

Türk Veri Koruma Hukuku 2023 | Yedinci Yılında Uygulamadaki Gelişmeler - Güncellenmiş Versiyon

3 May 2023

Önsöz

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun, beşinci yılından itibaren kaleme aldığımız ve bu yıl üçüncü sayışın sizlerle paylaştığımız rehberimiz spesifik olarak uygulamadaki yedinci yıl olan 28 Ocak 2022 - 28 Ocak 2023 tarihleri arasındaki dönemde Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uyum konusunda dikkat edilmesi gereken hususlar, değişen uygulamalar ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun yaklaşımın içermekte olup; rehberimizi Moroğlu Arseven olarak sunmaktan mutluluk duyarız.

Bu rehber, 28 Ocak 2023 tarihinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 2021 yılı faaliyet raporunda yer alan veriler ve yayın tarihi itibarıyla Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun resmi internet sitesinde yayınlanan kararlara dayanarak hazırlanmış olup; 12 Nisan 2023 tarihinde 2022 yılı faaliyet raporu yayınlanmış oldu için güncellenerek tekrardan dikkatlerinize sunulmaktadır.

A. MEVZUAT VE UYGULAMADAKİ ESASLI GELİŞMELER

I. Kişisel Verilerin Korunması ile İlgili Mevzuata Genel Bakış

Kişisel veriler, Türk hukukunda başta T.C. Anayasası olmak üzere farklı hukuki kaynaklar altında koruma alanı bulmakla beraber, kişisel verilerin korunmasında uluslararası modern düzenleme yaklaşımına uygun temel ve kapsayıcı düzenleme 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ile getirilmiştir. KVKK'nin yürürlüğe girmesi ile beraber, kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesine ilişkin kurallar düzenlenerek başta 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu'nda yer alan kişisel verilerin korunması ile ilgili hükümler olmak üzere pek çok hukuki düzenleme hem yorum hem de uygulama açısından açışından açıklaa kavumutur.

KVKK ile idari ve mali özerkliğe sahip ve kamu tüzel kişiliğini haiz surette Kişisel Verileri Koruma Kurumu ("Kurum") düzenleyici ve denetleyici idari yetkileri de haiz surette kurulmuştur. Kurum, karar organı olan Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") ve Başkanlık'tan oluşan bir yapı ile çalışmaları yürütmektedir.

KVKK'nin yürürlüğe girmesinden sonra başta Veri Sorumluları Sicili Hakkında Yönetmelik, Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ, Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve Personel Sertifikasyon Mekanizması ile İlgili Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ olmak üzere ikincil mevzuat düzenleme çalışmaları yürütülmüştür. Kurum ayrıca o tarihten bu yana gerçekleştirdiği rehber çalışmalarıyla, kamuoyu duyurularıyla ve denetleyici faaliyetleri çerçevesinde verdiği kararlara veri koruma hukuku alanında uygulamaya yön vermektedir.

II. Veri Koruma ve Gizliliğe İlgili Mevzuat Düzenlemeleri

2022 y?l? içerisinde biri do?rudan KVKK alt mevzuat? di?erleri ise ba?ka kanunlarda ve ikincil mevzuatta olmak üzere birtak?m düzenlemeler meydana gelmi?tir. ?lgili de?i?iklikler kanun, yönetmelik, tebli? ve genelge s?ralamas? ile a?a???da yer almaktad?r.

1. 6563 say?l? Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakk?nda Kanun'da ("ETK") De?i?iklik

7416 say?l? Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakk?nda Kanunda De?i?iklik Yap?lmas?na Dair Kanun ("**De?i?iklik Kanunu**") 7 Temmuz 2022 tarihli ve 31889 say?l? Resmî Gazete'de yay?mlanm??t?r.

De?i?iklik Kanunu ile "Elektronik Ticaret Arac? Hizmet Sa?lay?c?", "Elektronik Ticaret Hizmet Sa?lay?c?", "Elektronik Ticaret Pazar Yeri", "Net ??lem Hacmi" ile "Ekonomik Bütünlük" tan?mlar? eklenmi? ve e-ticarette haks?z rekabet ve tekelle?menin engellenerek pazara yeni aktörlerin giri?inin yan? s?ra pazar?n dengeli ve sa?l?kl? büyümesi amalanm??t?r. De?i?iklik Kanunu uyar?nca;

- Arac? hizmet sa?lay?c?lar ve hizmet sa?lay?c?lar, De?i?iklik Kanunu kapsam?ndaki i? ve i?lemlerine ili?kin bilgi, belge, defter ve elektronik kay?tlar?n?, i? veya i?lemin gerçekle?ti?i tarihten itibaren 10 y?l süreyle saklamakla yükümlü k?l?nm??t?r.
- Ticaret Bakanl??? , sesli arama ve k?sa mesaj yoluyla ticari elektronik ileti gönderen gerçek veya tüzel ki?i abone bilgilerini Bilgi Teknolojileri ve ?leti?im Kurumu'ndan alma konusunda da yetkilendirilmi?tir.

Ayr?ca özellikle elektronik ticaret hizmet sa?lay?c?lar?n?, di?er bir ifade ile elektronik ticaret pazar yerlerinde ya da kendine ait elektronik ticaret ortam?nda mal veya hizmet teminine yönelik hizmet yapan ya da sipari? alan hizmet sa?lay?c?lar?n, sat??lar dolay?s?yla elde etti?i verileri ta??malar?na yönelik önemli bir düzenlemeye yer verilmi?tir.

Buna göre bir takvim y?l?ndaki net i?lem hacmi on milyar Türk liras?n?n üzerinde olan elektronik ticaret arac? hizmet sa?lay?c?lar?, elektronik ticaret hizmet sa?lay?c?n?n sat??lar? dolay?s?yla elde etti?i verileri bedelsiz ta??mas?na ve bu veriler ile bunlardan elde etti?i i?lenmi? verilere bedelsiz ve etkin ?ekilde eri?im sa?lamas?na teknik imkân sunmakla yükümlü tutulmu?tur.

De?i?ikliklerin büyük bir bölümü 1 Ocak 2023 y?l?nda, Ek-2. maddenin 2. f?kras?n?n (b) bendinde yer alan verilerin ta??nmas? ve 10. f?kras? ile Ek-4. maddenin 6. f?kras? uyar?nca maddede belirtilen parasal e?iklerin her y?l ETB?S verileri kullan?lararak hesaplanan elektronik ticaret hacminin y?ll?k de?i?im oran?na göre art?r?lmas? ve art?r?m?n yap?ld??? tarihten önceki takvim y?l?na ili?kin net i?lem hacmine uygulanacak e?iklerin y?ll?k de?i?im oran?n?n Ticaret Bakanl??? taraf?ndan resmi internet sitesinde ilan edilmesine ili?kin ykmllkler 1 Ocak 2024 tarihinde yürürlü?e girecektir.

2. Sigortac?l?k Verilerinin Toplanmas?, Saklanmas? ve Payla??lmas?na Dair Yönetmelik

Sigortac?l?k verilerinin elde edilmesi, saklanmas?, kullan?lmas? ve bu verilerin sigorta, reasürans ve sigortac?l?k faaliyetinde bulunan emeklilik ?irketleri ile Sigortac?l?k ve zel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("**SEDDK**") taraf?ndan belirlenecek di?er ki?i ve kurulu?larla payla??lmas?na dair usul ve esaslar? düzenlemek amac?yla haz?rlanan Sigortac?l?k Verilerinin Toplanmas?, Saklanmas? ve Payla??lmas?na Dair Yönetmelik ("**Sigortac?l?k Yönetmeli?i**") 18 Ekim 2022 tarihli ve 31987 say?l? Resmî Gazete'de yay?mlanm?? ve yürürlü?e girmi?tir.

Sigortac?l?k verisi; sigorta sözle?melerine, sigorta sözle?mesine taraf olan sigorta ettiren ve sigorta ?irketlerine, sigorta sözle?mesinden do?rudan veya dolayl? menfaat sa?layan sigortal?, lehtar ve di?er üçüncü ki?ilere ili?kin veriler ile yanl?? sigorta uygulamalar? dahil olmak üzere risk de?erlendirmesine esas tüm veriler olarak tan?mlanm??t?r. Bu kapsamda KVKK nezdinde "ki?isel veri" olarak tan?mlanmayan veriler de sigortac?l?k verisi kapsam? içerisinde yer almaktad?r.

Sigortac?l?k verileri, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'ni ("**SBG Merkezi**") toplanarak genel veri taban?nda tutulacak ve kurum ve kurulu?lar SBG Merkezi'nin talep ettikleri vermekle mükellef olacaklard?r.

Yukarıdaki gelişmeler ?????nda, Yönetmelik'in önemli detayları aşağıdaki gibidir:

- SGB Merkezi, genel veri tabanında yer alan verilere erişim tanınacak yetkili kullanıcılar ve erişebilecekleri verilerin içeriğini belirler. Erişim kuralları ihlal eden yetkili kullanıcıların sisteme erişimleri, SGB Merkezi kararına istinaden SEDDK'nin onayıyla sınırlandırılır.
- SGB Merkezi, sigorta sözleşmeleri ile ilgili poliçe ve hasar verilerinden SEDDK tarafından uygun görülenleri, gerekli kimlik doğrulamasının sağlanması ya da hak sahipliğinin ispatlanmasıyla ilgili diğer işlemlerin erişimine sunabilir.
- Veri sahipleri, yalnızca sigorta uygulamalarına ilişkin veriler dışında kalan ve genel veri tabanında yer alan kendilerine ait veriler hakkında SGB Merkezi'nden bilgi isteyebilir.
- Sigortacıların verileri, sigortacıların sektöründe kamu gözetimi, denetimi ve ekonomik güvenliğin sağlanması ve sağlanacak hizmetleri finansmanının planlanmasıyla katkıda bulunmak, sigorta uygulamalarını takip etmek, sigorta branşlarında uygulama birliğini sağlamak, zorunlu sigortaların takibini yapmak, yalnızca sigorta uygulamalarının önlenmesine katkıda bulunmak, sigortalıların oranlarının artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak, sigortacıların sektörüne ilişkin güvenilir istatistikler üretilmesini sağlamak ve sigorta puanının hesaplamak amaçları ile kullanılabilir.
- İlgili kurum ve kuruluşlar da SGB Merkezi tarafından talep edilen verilerin verileri gecikmesiz, doğru, tutarlı ve eksiksiz bir şekilde SGB Merkezi'ne sunmakla ve bu verilerin paylaşılabilmesi için gerekli altyapıyı oluşturmakla ve yükümlü olacaktır.
- SGB Merkezi, genel veri tabanında yer alan verileri ilgili kurum ve kuruluşlardan gelen güncel üretim, hasar ve tazminat verilerini genel veri tabanında yer alan veriler ile ilişkilendirmek, zorunlu sigortaların takibi ve tespiti amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapmak motorlu araç işletenlere ve sürücülere ilişkin verileri almak, bunları genel veri tabanında yer alan veriler ile ilişkilendirmek, ilgili mevzuat kapsamında kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşmak, kaza tespit tutanaklarına ilişkin bilgilerin tutulduğu bir veri tabanı oluşturmak, ülke sınırlarından girişi yapan yabancı plakalı araçlar ve ülke sınırlarından çıkışı yapan Türkiye'de kayıtlı motorlu araçların üçüncü şahısların mali sorumluluk sigortası sözleşmelerine ilişkin verileri tutmak, ilgili kurum ve kuruluşların sağlanacak ve hastaların branşlarında tanzim ettikleri ve yürürlükte olan poliçeleri için yapacakları risk değerlendirme süreçlerinde ekonomik güvenliğin sağlanması ve sağlanacak hizmetleri finansmanının planlanmasıyla sağlanacak şekilde yürütülebilmesini teminen sigortalıya ait geçmiş poliçe verilerini ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşmak, ve bunların karlılığına rücu alacaklarına yönelik mahsuplaşma platformu kurmak amaçları ile kullanılacaktır.
- Genel veri tabanında yer alan ve paylaşılacak verilerin elde edilmesi bakımından veri sahibinin açık rızası veya onay aranmayan hallerde veri sahibinden açık rıza veya onay alınması ve aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesinden veri alışı yapan kurum ve kuruluşlar sorumlu olacaktır.
- SGB Merkezi, elde ettiği verileri ancak anonim hale getirerek yayımlayabilir.

