntemlerle k?s?tlanamaz.

Karar No: 2019/294

Sektör: Havayolu ta??mac?l???

Karar, veri sorumlusuna kullan?c? ad? ve parola bilgisini de?i?tirmek için ba?vuran bir ilgili ki?inin kimlik fotokopisini talep eden havayolu ?irketi hakk?ndad?r. Kurul'a göre, ba?vuru sahibinin kimlik do?rulamas? için ek bilgi talep etmek hukuka uygun olmakla birlikte, kimlik kart? kopyalar? kan grubu ve din gibi özel nitelikli ki?isel verileri de içermektedir. Bu nedenle, yaln?zca kanunda aç?kça belirtilmi?se i?lenebilirler. Kimlik kartlar?n?n kopyalanmas?nda aç?k r?za al?nmamas?n?n ve kimlik kopyalama sisteminin veri i?leme ilkelerine ayk?r? oldu?u sonucuna ula??lm??t?r.

D. Veri ?hlali Bildirimleri

KVKK'nin 12. maddesinde düzenlenen veri ihlallerini bildirme yükümlülü?ü konusunda kamuoyunu bilgilendirmek ad?na, Kurul taraf?ndan 2 A?ustos 2018 tarihinden bu güne kadar yakla??k 60 adet veri ihlali bildirimi yay?nlanm??t?r. Öte yandan, 4 adet veri sorumlusuna veri ihlal bildiriminin yan? s?ra Kurul taraf?ndan kesilen idari para cezas? da duyurulmu?tur.

Kurul taraf?ndan 2018 y?l?nda veri ihlaline ili?kin verilen ilk kararda sadece veri sorumlusuna verilen idari para cezas?n?n nedeni aç?klanm??t?r. Veri sorumlusunun ad?/unvan?, ne kadar idari para cezas? verildi?i veya kaç ki?inin ve hangi veri kategorilerinin veri ihlalinden etkilendi?i gibi veri ihlaline ili?kin ba?kaca hususlarda bir aç?klamada bulunulmam??t?r. 2 A?ustos 2018 tarihinde yay?nlanan ilk veri ihlal bildiriminin ard?ndan Kurul, veri ihlali ile ilgili daha detayl? bilgileri kamuya aç?klamaya ba?lam??t?r.

Kurul taraf?ndan yay?nlanan veri ihlali bildirimleri yer alan bilgi seti a?a??daki gibidir;

- Veri sorumlusu taraf?ndan veri ihlalinin nas?l ve ne zaman tespit edildi?inin, veri ihlalinin nas?l meydana geldi?inin ve hangi sistemlerin etkilendi?inin özeti,
- Kurul'a bildirimin ne zaman yap?ld???,
- Veri ihlalinden Türkiye'de kaç ki?inin etkilendi?i ve hangi veri kategorileri ve veri öznesi gruplar?n?n etkilendi?i,
- Veri ihlali sonras?nda veri sorumlusu taraf?ndan hangi önlemlerin al?nd???,
- ?lgili Ki?ilerin verilerinin etkilenip etkilenmedi?ini hangi yollarla ö?renebilece?i ve veri ihlaline maruz kald?klar? durumda ki?isel verileri hakk?nda nas?l daha fazla bilgi edinebilece?i.

Önemli Veri ?hlali Bildirimleri

- Kurul taraf?ndan 8 veri sorumlusuna yakla??k[6]000.000 TL tutar?nda idari para cezas? verilmi?tir.
- Kurul Facebook'a veri ihlali nedeniyle 1.650.000 TL'lik ?imdiye kadarki en yüksek idari para cezas?n? uygulam??t?r. Facebook'a uygulanan para cezas?n?n ard?ndan benzer gerekçelerle Marriott International Inc.'e de1.450.000 TL idari para cezas? verilmi?tir.
- Kurul, yurtd???nda yerle?ik 7 veri sorumlusunun veri ihlali bildirimlerini yay?mlam??t?r.

A?a??daki tablo, Kurul taraf?ndan yay?mlanan veri ihlali bildiriminin sektör baz?nda da??l?m?n? göstermektedir.

Sektör	Karar Say?s?
Bankac?l?k	5[7]
Araç Kiralama	15[8]
Turizm	5
Seyahat	2
Telekomünikasyon	1
Teknoloji-Medya	9[9]
Kamu Kurum	1[10]
Ecza	1
Sat??	2
Sigorta	1
Di?er	5

III. Kurul'un Gündemi

A. 11. Kalk?nma Plan?

11. Kalk?nma Plan?'nda[11] KVKK'nin GDPR baz al?narak güncellenmesinin beklendi?i aç?klanm?? olup; KVKK'de yer alan baz? kavramlar?n GDPR dikkate al?narak de?i?tirilmesi ve/veya geni?letilmesinin söz konusu olabilece?i belirtilmi?tir.