3. Bankacılık Mevzuatı Kapsamında Şerh Niteliğindeki Bilgilerin Paylaşılması Hakkında 2022/1 sayılı Genelge

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") 11 Ağustos 2022 tarihli ve 10295 sayılı verdiği karara istinaden uygulamada yaşanan zorlukların bertaraf edilebilmesi amacıyla Şerh Niteliğindeki Bilgilerin Paylaşılması Hakkında Yönetmelik'in Uygulanması Hakkında Ek Açıklamalar yayımlanmıştır.

5411 sayılı Bankacılık Kanunu ("Bankacılık Kanunu") madde 73/3 uyarınca "müfteri şerhi", bankacılık faaliyetlerine özgü olarak bankayla müfteri ilişkisi kurulduktan sonra oluşan verilerden oluşmaktadır. Ancak, müfteri ilişkisi kurulmamış olsa da banka bir banka nezdinde bulunan müfteri şerhi niteliğindeki bilgilerin elde edilmesi ve öğrenilmesi de şerh saklama yükümlülüğü kapsamında değildir. Ayrıca KVKK nezdinde "kişisel veri" olarak tanımlanmayan örneğin tüzel kişilere ilişkin veriler de bu kapsama girmektedir.

Banka potansiyeli hakkında bilgi barındırabilecek banka faaliyetlerine ve yönetim esaslarına ilişkin bilgiler "banka şerhi" olarak değerlendirilmektedir ve Yönetmelik'te sayılan istisnai haller haricinde kanunen yetkili kişilerin merciler dışında başkasına açıklanamayacaktır.

Banka ve müfteri şerhinin paylaşılması şerh saklama yükümlülüğüne aykırılık teşkil etmemesi için yetkililer arasında (i) gizlilik sözleşmesi yapılması ya da (ii) bu şerh niteliğindeki bilgilerin sadece belirtilen amaçlar ile sınırlandırılması gerekmektedir. Söz konusu paylaşımların ölçülülük ilkesine uygun olması beklenmektedir.

S?r niteli?indeki m?teri bilgilerinin a?k bir ?ekilde payla??labilmesi i?in zorunlu tutulan ortak m?teri olma ?art?, Y?netmelik madde 5/2(b) ve 5/3 kapsam?nda yap?lacak payla??mlar i?in ge?erli olmak kayd?yla ve yaln?zca a?a??daki durumlarda aranmamaktad?r:

- BDDK'nin payla??m ?ncesinde uygun g?r?n?n al?nm?? olmas? kayd?yla, kredi kar??l?k hesaplamalar? ile i?sel sermaye yeterlili?i hesaplamalar? gibi ?ok say?da m?teriye ili?kin kapsaml? veri payla??m?n? gerektiren payla??mlar,
- BDDK'nin payla??m ?ncesinde uygun g?r?n?n al?nm?? olmas? kayd?yla, kar?? taraf?n uyum riski amac?yla yap?lacak payla??mlar,
- BDDK'nin payla??m ?ncesinde uygun g?r?n?n al?nm?? olmas?na gerek olmaks?z?n, banka ana sermayesinin %10'u veya daha fazlas? oran?nda kredi kulland?r?lm?? bir ger?ek ya da t?zel ki?iye veya bir risk grubuna ait verileri i?eren konsolide risk y?netimi amac?yla yap?lacak payla??mlar.

Y?netmelik'te s?r saklama y?k?ml?l?ne istisna te?kil edecek di?er h?ller de d?zenlenmi?tir. Bu kapsamda;

- M?teri s?rr? niteli?inde olmayan sadece bankaya ait bilgileri i?eren banka s?rr? niteli?indeki bilgiler, banka y?netim kurulu karar? ile banka sorumlulu?unda ??c?nc? ki?iler ile payla??labilir.
- Bir kamu kurumuna veya kurulu?una herhangi bir i?lemin ger?ekle?tirilebilmesi i?in m?teri taraf?ndan verilen m?teri s?rr? niteli?indeki bilginin, kamu kurumu veya kurulu?u taraf?ndan teyit edilebilmesi i?in bankalar, Risk Merkezi veya en az be? banka ya da finansal kurulu? taraf?ndan kurulmu? ?irketler taraf?ndan, bu bilginin do?ru olup olmad???na ili?kin ilgili kamu kurumuna veya kurulu?una bilgi verilebilmesi i?in m?terinin bu konuda talep ya da talimat?n?n al?nmas? kayd?yla payla??labilir.
- Bankan?n taraf oldu?u uyu?mazl?klarda iddia ya da savunmalar?n ispat? zorunlu ise, m?teri s?rr? veya banka s?rr? niteli?indeki bilgiler yetkili merci ve ki?ilerle payla??labilir.

M?teri s?rr? niteli?indeki bilgiler, m?terinin a?k r?zas? al?nsa dahi, m?teriden gelen bir talep ya da talimat olmaks?z?n yurt i?indeki ve yurt d???ndaki ??c?nc? ki?ilerle payla??lamaz ve m?terinin bilgilerini payla?maya dair a?k r?za g?stermesi veya talep ya da talimat vermesi bankan?n verece?i hizmetler i?in bir ?n ?art h?line getirilemez. Ancak, yukar?da bahsi ge?en Y?netmelik madde 5'teki istisnai h?ller bu durumun istisnas? olarak kabul edilir.

Sonuç olarak, Y?netmelik ile m?teri ve banka s?rr? niteli?indeki bilgilerin payla??m?na ili?kin kavramlar, usul ve esaslar belirlenmi?, bankalar taraf?ndan ana ortakla payla??lacak bilgiler i?in BDDK'ye raporlama y?k?ml?l?n? getirilmi?, bankalar?n yapabilece?i payla??mlar?n kapsam? netle?tirilmi? ve yurt d???na veri aktar?m? gibi konulara de?inilmi?tir.

4. Devlet Te?kilat? Merkezi Kay?t Sistemi'ne ?li?kin 2022/18 say?l? Genelge

3 Aral?k 2022 tarihli ve 32032 say?l? Resmi Gazete'de Devlet Te?kilat? Merkezi Kay?t Sistemi'ne ("**DETS?S**") ili?kin 2022/18 say?l? Genelge ("**DETS?S Genelgesi**") yay?mlanm??t?r. Genelge uyar?nca, kamu kurum ve kurulu?lar?n?n te?kilat yap?lar?na ili?kin verilerin merkezi bir ortamda ve elektronik kay?t alt?na al?nmas?na ili?kin olu?turulan Devlet Te?kilat? Veri Taban?, DETS?S'e d?n?t?r?lm?t?r.

DETS?S Genelgesi uyar?nca, kurum ve kurulu?lar?n te?kilatlar?nda yer alan t?m birimler DETS?S'e kaydedilecek ve kamu kurum ve kurulu?lar?nca g?ncel tutulacaktır. Kurum ve kurulu?lar, te?kilatlar?nda ger?ekle?en de?i?iklikleri, 5 i? g?n? i?erisinde g?ncellemekle y?k?ml? tutulmu?lard?r.

• 2022 y?l?nda Kurum taraf?ndan Yay?mlanan Rehberler

Kurum taraf?ndan yay?mlanan rehberler tarih s?ras? ile a?a??da yer almaktadır.

1. Ki?isel Verilerin Korunmas?na ?li?kin Bankac?l?k Sekt?r? ?yi Uygulamalar Rehberi

5 A?ustos 2022 tarihinde Kurum'un internet sitesinde, Ki?isel Verilerin Korunmas?na ?li?kin Bankac?l?k Sekt?r? ?yi Uygulamalar Rehberi ("**Bankac?l?k Rehberi**") yay?mlanm??t?r. Bankac?l?k Rehberi, bankalar taraf?ndan y?r?t?len

kişisel veri işleme faaliyetlerinin KVKK'ye ve buna dayanarak Kurul tarafından çözümlen ikincil mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmesi konusunda veri sorumlusu bankalar yönlendirmek ve bu çerçevede iyi uygulama örnekleri oluşturmak. Bununla birlikte, Bankacılık Rehberi'nde Kurul'un kendisine intikal ettirilen şikâyet üzerine veya ihlal iddiasının öğrenmesi durumunda resen yapacağı incelemede somut olayın özelliklerini göz önünde bulundurarak değerlendirilmesini yapacağı belirtilmektedir.

Oldukça kapsamlı olan bu rehberde, bankacılık sektöründe veri sorumlusu - veri işleyen ilişkileri, bankacılık sektörüne özgü kişisel veri işleme şartları, kişisel verilerin aktarılması, genel ilkeler ve veri sorumlusunun yükümlülüklerine yönelik iyi uygulama örnekleri ve açıklamalar yer almaktadır.

Bankacılık Rehberi uyarınca, bankalar gerçekleştirdikleri kişisel veri işleme faaliyetleri kapsamında veri sorumlusu veya veri işleyen şifalı haiz olabilir. Bankalar, Bankacılık Kanunu madde 4 uyarınca gerçekleştirdiği bankacılık faaliyetleri açısından veri sorumlusudur. Bununla birlikte, acente ve araç kurulu olduğu sigorta, bireysel emeklilik, yatırım ürünleri, uluslararası hâzı para transferi ile fatura/vergi/harc ödeme faaliyetlerinde bulunduğu durumlarda bankanın veri sorumlusu ya da veri işleyen olduğu karar verilirken somut olayın koşulları değerlendirilerek yorum yapılması gerekir. Bankacılık Rehberi'nde ayrıca müteferik veri sorumluluğu da kabul edilmiş ve müteferik veri sorumluları arasında yükümlülüğün belirlenmesinde taraflar arasındaki sözleşmenin önem arz ettiği ifade edilmiştir.

Bankacılık Rehberi'nde, BDDK denetimlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla müteferik verilerinin BDDK'ya aktarılması, yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi sağlanması, suç gelirlerinin aklanmasına ilişkin mevzuat kapsamında işleme faaliyetleri ve bilgi aktarımı, çek mevzuatı uyarınca adli sicil kayd sorgusu yapılması, açık rıza gerektirmeyen işleme faaliyetleri arasında sayılmaktadır. Ayrıca bankalar tarafından yapılan risk değerlendirmesi de bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi hukuki sebebine dayandırılmaktadır.

Bankacılık Rehberi kapsamında (i) Bankalarca ilgili kişilerin işlem güvenliğinin sağlanması ve bankacılık işlem ve hareketlerindeki olağan durumlar tespit edilerek gerekli tedbirlerin alınabilmesi amacıyla yapılan çalışmalar (ii) müteferikin tâbi olduğu hizmet seviyesini belirlemeye, müteferikin bankalar ile olan ilişkisini ve ürün, kanal kullanımı anlamaya yönelik olarak müteferik verilerinin değerlendirilmesi süreci (iii) Bankanın finansal kaynaklarının verimli kullanımı ile müteferik ihtiyaçlarının doğru şekilde karşılanması ve müteferik memnuniyetinin sağlanması müteferike uygun ürün ve hizmetlerin sunulması (iv) strateji çalışmaları ve yürütmesi (v) müteferik memnuniyeti süreçlerinin hangi şartlar dahilinde meşru menfaat kapsamında değerlendirileceği ve hangi şartlar kapsamında açık rıza gerektireceğine ilişkin açıklamalar yer almaktadır.

Bankacılık Rehberi'nde ayrıca veri aktarımlarına ilişkin önemli tespitlere yer verilmiştir. Bankacılık Kanunu madde 73'e dayanarak maddedeki şartlar doğrultusunda ana ortak/bağı ortaklıklara, muhtemel alıcılara, bankalar ve finansal kuruluşlara, Risk Merkezi, Bankalararası Kart Merkezi ve Kredi Kayıt Bürosu'na, itiraklere ve değerlendirme, derecelendirme ve destek hizmeti kuruluşlarına veri aktarımı yapılabilirliği ifade edilmektedir.

Rehberde son olarak veri sorumlusunun yükümlülüklerine ve bu yükümlülüklerin ne şekilde gerçekleştirileceğine ilişkin açıklamalar yer almaktadır.

2. Çerez Uygulamaları Hakkında Rehber

20 Haziran 2022 tarihinde Kurum'un internet sitesinde, Çerez Uygulamaları Hakkında Rehber ("**Çerez Rehberi**") yayımlanmıştır. Daha önce Kurul, çerezler yoluyla kişisel veri işleyen veri sorumlularına yönelik tavsiye niteliğinde ve yol gösterici mahiyette bir doküman oluşturulması amacıyla taslak rehber hazırlayarak 11 Ocak 2022 tarihinde resmi internet sitesinde kamuoyunun görüşlerine açmıştır. İlgili rehber gelen görüşler doğrultusunda 20 Haziran 2022 tarihinde yayımlanmıştır.

Çerez Rehberi, çerezler yoluyla kişisel verilerin işlenmesini kapsamakta olup kişisel veri işlenmesinde kullanılmayan çerezler bu rehberin kapsamında dikkatde kalmaktadır. Piksel, kullanıc parmak izleri, local storage, beacon gibi benzer teknolojiler kapsamında herhangi bir yönlendirmede bulunulmamaktadır. Çerez Rehberi, masaüstü ve mobil

internet siteleri veya internet uygulamalar aç?s?ndan da geçerli olacaktır.

Çerez Rehberi'nde çerezlerin tan?m?na, çerez türlerine, 5809 say?l? Elektronik Haberle?me Kanunu ("EHK") ile KVKK aras?ndaki ili?kiye, çerezlere dair dikkate al?nmas? gereken kurallara, aç?k r?za d???ndaki di?er i?leme ?artlar? dahilinde çerez kullan?m senaryolar?na, aç?k r?za i?leme ?art? dahilindeki çerez kullan?m senaryolar?na, hukuka uygun ?ekilde al?nmas? gereken aç?k r?zan?n unsurlar?na, yurt d???na aktar?m?na, uygun ayd?nlatman?n yapılması?na, ve Kurul'un 27/02/2020 tarih ve 2020/173 say?l? karar?na ili?kin aç?klamalara yer verilmektedir.

Çerez Rehberi'nde, rehberde, öncelikle çerezler tan?mlanmakta ve çerez çe?itleri hakk?nda bilgi verilmekte, ard?ndan EHK ile KVKK aras?ndaki ba? de?erlendirilmektedir. Rehberin devam?nda ise aç?k r?za gerektiren ve gerektirmeyen çerez örneklerine ili?kin aç?klamalar yer almaktadır. Bu kapsamda, KVKK madde 5 kapsam?nda bir veri i?leme sebebine dayanmayan çerez uygulamalar? bak?m?ndan aç?k r?za yoluna gidilmesi gerekecektir. Ancak her halükârda çerez uygulamas?n?n madde 4'te yer alan ilkelere uygun olması? gerekmektedir.

Kullan?c? sepetinin olu?turulması?na yarayan çerezler gibi kullan?c? girdili çerezler, kullan?c?y? bir internet sitesine giri? yaptı???nda tan?mlamak için kullan?lan kimlik do?rulama çerezleri, kullan?c? taraf?ndan aç?kça talep edilmi? bir hizmet kapsam?nda güvenli?i art?rmak amaçlı? kullan?lan kullan?c? merkezli güvenlik çerezleri, videoyu yeniden oynatmaya veya ses içeri?ine ili?kin ihtiyaç duyulan teknik veriyi depolamak için kullan?lan multimedya oynat?c?s? oturum çerezleri, tek bir makine yerine bir makine havuzu üzerinden web sunucusu taleplerinin da???lması? i?lemlerine izin veren yük dengelemesi oturum çerezleri, kullan?c?n?n internet sayfalar?ndaki bir hizmete ili?kin tercihlerini depolamak için kullan?lan kullan?c? ara yüzünü ki?iselle?tirme çerezleri ile sosyal eklenti içerik payla???m? (be?en, payla?, yorum) çerezleri, aç?k r?za yönetim platformu için kullan?lan çerezler, birinci taraf analitik çerezler, internet sitesinin güvenli?i için kullan?lan çerezler, aç?k r?za gerektirmeyen çerez uygulamalar?na örnek gösterilmi?tir.

Di?er taraftan davran???sal reklamc?l?k, analitik veya pazar ara?t?rmas? gibi ilave amaçlarla, üye olan/olmayan ki?ileri üçüncü taraf çerezler yard?m?yla izlemek için kullan?labilen sosyal eklenti takip çerezleri ile çevrimiçi davran???sal reklamc?l?k çerezleri aç?k r?za gerektiren çerez uygulamalar?na örnek gösterilmi?tir.

3. 6698 Say?l? Ki?isel Verilerin Korunması? Kanunu Hakk?nda Do?ru Bilinen Yanl???lar - 2 Rehberi

3 Ocak 2022 tarihinde Kurum'un resmi internet sitesinde 6698 Say?l? Ki?isel Verilerin Korunması? Kanunu Hakk?nda Do?ru Bilinen Yanl???lar - 2 Rehberi ("**Do?ru Bilinen Yanl???lar-2**") yay?mlanm???tır.

Do?ru Bilinen Yanl???lar-2 içerisinde daha önceki rehberlerde ve mevzuatta yer alan hususlar aç?kland??? gibi baz? önemli fikir farklılıklar?na ili?kin olarak Kurum'un duru?u ortaya konmaktadır.

Do?ru Bilinen Yanl???lar-2 Soru 14 uyar?nca, ses, görüntü ve foto?raf gibi verilerin i?lenmesi do?rudan biyometrik veri i?leme faaliyeti olarak nitelendirilemeyecektir. Ancak, söz konusu ki?isel veriler gerçek bir ki?inin benzersiz bir ?ekilde tan?mlanması?na veya do?rulanması?na izin veren belirli bir teknik yöntemle i?lendiklerinde biyometrik veri kabul edilirler. Dolay?s?yla, bir verinin biyometrik veri kapsam?nda de?erlendirilebilmesi için o verinin sadece o ki?iyi tanımlayabilme ya da do?rulayabilme özelli?ine sahip olması? gerekmektedir.

Soru 17 uyar?nca, takma ad kullan?m?, ki?isel verileri anonim hâle getirerek bu verilerin ki?isel veri olma niteli?ini sonlandır?ran bir yöntem olmay?p, ilgili ki?isel verilere ili?kin veri güvenli?i risklerini en aza indirmeye yard?mc? olan bir yöntemdir. Takma ad kullan?m?yla, ilgili ki?isel veriler anonim hâle getirilmi? olmad???ndan, ki?isel veri niteli?ini haiz olan bu veriler KVKK'ye tâbi olmaya devam etmektedir.

Soru 19 uyar?nca, aç?k r?za d???ndaki di?er i?leme ?artlar?n?n varlı??? hâlinde ise Kurul taraf?ndan onaylanan bir taahhünamenin bulunması? ya da aktar?m?n Kurul taraf?ndan ilan edilmi? yeterli koruman?n bulundu?u bir ülkeye yapılması? gerekmektedir. Dolay?s?yla veri sorumlular? taraf?ndan Kurulun onay?na sunulacak taahhünamelerde, ilgili ki?ilerin aç?k r?zaları? kapsam?nda aktar?lan ki?isel verilere yer verilmemelidir

Soru 22 uyarınca, bulut hizmeti sağlayayan firmanın verilere erişim yetkisi bulunmaması dahi kişisel verileri sunucularında muhafaza etmesi bir aktarım faaliyeti olarak değerlendirilmektedir.

4. Katılım Belgesine İlişkin Usul ve Esaslar

23 Aralık 2021 tarihli ve 2021/1296 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kurulu Kararı ile katılım belgesine ilişkin usul ve esaslar belirlenerek ("**KBUE**") 11 Şubat 2022 tarihinde Kurum'un resmi internet adresinde yayımlanmıştır.

KBUE, Personel Sertifikasyon Mekanizmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliği kapsamındaki katılım belgesinin verilmesine dair usul ve esaslar düzenlemeyi amaçlamaktadır.

KBUE kapsamında, temel eğitim, eğitimci kurumun yükümlülükleri, temel eğitim prensipleri, sınav ve belgelendirme ve istisnalara ilişkin düzenlemeler yer almaktadır.

KBUE, yayımlandığı tarihte yürürlüğe girmiş olup Personel Sertifikasyon Mekanizmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliği kapsamındaki katılım belgesinin verilmesinde uygulanacaktır.

IV. Rehber Taslakları

1. Sadakat Programlarının Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı Kapsamında İncelenmesine İlişkin Rehber Taslağı

Kurum, 16 Haziran 2022 tarihinde, Sadakat Programlarının Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı Kapsamında İncelenmesine İlişkin Rehber Taslağı'nı ("**Sadakat Programı Rehber Taslağı**") kamuoyu görüşüne açtı. Sadakat Programı Taslak Rehber kapsamında, Türkiye'de uygulanmakta olan sadakat programlarından örnekler incelenmiş ve metin içinde uygun yerlerde söz konusu programlar kapsamında kişisel verilerin işlenmesi süreçlerinde kararlaştırılan uygulamalara ilişkin örneklerle ve açıklamalara firma adı ve unvanı kullanılmaksızın takma isim verilmek suretiyle yer verilmiştir.

Sadakat Programı Rehber Taslağı'nda, sadakat programları kapsamında veri sorumlusu ve veri işleyen, ilgili kişi, işlenen kişisel veriler, işleme amaçları, sadakat programları kapsamında yürütülen veri işleme faaliyetlerinin hukuka uygunluk sebepleri bakımından değerlendirilmesi, sadakat programları bakımından amaç ve gerekliliği, sadakat programları kapsamında yürütülen veri işleme faaliyetlerinin genel ilkeleri bakımından değerlendirilmesi, sadakat programları ve aydınlatma yükümlülüğü ve veri güvenliğine ilişkin hususlar düzenlenmektedir.

Taslak Rehber kapsamında sadakat programı

"Müşterinin işletme açışından belirli ya da belirlenebilir olmasıyla sağlayacak kişisel verilerinin işlenmesi suretiyle alması, kararlaştırılmasında çeşitli kriterler çerçevesinde müşteriye puan/hediye/avantaj sağlanması, müşterinin alması, alması, takip edilmesi, işlenen kişisel verilerin analiz edilmesi suretiyle kişiselleştirilmiş ürün/hizmet teklifleri sunulması gibi stratejilerin tamamının veya bazıları, firmalarca tek taraflı veya bir program ortakları kapsamında uygulanması yoluyla müşteriye menfaat sağlarken aynı zamanda uygulayıcı firmanın satması ve kararlaştırılması artırmayı hedefleyen programlar"

olarak tanımlanmaktadır.

Taslak Rehber uyarınca, Sadakat programının bir sözleşme kapsamında sunulduğu ve sözleşmenin kurulması ve ifası ile ilgili olmak koşuluyla müşterinin kişisel verilerinin (örneğin isim ve iletişim bilgilerinin) firma tarafından işlendiği durumda, bu verilerin işlenmesi bakımından amaç ve gereklilik kuralı olarak gerekli olmayacaktır; ancak örneğin firma sadakat uygulamasından yararlanan müşterileri profillemeye yoluna giderse, bu durumda yeni bir işleme süreci kararlaştırılmaktadır ve bu durum sözleşmenin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olma durumunu içermeyiğinden bu hukuka uygunluk nedenine dayanma imkanı bulunmayacaktır.

Hizmetin kural olarak aç?k r?za ?art?na ba?lanmamas? gereklili?i sadakat uygulamalar? ba?lam?nda i?lenen ki?isel veriler söz konusu oldu?unda da geçerlili?ini koruyacaktır ancak belli ko?ullar?n varl??? halinde sadakat uygulamas?na kat?lmak için verilerin i?lenmesine aç?k r?za verilmesinin veri sorumlusunca talep edilmesi, hizmetin r?za ?art?na ba?lanmas? olarak de?erlendirilmeyebilece? ve hukuka uygun oldu?u kabul edilebilecektir. Dolay?s?yla, sadakat programlar? kapsam?nda aç?k r?za verilmemesi halinde ürün/hizmetin sunulmamas? de?il, ürün/hizmetin ek menfaat olmaks?z?n sunulmas? söz konusu olmaktadır. Ki?isel verilerin i?lenmesine aç?k r?za verilmesi ve sadakat program?na üye olunmas? halinde ise söz konusu ürün/hizmet ek menfaatlardan mü?teriyi yararland?rmak suretiyle sunulmaktadır. Ancak bu sonuca varabilmek ve sadakat program? kapsam?nda verilen/al?nan aç?k r?zan?n hizmetin ?art? olarak ilgili ki?iye sunulmad???n? kabul edebilmek için yap?lan indirim/sa?lanan avantaj oran?n?n ki?inin önemli bir dezavantaja u?ramamas?na sebep olmayacak ve dolay?s?yla ki?inin özgür iradesini etkilemeyecek boyutta olmas? gerekti?inin alt? çizilmelidir.