GDPR'de oldu?u gibi, KVKK'nin uygulama kapsam?, Türkiye'de yerle?ik gerçek ki?ileri hedefleyen veya Türkiye'de yerle?ik gerçek ki?ilerin davran??lar?n?n izlenmesini içeren tüm veri i?leme faaliyetlerini kapsayacak ?ekilde belirlenebilir.

K?s?tlama hakk? ve veri ta??nabilirli?i gibi ilgili ki?ilere yeni haklar tan?nmas? gündeme gelebilir. ?dari para cezas?n?n hesaplanma yönteminde de de?i?iklik olabilece?i de?erlendirilmektedir. ?dari para cezalar?nda belirli üst - alt s?n?rlar yerine, veri sorumlusunun cirosuna dayal? bir hesaplama yöntemi benimsenebilir. Bunlar?n yan? s?ra, KVKK'ye "veri koruma görevlisi", "veri i?leme kay?tlar?" ve "veri koruma denetimleri", "özel ve ola?an veri korumas? ("data protection by design and by default") ve "mü?terek veri sorumlular?" gibi kavramlar?n eklenmesi söz konusu olabilir.

Son olarak, veri i?leme faaliyetleri ba?lamadan önce veri korumas?na ili?kin al?nacak önlemlerin, veri koruma etki de?erlendirmeleri ve GDPR kapsam?nda öngörüldü?ü üzere Kurul'a önceden dan???lmas? suretiyle detayl?ca düzenlenmesi de söz konusu olabilecektir.

B. AB ?lerleme Raporu

2020 AB ?lerleme Raporu'nda[12] , ki?isel verilerin korunmas?na ili?kin temel beklentiler, KVKK'nin AB mevzuat? olan GDPR ile uyumlu hale getirilmesi ve Kurum'un ba??ms?zl???n?n sa?lanmas? olarak aç?klanmaktad?r. Rapor'da, AB'nin Kurum'un ba??ms?zl???na ve KVKK taht?nda düzenlenmekte olan muafiyetler kapsam?nda devletin yurtd???ndan Türkiye'ye gönderilen ki?isel verilere istihbarat gerekçesi ile eri?im yetkisi olmas?na dair endi?eleri yer almaktad?r. Rapor'da ayr?ca 2018 tarihli 108 say?l? Sözle?me'de yap?lan de?i?iklik protokolünün Türkiye taraf?ndan imzalanmam?? olmas?na da de?inilmi?tir.

KVKK ve GDPR'?n uyumla?t?r?lmas? ile bu endi?elerin belirli bir düzeyde çözülmesi beklenmektedir. 11. Kalk?nma Plan?'nda da düzenlendi?i üzere, KVKK'nin GDPR esas al?narak de?i?tirilmesi planlanmaktad?r. Bu durumda AB ile ki?isel verilerin korunmas?na ili?kin daha benzer bir rejim ve muafiyetler uygulama alan? bulacakt?r.

VI. VER? KORUMA ALANINDA BEKLENEN GEL??MELER

A. Yurt D??? Veri Aktar?m?

Bölüm I.D.4'te aç?kland??? gibi, yurtd???na veri aktar?m?n?n hukuka uygun olarak gerçekle?tirilmesi için mevcut a?amadauygulanan öncelikli yöntem ilgili ki?inin aç?k r?zas?n?n aranmas?d?r. Bununla birlikte, KVKK uyar?nca yurtd???na veri aktar?m?nda aç?k r?za ?art?n?n istisnalar?ndan birinin varl??? halinde;(i) aktar?m yap?lan taraf?n Kurul taraf?ndan belirlenen yeterli korumaya sahip ülkelerden birindebulunmas? veya (ii)veri aktar?c?s? ile veri al?c?s? aras?nda Kurul taraf?ndan asgari içeri?e uygun bir taahhütname imzalanmas? ve Kurul'un izninin al?nmas? halinde, ilgili ki?inin aç?k r?zas? aranmaks?z?n yurtd???na ki?isel veri aktar?lmas? mümkündür. Grup ?irketler aç?s?ndan B?K'ler yurt d??? aktar?m süreçlerinin yönetilmesinde alternatif bir yöntem te?kil etmektedir.

Yurt d??? aktar?mlara yönelik olarak,

- Kurul taraf?ndan yeterli koruma sahip ülkelerin aç?klanmas? ve
- Kurul'a halihaz?rda sunulmu? yurt d??? aktar?m taahhütleri ile B?K'lerin Kurul taraf?ndan onaylanmas?

beklenmektedir.

B. Çocuklar?n Ki?isel Verilerinin Korunmas?

KVKK çocuklar?n ki?isel verilerinin korunmas?na yönelik özel bir düzenleme öngörmemektedir. GDPR ile uyum sürecinde, KVKK'ye re?it olmayan bireylere ait ki?isel verilerin i?lenmesine dair düzenlemelerin de eklenmesi beklenmektedir.

C. Çerezler

KVKK'de çerezlere yönelik özel bir düzenleme bulunmamakla birlikte; çerezler vas?tas?yla i?lenmekte olan veriler gerçek bir ki?iyi tan?mlamaya imkân veriyorsa çerezler ki?isel veri olarak kabul edilecektir.