Taslak Rehber'de ayr?ca a?a???daki önerilere yer verilmektedir.

- Sadakat programlar? kapsam?nda i?lenen ki?isel veriler bak?m?ndan i?leme amac? gözetilerek hukuka uygunluk nedeninin do?ru tespit edilmesi (örne?in ki?iyi sadakat kart uygulamas?ndan yararland?rmak ve belirlenebilir k?lmak amac?yla telefon numaras?n?n i?lenmesi ile ki?iye ticari elektronik ileti gönderilmesi amac? ile telefon numaras? verisinin i?lenmesi farklı? hukuka uygunluk sebebine dayal? olarak veri i?lemeyi gerektirmektedir),
- Ayd?nlatma yükümlülü?ünün mevzuata uygun ?ekilde yerine getirilmesi ve aç?k r?zaya dayanarak i?lenen ki?isel veriler bak?m?ndan aç?k r?za alma ve ayd?nlatma i?lemlerinin ayr? ayr? gerçekleştirilmesi,
- Aç?k r?za kapsam?ndaki i?lemler için genel nitelikte r?zalar al?nmas? yoluna gidilmemesi,
- Sadakat program? kapsam?ndaki baz? ki?isel veriler KVKK madde 5/2'de yer alan hukuka uygunluk nedenleri kapsamında i?leniyor ise ayr?ca aç?k r?za alma yoluna gidilmemesi,
- Aç?k r?za beyan metinleri ile ayd?nlatma metinlerinin sözleşme hükümleri içine yerle?tirilmemesi,
- Ayd?nlatman?n aç?k, anla???lı?r olma kriterlerinin yerine getirilmesi, ki?isel verilerin aktar?lmas?na ili?kin aç?klamalar?n net ve ?üpheye mahal vermeyecek ?ekilde yap?lmas?,
- Ölçölülük ilkesinin gözetilmesi ve i?leme amac?na uygunluk ba?ta olmak üzere genel ilkelere uygun hareket edilmesi,
- Aç?k r?zan?n sadakat program? kapsam?nda sunulan mal/hizmetin ko?ulu olarak sunulmad???n? kabul edebilmek ve bu ba?lamda verilen aç?k r?zan?n hukuka uygunlu?undan (özgür iradeye dayal? olmas?ndan) söz edebilmek için sadakat program? kapsam?nda sa?lanan avantaj?n makul olmas?n?n ve ilgili ki?inin önemli bir dezavantaja u?ramamas?n?n veri sorumlusunca temin edilmesi,
- Sadakat program? kapsam?nda ticari elektronik ileti gönderebilmek için gerekli iznin/onay?n/r?zan?n ayr?ca/ayr???r?larak al?nm??? olmas?,
- Sadakat programlar? kapsam?nda i?lenen ki?isel veriler bak?m?ndan veri güvenli?ine ili?kin yükümlülüklerin yerine getirilmesi

2. Genetik Verilerin ??lenmesinde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlara ?li?kin Rehber Tasla??

Genetik Verilerin ??lenmesinde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlara ?li?kin Rehber Tasla?? ("Genetik Veri Rehber Tasla??") 24 A?ustos 2022'de Kurum'un resmi internet sitesinde yay?mlanm???r. Genetik Veri Rehber Tasla??'n?n amaç ve kapsam?na bak?ld???nda genetik verilerin sa?lık alan?nda te?his ve tedavi amaçl? genetik analizlerde, do?um öncesi ya da sonrası hastal?klar?n te?his ve tedavisinde ve üst soy alt soy tespit analizlerinde kullan?labildi?i ifade edilmi?tir. Bu veriler gerek hastanelerde gerekse t?bbi laboratuvarlarda yasal i?lemler gerçekleştirilmek ya da üst soy altsoy tespitinde oldu?u gibi ticari amaçlarla ?irketlere iletilme yoluyla i?lenmektedir. Zorunlu haller d???nda ki?ilerin tercihine ba?lı? olarak beslenme, spor ya da yetenek konusunda genetik yatkınlık gibi amaçlarla da gerçekleştirilebilmektedir.

KVKK madde 6/3 uyarınca, sa?lık ve cinsel hayat d???ndaki ki?isel verilerin kanunlarda öngörülen hâllerde ilgili ki?inin aç?k r?zas? aranmaks?z?n i?lenebilece?i hükme ba?lanm???r. Dolay?s?yla genetik veriler aç?k r?za d???nda kanunlarda öngörülen hâllerde de i?lenebilecektir. Ancak bu veriler i?lenirken KVKK madde 4'te say?lan genel ilkelere uyulmas? hukuki gereklilik te?kil etmektedir. Dolay?s?yla ilgili ki?ilerin aç?k r?zas? ile ya da kanunlarda öngörölme gibi ki?isel veri i?leme ?artlar?ndan hangisine dayanarak ki?isel veri i?leme faaliyetinde

bulunulursa bulunulsun, KVKK madde 4'teki genel ilkelere uyulması zorunludur.

Genetik verilerin yurt dışına aktarımı konusunda kişilerin temel hak ve özgürlüklerini de dikkate alarak çeşitli tedbirlerin alınması gerekmektedir.

Genetik hastalıkların teşhis ve tedavisi amacıyla gidilen Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezleri'nin ruhsatlandırılması, açılması, çalışması ve denetlenmesi ile ilgili usul ve esaslar ilgili yönetmelik kapsamında düzenlenmiştir. Bu alanda faaliyet gösteren tüm kuruluşlar ilgili yönetmeliğe tabi olup bazı bulundukları kişisel verilerin işleme amaçları ve vasıtaları belirleyen, veri kayıtlarının sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiler (Bakanlık, üniversite, özel hukuk tüzel kişisi vb.) veri sorumlusu niteliğini haizdir. Veri işleyen, veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi ifade etmektedir. Bu çerçevede genetik verilerin tutulduğu bulut sistemleri veri işleyen olarak değerlendirilebilecektir.

İlgili kişi, kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi, kişisel veri ise kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi olarak ifade edilmiştir. Bu süreçte ilgili kişilerle birlikte bu kişilerin aralarında genetik irtibat olan akrabaların da verilerinin işlenebilmesi mümkündür.

Genetik verileri işleyen veri sorumlusu, KVKK madde 4'te yer alan genel ilkelere ve madde 6'da düzenlenen şartlara uygun bir şekilde ve ilkeler doğrultusunda genetik verileri işleyebilecektir. Veri sorumlusunun uyması gereken ilkelere bakıldığında bunların: Temel hak ve özgürlüklerin özüne dokunulmaması, gerçekleştirilen veri işleme faaliyetinin ulaşılmak istenen amaç için uygun olması, genetik veri işleme yönteminin ulaşılmak istenen amaç bakımından gerekli olması, ulaşılmak istenen amaç ve araç arasında orantı bulunması, işlenen genetik verilerin gereken süre kadar tutulması, gereklilik ortadan kalktıktan sonra söz konusu verilerin gecikmeksizin kişisel veri saklama ve imha politikasına uygun olarak imha edilmesi olduğu görülmektedir.

Genetik verilerin KVKK madde 28 f/1-c kapsamında bilimsel amaçlarla işlenmesi durumunda belli kriterlere uyulması gerekmektedir. Örneğin, kümülatif varyant frekans sistemlerinde kişiler belirlenebilir kimlik olmadan toplu çalışmaları yürütülmelidir. Her ne kadar kanunda sayılan belirli haller dışında genetik verilerin bilimsel amaçlarla kullanımı mümkün olsa da bunun son çare olarak sonuca ulaşabilmek için zorunlu olduğu hallerde uygulanması da kriterler arasında yer almaktadır. Anayasal güvence altına alınan kişisel verilerin korunması hakkının ihlal edilmemesini teminen gerekli güvenlik tedbirlerinin sağlanması ve özellikle verilerin işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma ilkesine uygun hareket edilmesi de gerekmektedir. Tamamlanan bilimsel araştırmalarda ise verilerin tutulmaya devam edilmesinin gerekli olmadığına karar verilirse kişisel veri saklama ve imha politikasına uygun olarak imha edilmesi son gereklilik olarak belirtilmiştir.

Genetik verilerin güvenliğin sağlanması hususunda alınan teknik tedbirlerden bulunmaktadır. Bunlardan ilki genetik verilerin bulut sistemlerinde tutulmamasının tercih edilmesidir. Ancak verilerin işlenmesi için analiz program sunucusuna bağlanması gerekli olduğu hallerde bulutta depolanan genetik verilerin neler olduğunun detaylıca kayıtlı tutulması, bulut dışında yedekleri alınması, buluttaki genetik verilere uzaktan erişim için iki kademeli kimlik doğrulama kontrolü uygulanmalıdır. İşlenen ve muhafaza edilen genetik veriler güncel teknolojiye uygun olarak, yeterli güvenliğin sağlanacak kriptografik yöntemlerle şifrelenmelidir. Standartlaştırılmış ve güvenli kriptografik algoritma kapsamında yer alan algoritmalar barındıran uygulama, cihaz ve sistemler kullanılmalıdır. Standartlaştırılmış ve güvenli kriptografik algoritmalarla yönelik endüstri standartları ve en iyi uygulama örnekleri dikkate alınmalıdır. Standartlaştırılmış kriptografik algoritma kapsamında yer almayan kriptografik algoritmaların kullanımı gerekmesi durumunda kullanımı öncesinde, yetkilendirilmiş kripto analiz laboratuvarı tarafından yeterli güvenlik seviyesinde olup olmadığına analizi ve değerlendirilmesi yapılmalıdır. Şifreleme ve anahtar yönetimi politikası açıkça tanımlanmalıdır. Kriptografik anahtarlara erişim sadece yetki sahibi kişiler (kripto güvenlik belgesi) personel ile sınırlanmalıdır. Mümkün olan yerlerde, özellikle hizmet alınan her bir bulut çözümü için ayrı ayrı şifreleme anahtarları kullanılmalıdır.

Cihazlar?n tamir veya benzeri amaçlarla ba?ka firmalara teslimleri durumunda üzerlerindeki veriler al?nmal? ve firmada veri olmad???na dair yaz?l? taahhütname al?nmal?d?r.

Genetik Veri Rehber Tasla??, genetik veri i?leyen veri sorumlular?n?n alması gereken idari tedbirleri de dzenlemi?tir. Veri ??leme mekanizmalar?n?n "Mahremiyet Temelli Tasar?m" esas?na göre kurulması ve yönetilmesi, verilerin niteli?i ve veri i?lemenin ilgili ki?i as?ndan olu?turaca?? muhtemel risklerle ilgili olarak "Veri Koruma Etki De?erlendirmesi"nin uygulanması, genetik verilerin yetkili, e?itimli ve gizlilik sözle?mesi akdedilmi? personeller haricinde kimsenin eri?emeyece?i ?ekilde muhafaza edilmesi, Ki?isel Veri ??leme Envanteri haz?rlanması ve Veri Sorumlular? Sicil Bilgi Sistemi'ne ("**VERB?S**") bildirimde bulunulması, genetik veri i?leme süreçlerine ili?kin ayr? i?leme politikalar?, acil durum prosedürleri ve raporlama mekanizmalar? olu?turulması ile elektronik ortamdaki genetik verilerin düzenli olarak yedeklenmesi, verileri i?lenecek ki?ilerin KVKK uyar?nca ayd?nlat?lması ve gerekti?i hallerde ak r?zas?n?n al?nması ve bu verilerin yalnızca ak r?za al?nan ki?isel veri i?leme faaliyetine uygun olarak kullan?lması, genetik verilere dair veri i?leme faaliyetlerine ili?kin kurum içi rastgele ve periyodik denetimler ile risk analizleri vas?tas?yla veri sorumlusunun olası bir veri ihlline kar?? kendisinin haz?rl?k durumunu sürekli olarak ölçmesi ve veri i?leyenlerle yap?lacak hizmet sözle?melerinde gerekli görülen güvenlik tedbirlerine yer verilmeli ve tercih edilecek veri i?leyen nezdinde gerekli teknik ve idari tedbirlerin sa?lanması p sa?lanmad??? hususunda belirli periyodlarla denetimler yap?lması gerekmektedir.

Genetik verilerin i?lenmesi ortaya ?kard??? bilgiler as?ndan son derece hassas bir veri hüviyetine sahip olup toplumun tamam?n? da etkileyebilecek ulusal stratejik sonuçlara sebep olabilmektedir. Bu nedenle genetik verilerin i?lenmesinin belirli kural ve prosedürlere ba?lanması, bunun yanı?nda toplumsal alanda da fark?ndalık olu?turulması gerekmektedir. Zira ilgili ki?ilerin genetik verilerinin i?lenmesi yalnızca kendilerini de?il, aralar?nda genetik irtibat olan akrabalar?n?, gelecek nesillerini ve hatta ulusal güvenlik ile ekonomiyi de etkileyebilecektir.

Örne?in dünyada geli?mekte olan stratejik bir sektör olarak pek çok ülkede devlet deste?i elde eden "Biyoteknoloji" ve "Biyoekonomi" gibi terimlerle ifade edilen iktisad sektör; özellikle sa?lık, tar?m, biyoenerji gibi alanlarda yüksek verimle ekonomik ?kt? retebiliyor olmakla birlikte ana ekonomik girdi olarak "genetik veri"yi kulland???ndan, yüksek inovasyon kapasitesine sahip söz konusu sektörün ve di?er genetik veri i?leme faaliyetlerini içeren AR-GE al???maları?n?n maruz kalabilece?i veri ihlli risklerinin yönetilebilmesi, her ülke için ulusal güvenlik ve ekonomik ?karlar bak?m?ndan yüksek öncelikli bir mesele olarak görülmektedir.

Bütün bu açıklamalar ?????nda genetik veri i?lenmesinin ilgili ki?ilerin korunması, ulusal güvenlik ve ülkelerin ekonomik menfaatleri do?rultusunda kritik önem arz etti?i ve bu konuda birtak?m ulusal tedbirlerin al?nması?n?n elzem oldu?u anla???lmaktadır.

Ülkemizde bu hususta al???malar yap?lmakta olup 06.07.2019 tarih ve 30823 say?l? Resmî Gazete'de yay?mlanan "*Bilgi ve ?leti?im Güvenli?i Tedbirleri*" konulu ve 2019/12 say?l? Cumhurba?kanl??? Genelgesi'nde "*Nüfus, sa?lık ve ileti?im kay?t bilgileri ile genetik ve biyometrik veriler gibi kritik bilgi ve verilerin yurtiçinde güvenli bir ?ekilde depolanaca??*" belirtilerek kamu düzeninin bozulması?na yol açacak kritik türdeki verilerin güvenli?inin sa?lanması?nı amac?yla ulusal ve uluslararası standartlar ve bilgi güvenli?i kriterleri çerçevesinde, Cumhurba?kanl??? Dijital Dn?m Ofisi taraf?ndan "*Bilgi ve ?leti?im Güvenli?i Rehberi*" Temmuz 2020 tarihinde yay?mlanm???tır.

Yine ayn? ?ekilde, Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve Eylem Plan? (2020-2023) da 29.12.2020 tarih ve 31349 say?l? Resmî Gazete 'de yay?mlanan "*Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve Eylem Plan? (2020-2023)*" konulu ve 2020/15 say?l? Cumhurba?kanl??? Genelgesi ile yürürlü?e girmi?tir.

Yrrl?e girmi? bu düzenlemelerle birlikte Ki?isel Verileri Koruma Kurulu taraf?ndan ulusal çapta al?nabilece?i de?erlendirilen tedbirlere a?a???da yer verilmi?tir:

a) Genetik verilerin i?lenme amaçları?n?n farklılık göstermesi nedeniyle prosedürlerin ve kurallar?n i?leme amaçları?na göre ele al?nması, rne?in Genetik Hastalıklar De?erlendirme Merkezleri Yönetmeli?i'nin "*Numunelerin ta???nması*" ba?l???n?n haiz 25. maddesinin (2) numaralı f?kras?nda yer alan "*Yurt d???na tetkik amaçlı numune*

gönderme yetkisi sadece ruhsatlı? Merkeze aittir. Bu Yönetmelik kapsam?nda tetkik amac?yla insan kaynaklı? biyolojik numuneler, Bakanlı?k takip sistemine kaydedilir." hükmü yer almakta olup yurt d???na gönderilen numunenin KVKK'nin 9. maddesinde yer alan hangi ?arta dayalı? olarak aktar?ld???, bu veri i?leme faaliyetinin yukarıda sayılan ve KVKK madde 4'te yer verilen ilkeler çerçevesinde ölçülü ya da gerekli olup olmadı??n?n de?erlendirilip de?erlendirilmedi?i veya bilimsel bir faaliyet kapsamında i?lenip i?lenmedi?i gibi daha detaylı? düzenlemelere tâbi tutulması, Bakanlı?k takip sisteminde bu ayrılm? gösterir ?ekilde s?n?flandırılmaya gidilmesi,

b) Genetik veri ihtiva eden testlerin veya ara?tırmaların yurt d???nda yapılması zorunlulu?u kar??s?nda; bilimsel ara?tırma ya da tetkik amaçlarıyla i?lenen genetik verilerin, UNESCO Genel Konferansı'nın 16 Ekim 2003 tarihli "*İnsan Genetik Verileri Üzerine Uluslararası Bildirge*"sinde (International Declaration on Human Genetic Data) belirtildi?i üzere mahremiyetinin sağlanması ve elde edilen genetik verilerin, toplanma amaçları d???nda başka maksatlarla kullanılması'nın engellenmesi konularında gerekli önlemlerin alınması,

c) Genetik verilere ilişkin testlerin mümkün oldu?unca yurt d???na gönderilmemesi amac?yla ulusal laboratuvarların desteklenmesi, gerekli yerli üretim tıbbi cihazların temini ve bu konuda ihtisaslı? insan kaynağı'nın güçlendirilmesi konusunda çalışmalar yapılması,

d) Genetik verilerin yurtiçinde depolanması için gerekli idari düzenlemelerin yapılması olarak bunu mümkün kılacak yerli, millî ve akredite bilişim altyapı çalışmaları'nın desteklenmesi,

e) Bilimsel amaçlarla kullanılmak üzere ulusal genetik veri bankacılığı'nın geliştirilerek genetik veri saklama merkezinin oluşturulması'nın te?vik edilmesi,

f) Bu alanda yürütülen ara?tırma ve çalışmaları da dahil, genetik verilerin i?lenmesini esnasında; ?effaflık, açıklık ve hesap verebilirlik uygulamaları'nın geliştirilmesinin te?vik edilmesi ve bu suretle toplumun, bu çalışmaları yürüten kuruluşlar tarafından genetik verilerinin i?lenmesinin nedenleri ve sonuçları hakkında bilgilendirilmelerinin sağlanması,

g) Genetik verilerin i?lenmesini gerektirecek ara?tırma veya test faaliyeti yürüten kuruluşların, ilgili kişilere, elde ettikleri kişisel verileri nasıl, nerede ve ne ?ekilde kullanılabileceği na dair bilgilendirmede bulunan ve ilgili kişilerden gelecek taleplerin çözümünü sağlayan kişisel verilerin korunması alanında gerekli eğitimleri alm?? personeli ihtiva eden bir biriminin bulunması ya da bu i?levin sağlık kuruluşları bünyesinde bulunan ve yine kişisel verilerin korunması alanında gerekli eğitimleri alm?? personeli ihtiva eden personel görevlendirmek sureti ile "Hasta Hakları Birimi"nce yerine getirilmesi

h) İlgili kişilerin, kendilerine ait genetik verilerin yurt d???na gönderilmesi durumunda do?abilecek sonuçlar hakkında bilgilendirilerek toplumsal farkındalığın kamu spotu, toplantılar gibi yöntemlerle artırılması ve bu suretle yurt d???na genetik verilerini gönderen kişilerin sayısında dü?ü? sağlanması, yurt içinde hali hazırda gerçekleştirilebilen testlerin yurt d???nda gerçekleştirilmesini engellemek amacıyla ilgili kişileri yeterli ?ekilde bilgilendirebilmesi için sağlık çalışanları na yönelik bilinçlendirme çalışmaları yapılması.

V. 2022 yılı?nda Kurum Tarafından Yayınlanan Kamuoyu Duyuruları

2022 yılı?nda Kurum tarafından 4 adet kamuoyu duyurusu yayımlanmış, bu kamuoyu duyuruları?nda, güvenlik tedbirleri, yurtd???na veri aktarımı ve VERBİS'e bildirim yükümlülüğüne ilişkin açıklamalarda bulunulmuştur. Söz konusu kamuoyu duyuruları, hukuki açıdan bağlayıcılık ta?mamakla birlikte, Kurum'un ilgili hususa ilişkin hukuki de?erlendirmesini ve yaklaşımların? göstermesi bakımından önem arz etmektedir.

Yayımlanmış olan kamuoyu duyuruları? tarih sırasına göre aşağıda yer almaktadır.

1. Taahhütname yoluyla Yurtd???na Veri Aktarımı

18 Ocak 2021 tarihinde yay?mlanan kamuoyu duyurusu uyar?nca, veri sorumlusu Türkiye Futbol Federasyonu taraf?ndan yurtd???na ki?isel veri aktar?m? yap?lmas? hususundaki taahh?name ba?vurusu Kurul taraf?ndan KVKK madde 9/2'nin (b) bendi kapsam?nda de?erlendirilmi? ve söz konusu veri aktar?m?na 18.01.2022 tarihinde Kurul taraf?ndan izin verilmi?tir.

2. VERB?S'e Bildirim Yükümlülü?ü

4 Ocak 2022 tarihinde Kurul'un resmi internet sitesinde, VERB?S'e kay?t yükümlülü?üne ili?kin olarak hat?rlat?lmas? gerekli gör?len hususlara yönelik kamuoyu duyurusu yay?mlanm???tır.

Bu kapsamda

- VERB?S'e kay?t ba?vuru formunun sadece sisteme girilmesi veya Kuruma posta, kargo, kurye, KEP ile iletilmesi ya da elden teslim edilmesi Sicile kay?t ve bildirim yükümlülü?ünün yerine getirilmi? oldu?u anlam?na gelmemektedir. Sicile kay?t ve bildirim yükümlülü?ünün yerine getirilmi? olmas? için VERB?S'e kay?t ba?vuru formunun Kuruma posta, kargo, kurye veya KEP ile iletilmesi ya da elden teslim edilmesi ve Kurumca onaylanmas? akabinde ba?vuru formunda belirtilen elektronik posta adresine iletilen "kullan?c? ad?" ve "parola" ile VERB?S ana sayfada yer alan "Veri Sorumlusu Yönetici Giri?" butonu arac?l???yla giri? yaparak bir "irtibat ki?isi" atanmas?, atanan irtibat ki?isi taraf?ndan da yine VERB?S ana sayfada yer alan "Sicile Kay?t" butonu arac?l???yla giri? yap?lmas? ve ilgili veri sorumlusu için "bildirim" düzenlenerek sistem üzerinden bildirimin onaylanmas? gerekmektedir.
- VERB?S; kesintisiz olarak eri?im, ba?vuru ve bildirim düzenlemesine aç?k olup hâlihaz?rda sistem üzerinden ba?vuru yap?labilmesi ve bildirim düzenlenmesi imkân? bulunmaktadır. Bu nedenle eksik ba?vuru ve bildirimlerin bir an önce tamamlanmas? önem arz etmektedir. Ayr?ca, "Veri sorumlular?, Sicilde kay?tl? bilgilerde de?i?iklik olmas? halinde meydana gelen de?i?iklikleri, de?i?ikli?in meydana geldi?i tarihten itibaren yedi gün içerisinde VERB?S üzerinden Kuruma bildirir." hükmü gere?i VERB?S üzerinden giri? yap?larak "bildirim güncellemesi" yap?lmas? mümkündür.

VERB?S'e kaydolmak haricinde, KVKK ve ikincil mevzuatta getirilen di?er yükümlölükler de bulunmakta olup veri sorumlular?n?n di?er yükümlölüklere de uymas? gerekti?i tabiidir.