Çerezlere ve çerezlerin onay süreçlerine yönelik AB'nin e-Privacy Direktifi'ne benzer bir düzenlemenin getirilmesi beklenmektedir.

D. Veri Lokalizasyonu

Türk Hukuku'nda bankac?l?k, ödeme sistemleri, sermaye piyasalar? ve telekomünikasyon dahil olmak üzere çe?itli sektörlere özgü düzenlemeler ile veri lokalizasyonu zorunlulu?u getirilmi? ve piyasa aktörlerinin verilerini Türkiye'de tutmas? zaruri k?l?nm??t?r. Veri lokalizasyonuna yönelik yükümlülüklerin yak?n zamanda daha detayl? ?ekilde düzenlenmesi beklenmektedir.

[1] KEP, kay?tl? e-posta hizmeti vermeye yetkili firmalardan al?nan elektronik posta adresidir. Bilgi Teknolojileri ve ?leti?im Kurumu'nun yetkili sa?lay?c?lar listesine bu ba?lant?dan ula?abilirsiniz: https://www.btk.gov.tr/kayitli-elektronik-posta-hizmet-saglayicilar

Veri Sorumlusu KEP'e sahip de?ilse, yetkili bir servis sa?lay?c?ya ba?vurmal? ve a?a??daki belgeleri sa?lamal?d?r:

- Ba?vuru Formu
- Veri sorumlusunun MERS?S numaras?n? içeren ticari faaliyet sertifikas?
- Veri Sorumlusunun imza sirküleri
- Ba?vuru, veri sorumlusunun yasal temsilcisi olmayan bir gerçek ki?i taraf?ndan yap?lacak ise vekaletname
- As?l ba?vuru sahibi için uygun kimlik belgeleri

KEP adresi aktif ve çal???r durumda olmal?d?r.

[3] *Ki?isel verilerin korunmas? mevzuat? kapsam?nda belirlenen idari para cezas? tutarlar? her y?l revize edilmektedir. KVKK kapsam?nda belirlenen söz konusu tutarlar, 2021 y?l?nda geçerli olan revize edilmi? tutarlar olup, a?a??daki gibidir;*

- *Bilgilendirme yükümlülü?üne ayk?r?l?kta 5.000 TL- 100.000 TL aras?nda idari para cezas? verilir.*
- *Veri güvenli?i yükümlülü?ünün ihlalinde 15.000 TL- 1.000.000 TL aras?nda idari para cezas? verilir.*
- *Kurul karar?na uyulmamas? halinde 25.000 TL- 1.000.000 TL aras? idari para cezas? verilir.*
- *VERB?S'e kay?t yükümlülü?ünün ihlalinde 20.000 TL - 1.000.000 TL aras?nda idari para cezas? verilir.*

[4] https://kvkk.gov.tr/SharedFolderServer/CMSFiles/c325adf5-5337-4567-95c8-b6b953b745aa.pdf

[5] https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/5416/Kisisel-Veri-Guvenliginin-Saglanmasi-Amaciyla-Uygun-Guvenlik-Duzeyini-Temin-Etmeye-Yonelik-Gerekli-Idari-ve-Teknik-Tedbirlerin-Alinmamasi

[6] Kurul, veri sorumlusuna verilen idari para cezas?n?n miktar?n? ilk karar?nda aç?klamad??? için kesin bir rakam verilememektedir.

[7] Kurul, Türkiye Ekonomi Bankas? A.? ile ilgili iki farkl? veri ihlali bildirimi yay?nlad?.

[8] Bir veri i?leyenin organizasyonunda meydana gelen veri ihlali sonucu veri i?leyenden hizmet alan 15 farkl? veri sorumlusu veri ihlalinden etkilenmi?tir.

[9] Kurul, Microsoft ve Facebook hakk?nda iki farkl? veri ihlali bildirimi yay?nlad?.

[10] Kurul, Küçükçekmece Belediyesi hakk?nda veri ihlali bildirimi yay?nlad?.

[11] 11. Kalk?nma Plan?, Cumhurba?kanl??? Strateji ve Bütçe Ba?kanl???, Temmuz 2019

https://www.sbb.gov.tr/wp-content/uploads/2019/07/OnbirinciKalkinmaPlani.pdf

[12] AB Geni?leme Politikas? 2020 Türkiye Raporu, 6.10.2020

https://ec.europa.eu/neighbourhood-enlargement/sites/near/files/turkey_report_2020.pdf (ENG)

https://www.ab.gov.tr/siteimages/trkiye_raporustrateji_belgesi_2020/turkey_report_30.10.2020.pdf (TR)

?LG?L? ÇALI?MA ALANLARI

- Gizlilik ve Ki?isel Verilerin Korunmas?

Related Attorneys

- BURCU TUZCU ERS?N, LL.M.
- BURCU GÜRAY
- CEYLAN NEC?PO?LU, PH.D, LL.M.