3. Kullan?c? Güvenli?ine ?li?kin Veri Sorumlular? Taraf?ndan Al?nmas? Tavsiye Edilen Teknik ve ?dari Tedbirlere ?li?kin Kamuoyu Duyurusu

Kurul, 15 ?ubat 2022 tarihinde, Kurul resmi internet sitesinde Kullan?c? Güvenli?ine ?li?kin Veri Sorumlular? Taraf?ndan Al?nmas? Tavsiye Edilen Teknik ve ?dari Tedbirlere ?li?kin Kamuoyu Duyurusu ("**Güvenlik Duyurusu**") yay?mlanm???tır.

Güvenlik Duyurusu'nda uyar?nca, son zamanlarda Kurum'a intikal eden veri ihlal bildirimleri de?erlendirilmi?tir. Bu kapsamda; finans, e-ticaret, sosyal medya ve oyun gibi muhtelif sektörlerde faaliyet gösteren veri sorumlular?n?n internet sitelerine giri? için kullan?lan kullan?c? hesap bilgilerinin (kullan?c? ad? ve parolalar) baz? internet sitelerinde herkese aç?k ?ekilde yay?nland??? gör?lmü?tür. Söz konusu kullan?c? hesaplar?n? elde eden üçüncü ki?ilerce an?lan veri sorumlular?n?n internet sitelerine kullan?c?lar?n haberi olmadan aktif bir ?ekilde giri? yap?ld??? ve ilgili ki?ilere ait verilerin bu kapsamda gör?ntülenebildi?i tespit edilmi?tir.

Ayr?ca farkl? zamanlarda, veri sorumlular? sistemlerinden veya son kullan?c? bilgisayarlar?ndaki güvenlik aç?klar? kullan?larak elde edilen ki?isel verilerin, hukuka ayk??? bir ?ekilde payla???ld??? ve ekonomik bir de?er kar???l???nda sat???a sunulabildi?i gör?lmektedir. Bununla birlikte ilgili ki?ilere ait bu veriler elden ele dola?arak kötü niyetli ki?ilerce ar?vlenerek daha büyük veri setleri halinde yeniden pazarlanabilmektedir.

Söz konusu hususlar dikkate al?narak, veri sorumlularunca a?a???daki güvenlik tedbirlerinin al?nmas? tavsiye edilmektedir.

- Çift kademeli kimlik do?rulama (two-factor authentication) sistemlerini kurmalar? ve kullan?c?lar?na üyelik ba?vurusu a?amas?ndan itibaren alternatif güvenlik önlemi olarak sunmalar?,

- Kullanıcılar hesaplarına sık erişim sağlayan cihazlar haricinde farklı cihazlar üzerinden giriş yapılırsa durumunda, giriş bilgilerinin e-posta/sms vb. yöntemlerle ilgili kişilerin iletişim adreslerine iletilmesinin sağlanması,
- Uygulamaların HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure - Hiper Metin Aktarma Güvenli İletişim Kuralı) ile veya aynı güvenlik seviyesini sağlayacak bir şekilde koruma altına alınması,
- Kullanıcı parolaları, siber saldırı yöntemlerine karşı korunması teminen, güvenli ve güncel karma (hashing) algoritmaların kullanılması,
- IP (Internet Protocol Address) adresinden yapılacak bazı giriş denemesi sayısı sınırlandırılması,
- İlgili kişilerin en az son 5 adet bazı ve bazı giriş denemeleri ile ilgili bilgilerini görüntüleyebilmelerinin sağlanması,
- İlgili kişilere aynı parolanın birden fazla platformda kullanılmaması gerektiğinin hatırlatılması,
- Veri sorumluları tarafından parola politikasının oluşturulması ve kullanıcılara ait parolaların belirli aralıklarla değiştirilmesinin sağlanması veya bu hususun ilgili kişilere hatırlatılması,
- Yeni oluşturulan parolaların, eski parolalarla (en az son üç parolayla) aynı olması engellenmesi, kullanıcı hesaplarına girişlerde bilgisayar ile insan davranışları ayrıştırıcı güvenlik kodu gibi teknolojilerin (CAPTCHA, dört işlem vb.) kullanılması, erişime izin verilen IP adreslerinin sınırlandırılması,
- Veri sorumlularının sistemlerine giriş yapılan parolaların uzunluğunun asgari 10 karakter olması, büyük-küçük harf, rakam ve özel karakterlerin bir arada kullanılmasına yönelik güçlü parola oluşturulmasının sağlanması,
- Veri sorumlularının sistemlerine giriş için üçüncü parti yazılımlar veya servisler kullanılıyorsa bu yazılımların ve servislerin güvenlik güncelleştirmelerinin düzenli olarak gerçekleştirilmesi ve gerekli kontrollerin yapılması

4. VERBİS Kayıt Yükümlülüğü

21 Nisan 2022 tarihinde Kurum'un resmi internet sitesinde, VERBİS kayıt yükümlülüğüne ilişkin kamuoyu duyurusu yayımlanmıştır.

Duyuruda, KVKK madde 18/1 uyarınca, "(ç) 16 ncı maddesinde öngörülen Veri Sorumluları Siciline kayıt ve bildirim yükümlülüğüne aykırı hareket edenler hakkında 20.000 Türk lirasından 1.000.000 Türk lirasına kadar idari para cezası verilir." hükmü ile aynı maddenin (3) numaralı fıkrasında yer alan "Birinci fıkrada sayılan eylemlerin kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları bünyesinde işlenmesi hâlinde, Kurulun yapacağı bildirim üzerine, ilgili kamu kurum ve kuruluşunda görev yapan memurlar ve diğer kamu görevlileri ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarında görev yapanlar hakkında disiplin hükümlerine göre işlem yapılır ve sonucu Kurula bildirilir." hükmü gereği Sicile kayıt ve bildirim yükümlülüğünü yerine getirmeyen veri sorumluları hakkında Kurul tarafından re'sen idari yaptırım uygulanabileceği ifade edilmektedir.

Bu kapsamda Sicile kayıt ve bildirim yükümlülüğünü yerine getirmede tespit edilen veri sorumluları hakkında KVKK madde 18 uyarınca idari yaptırım uygulanmasına bağlanmıştır.

VI. Anayasa Mahkemesi'nin 29/9/2022 Tarihli ve 2018/16857 Başvuru Numaralı Kararı

1 Aralık 2022 tarihli ve 32030 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Anayasa Mahkemesi'nin ("AYM") 29 Eylül 2022 tarihli ve 2018/16857 başvuru numaralı kararıyla, AYM başvurusunun aleni olmayan bir konumasının hukuka aykırı şekilde kayıt altına alınmasına yönelik itikâyeti üzerine yapılan soruşturmanın devletin pozitif yükümlülüklerine uygun yürütülmemesi nedeniyle kişisel verilerin korunması isteme hakkının ihlal edildiğine karar vermiştir.

Karara konu olayda, başvurusunun bir borç ilişkisine ilişkin ses kayıtları aleni olmayan bir ortamda alınması ve ses kaydının başvurusunun üpheli olduğu bir ceza dosyasına delil olarak konulmuştur. Başvurucu tarafından, ses kaydının alan kişi hakkında Cumhuriyet Başsavcılığına itikâyetle bulunmuş, Başsavcılık ile olayda ses kaydının alan kişinin suç işlemeye kastı bulunmadığına, başvuru tarafından ilendirdiği iddia edilen suçlara ilişkin delil sunma saikiyle hareket edildiği kanaatine ulaşılmıştır.

AYM ise "Ba?vurucunun gizlili?inin korunaca?? konusundaki hakl? beklentisine dayal? olarak aleni olmayan bir ortamda di?er ki?ilerle yapt??? konu?malar?n?n onun r?zas?na ayk?r? ?ekilde kayd?t alt?na al?nmas?n?n ve söz konusu ses içeri?inin yine onun r?zas?na ayk?r? olarak kullan?lmas?n?n özel hayat? kapsam?nda olan ki?isel verilerine sald?r? te?kil etti?i ve sald?r?n?n an?lan hukuki de?erler üzerindeki etkilerinin a??r oldu?u" de?erlendirmesinde bulunmu?tur. AYM'ye göre, olayda bir ölçölülük de?erlendirmesi yap?lmam?? olmas?, çat??ma halindeki menfaatlerin adil biçimde dengelenmesi çabas?na girilmemesi, ses kayd?nda kesinti ya da ekleme i?lemlerinin yap?l?p yap?lmad???n?n tespit edilmesi konusunda ba?vurucunun taleplerinin kar??lanmamas?, ses kayd?n?n planl? ?ekilde yap?ld??? iddias?na ili?kin olarak ismi geçen ilgili di?er ki?ilerin bilgisine ba?vurulmamas? ba?vurucunun usule ili?kin güvencelerden yeterli ?ekilde yararland?r?lmad???n? göstermektedir. AYM i?bu karar ile, aleni olmayan konu?malar?n delil olarak kullan?lmak ad?na kaydedilmesinin her durumda hukuka uygun olarak kabul edilemeyece?ini, ölçölülük ilkesi gözetilerek ve çat??ma halindeki menfaatlerin adil ?ekilde dengelenerek bir sonuç ç?kar?lmas? gerekti?ini ortaya koymu?tur.

B. KURUL VE KURUM'UN YAPISI ?LE DENETLEY?C? FAAL?YETLER?

I. Kurul ve Kurum'un Yap?s? ve Te?kilatlanma

Ki?isel Verileri Koruma Kurumu ("**Kurum**"), Kurul ve Ba?kanl?k'tan olu?maktadır. Kurum, Kurum Ba?kan?, Kurum Ba?kan Yard?mc?s?, Kurum Ba?kan? d???nda 8 Ki?isel Verileri Koruma Kurulu ("**Kurul**") üyesi ve 7 ba?kanl?k birimi ?eklinde te?kilatlanm???t?r.

Genel Kurul'un 05.10.2022 tarihli 3. Birle?iminde yap?lan seçim sonucunda Kurul'da bo?alacak iki üyelik için ?mail Ayd?n ve Recep Keskin seçilmi?lerdir. Mevcut yap? ?u ?ekildedir:

Mevcut Yapı	
Kurum Başkanı	Prof. Dr. Faruk BİLİR
Kurul Üyesi	Hasan AYDIN
Kurul Üyesi	İsmail AYDIN
Kurul Üyesi	Şaban BABA
Kurul Üyesi	Murat KARAKAYA
Kurul Üyesi	Bayram ARSLAN
Kurul Üyesi	Dr. Ayşenur KURTOĞLU
Kurul Üyesi	Tamer AKSOY
Kurul Üyesi	Recep KESKİN

Ba?kanl?klar

- Veri Yönetimi Dairesi Ba?kanl???
- ?nceleme Dairesi Ba?kanl???
- Hukuk ??leri Dairesi Ba?kanl???
- Veri Güvenli?i ve Bilgi Sistemleri Dairesi Ba?kanl???
- Rehberlik, Ara?tırma ve Kurumsal ?leti?im Dairesi Ba?kanl???
- İnsan Kaynaklar? ve Destek Hizmetleri Dairesi Ba?kanl???
- Strateji Geli?tirme Dairesi Ba?kanl???

Kurum, aramba Seminerleri de dahil olmak üzere 2022 y?l?nda toplam 188 adet seminer, al??tay, e?itim ve etkinlik gerçekle?tirdi?ini 2022 Y?l? Faaliyet Raporu'nda duyurmu?tur. Bunlardan baz?lar?;

- 44. Küresel Mahremiyet Asamblesi
- 28 Ocak Veri Koruma Günü
- Dijital Dünyada Metaverse
- Çevrimiçi Davran??sal Reklamc?l?k ile Ki?isel Verilerin Korunmas? Hukuku ?li?kisi
- Ki?isel Verilerin Korunmas? Hukuku: Bugünden Gelece?e Bir Bak??
- Dijital Dünyada Ki?isel Veri ve Denetim Uygulamalar? al??tay?
- Ki?isel Verilerin Korunmas?na ?li?kin Bankac?l?k Sektörü ?yi Uygulamalar Rehberinin Uygulanmas?n?n De?erlendirilmesi al??tay?
- 5. e-Safe Ki?isel Verileri Koruma Zirvesi
- Veri Bilimi Zirvesi
- 2.Ki?isel Verileri Koruma Zirvesi

Kurum, 2018 y?l? için ilk defa faaliyet raporu yay?mlam?? ve bu uygulamas?n? 2019, 2020 ve 2021 y?llar? için devam ettirmi?tir. Kurum, 2022 y?l?nda yürüttü? faaliyetlere ili?kin faaliyet raporunu da 12 Nisan 2022 tarihi itibariyle yay?nlam?? olup, a?a??da II ba?l??? alt?nda söz konusu faaliyet raporunda yer verilen istatistiki veriler 2022 y?l? da dahil edilerek gncellenmi?tir. Bu do?rultuda, 2022 y?l? içinde toplam 60 adet veri ihlal bildirimi, 9.059 adet ?ikayet ba?vurusu gerçekle?mi? olup; 75 adet taahhütname sunulmu? ve bunlar aras?nda 30 tanesinin incelemesi devam etmekle birlikte 5'ine aktar?m izni verilmi? ve 40?'na aktar?m izni verilmemi?tir. ??bu rehber kapsam?nda, ayr?ca 2022 y?l? içinde Kurum resmi internet sitesinde yer alan yay?nlar da dikkate al?nm?? olup; 2022 y?l? içerisinde 118 adet karar zeti kamuoyu ile payla??lm??t?r.

II. Kurul'un 2022 Y?l?nda Kamuoyu ile Payla??lan Denetleyici Faaliyetlerine Genel Bak??^[1]

1. Veri ihlal bildirimleri ve Kurul'un yakla??m?

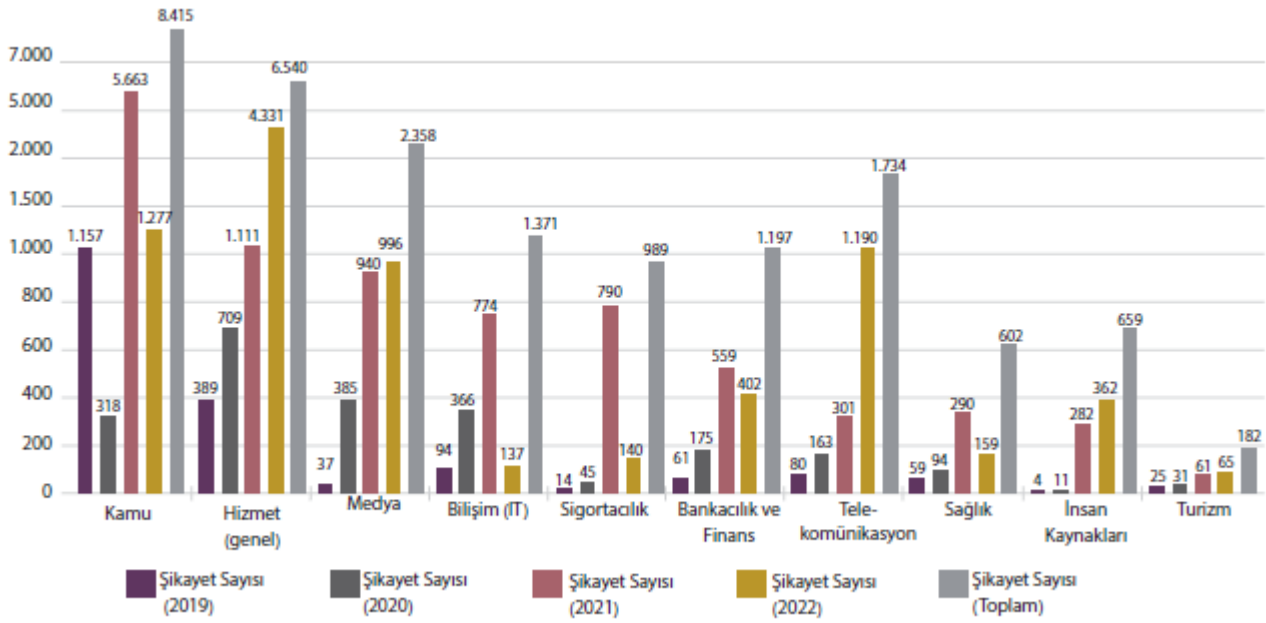
Kurum'a, 2022 y?l?nda 260 adet veri ihlal bildirimi gerçekle?mi? olup; bunlar aras?ndan 104 tanesi Kurum taraf?ndan sonuland?r?lm?? ve 54 tanesi ilan edilmi?tir.

2. Kurul'un Faaliyetlerine Yönelik ?statistiki Veriler

Kurul'un yay?mlam?? oldu?u 2019, 2020, 2021 ve 2022 y?l? Faaliyet Raporunda a?klanan bilgilere göre istatistiki veriler a?a??daki gibidir:

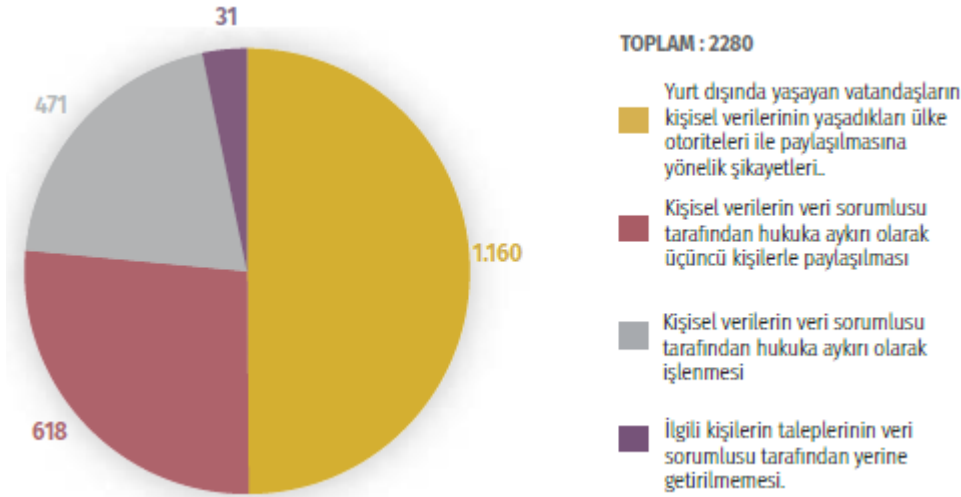
3. ?ikayetler

3.1 ?ikayetlerin Sektör Baz?nda Da??l?m?



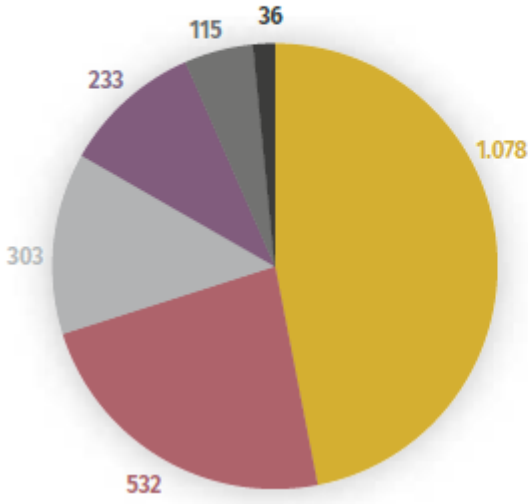
3.2 Şikayetler Konu Bazında Dağılımı

a) 2019 Yılı Şikayetler Bazında Dağılımı[2]



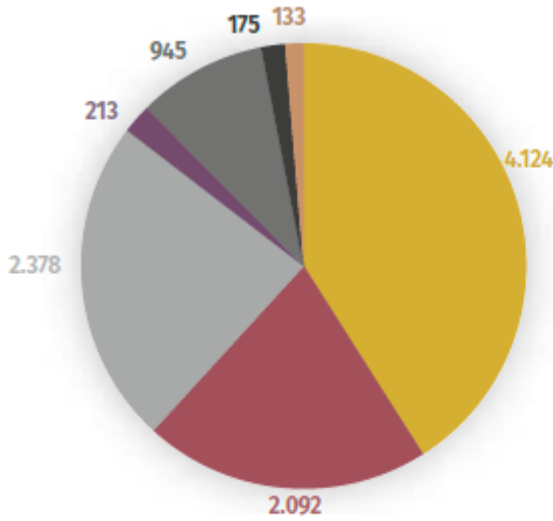
b) 2020 Yılı Şikayetler Bazında Dağılımı[3]

TOPLAM : 2297



- Kişisel verilerin veri sorumlusu tarafından hukuka aykırı olarak üçüncü kişilerle paylaşılması
- Kişisel verilerin veri sorumlusu tarafından hukuka aykırı olarak işlenmesi
- Veri Sorumlusu tarafından verilerinin silinme, yok edilme anonim hale getirilme
- İzinsiz SMS/Arama.
- Kanun kapsamında ilgili kişilerin taleplerinin veri sorumlusu tarafından yerine getirilmemesi
- Aydınlatma Yükümlülüğünün yerine getirilmemesi

c) 2021 Y?I? ?ikayetler Baz?nda Da??I?m[4]

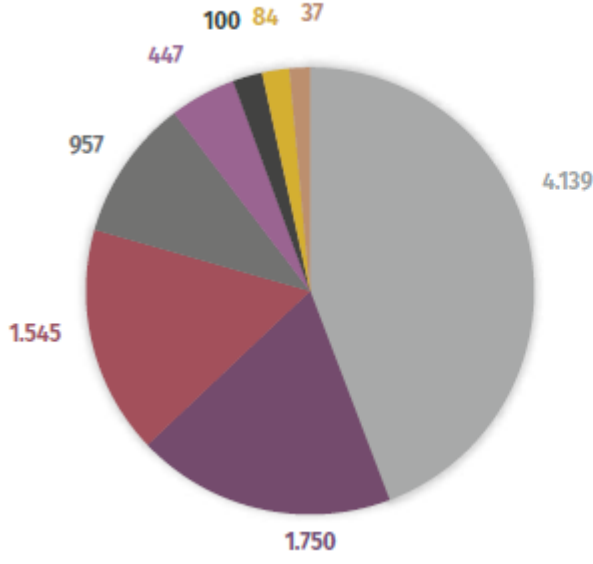


TOPLAM : 10,060

- Yurtdışına kişisel veri aktarılmama talepleri
- Kişisel verilerin veri sorumlusu tarafından hukuka aykırı olarak üçüncü kişilerle paylaşılması/ aktarılması
- Kişisel verilerin veri sorumlusu tarafından hukuka aykırı olarak işlenmesi
- Veri Sorumlusu tarafından verilerinin silinmemesi, yok edilmemesi veya anonim hale getirilmemesi
- Kanun kapsamında ilgili kişilerin taleplerinin veri sorumlusu tarafından yerine getirilmemesi
- Unutulma hakkı kapsamındaki talepler
- Aydınlatma Yükümlülüğünün yerine getirilmemesi

d) 2022 Y?I? ?ikayetler Baz?nda Da??I?m[5]

2022 Yılı Şikayetler Bazında Dağılım⁵



TOPLAM : 9,059

- Yurtdışına kişisel veri aktarılmama talepleri
- Kişisel verilerin veri sorumlusu tarafından hukuka aykırı olarak üçüncü kişilerle paylaşılması/ aktarılması
- Kişisel verilerin veri sorumlusu tarafından hukuka aykırı olarak işlenmesi
- İzinsiz SMS/Arama
- Kanun kapsamında ilgili kişilerin taleplerinin veri sorumlusu tarafından yerine getirilmemesi
- Unutulma hakkı kapsamındaki talepler
- Veri Sorumlusu tarafından verilerinin silinmemesi, yok edilmemesi veya anonim hale getirilmemesi
- Aydınlatma Yükümlülüğünün yerine getirilmemesi

3.3 Şikâyet ve İhtar Sayıları^[6]

Toplam Şikayet ve İhbar Sayısı

1- Değerlendirmesi Devam Eden

2- Sonuçlandırılan

a. Usul şartını taşımadığından reddedilen

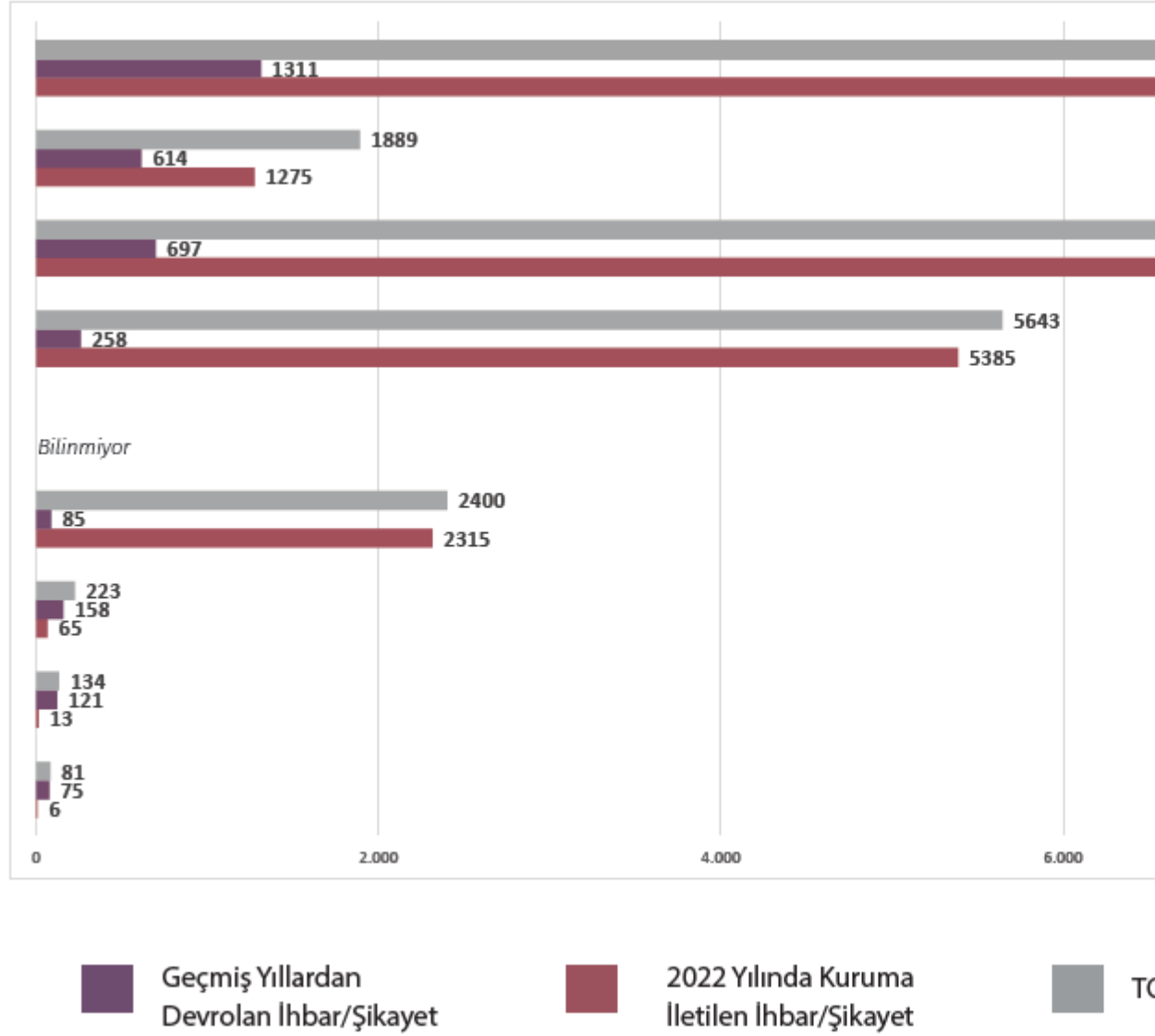
b. Kişisel Veri İşleme Faaliyeti Durdurulan

c. Kanun Kapsamı Dışında Kalan

d. Kanuna aykırılık bulunmayan

e. İdari Para Cezası Uygulanan

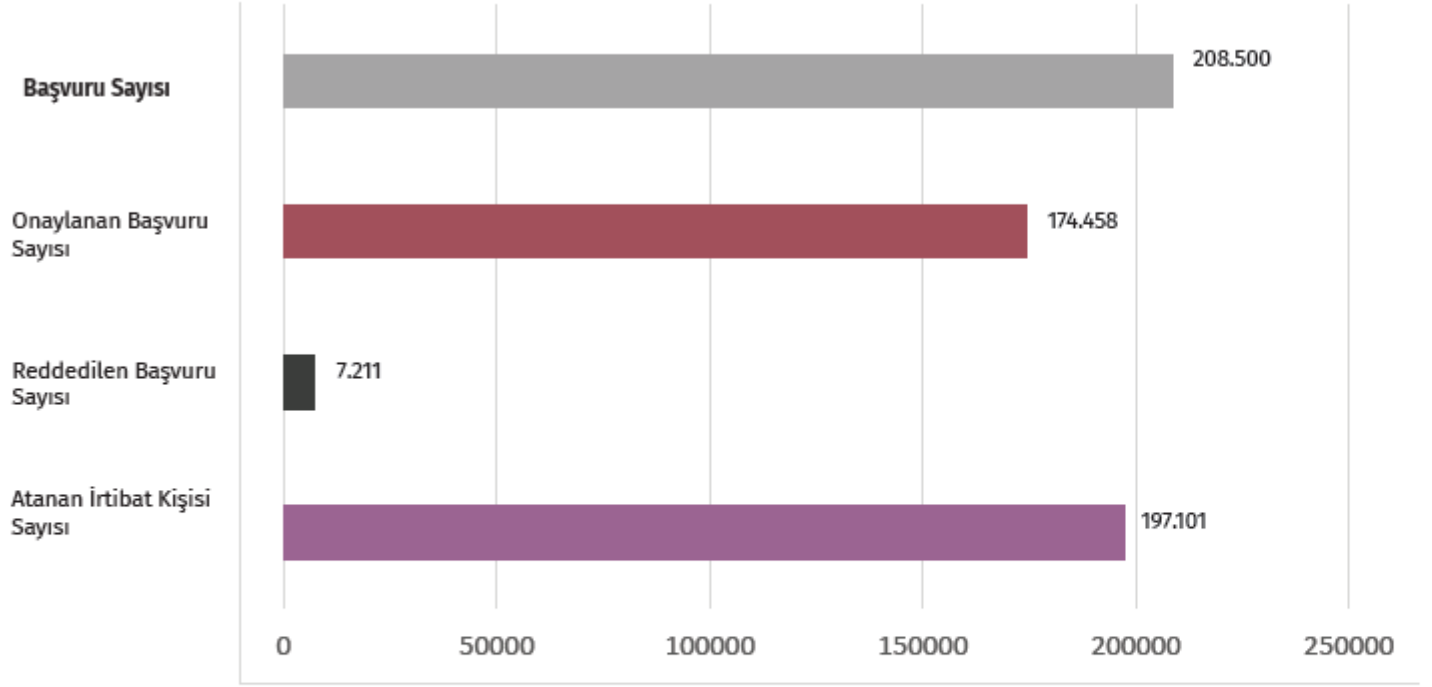
f. Talimatlandırılan



3.4 VERBİS'e Kayıt ve Başvuru Sayıları ve VERBİS Üzerinden Gerçekleşen Faaliyetlerin Sayısal Durumu

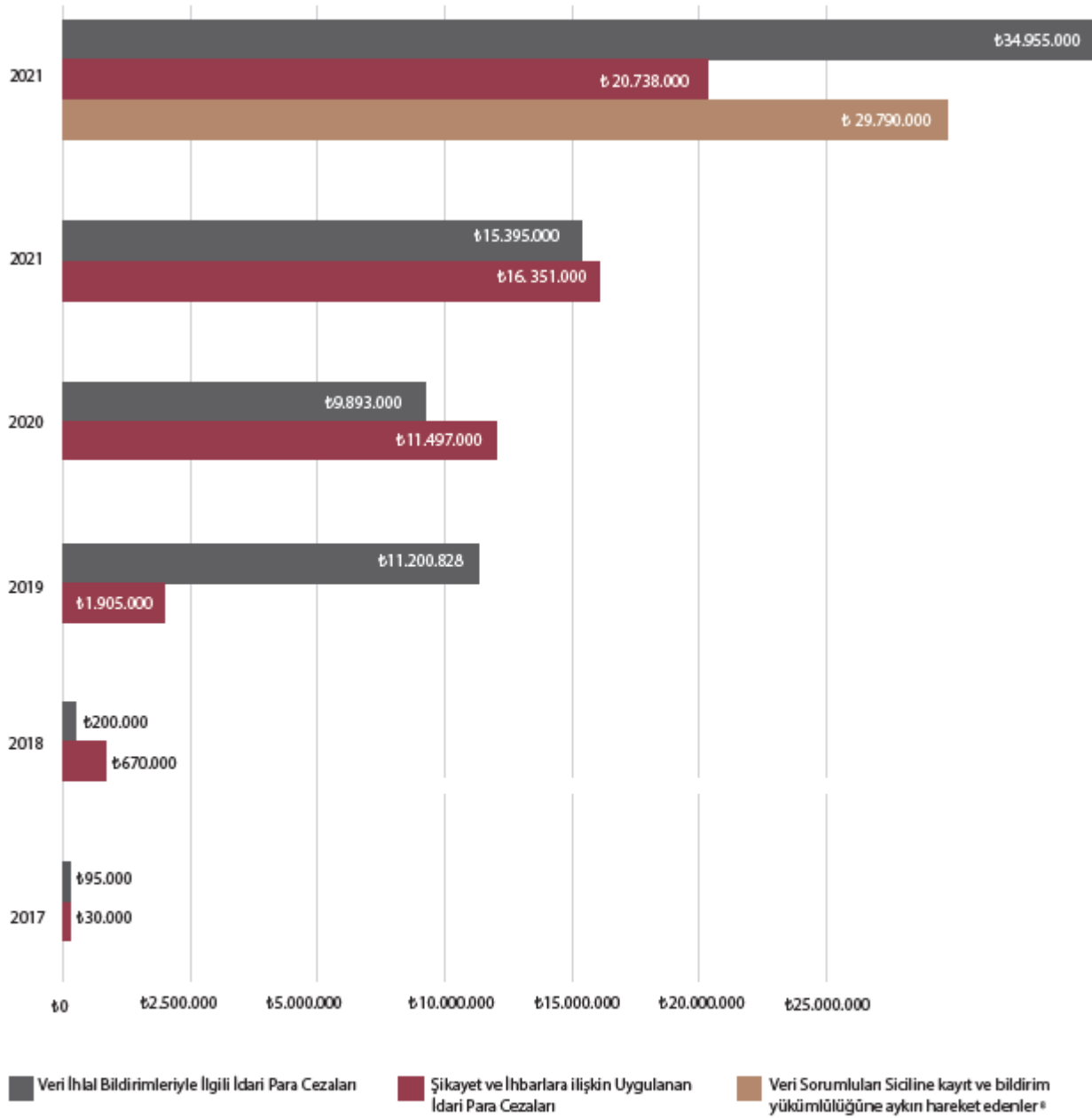
[7]

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla VERBİS'e kayıt ve başvuru sayılarına ilişkin istatistik veriler aşağıdaki gibidir:



4. Yaptırmlar

~~4.1 ?dari Yaptırmlar~~



*VERBİS'e kayıt ve bildirim yükümlülüğü için son tarih olarak 31 Aralık 2021 belirlenmiş olup; Kurum'un 21 Nisan 2022 tarihli duyurusu ile VERBİS'e kayıt ve bildirim yükümlülüğüne aykırılık sebebi ile idari yaptırım uygulanacağı ifade edilmiştir. Bu sebeple, 2017-2021 döneminde uygulanan idari para cezası bulunmamaktadır.

4.2 Yaptırımların İncelenmesi

- **2017-2022 Yılları Arasında 36 Milyon TL İdari Para Cezası**
- ~~En Yüksek Ceza: WhatsApp'a 12 Ocak 2021 tarihli 2021/28 karar no altında verilen 1.950.000 TL tutardaki cezadır. Bu ceza, Kurul'un faaliyete başladığı tarihten itibaren açığa konulan ve tek kalemde kesilen en yüksek para cezasıdır.~~
- **2022 yılı içerisinde 32 adet Yayınlanan Özet/Kısa Karar**
- Kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesini önlemek için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınmaması nedeniyle 20 adet idari para cezası,

- Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlendiğinin makul bir sürede Kurula ve veri sahiplerine bildirilmemesi nedeniyle 1 adet idari para cezası,
- Kurulun talimatları ve ihlalleri giderme emirlerini yerine getirmeme nedeniyle 0 adet idari para cezası,
- Genel veri koruma ilkelerine uyulmaması nedeniyle 4 adet idari para cezası,
- İlgili kişilerin hakları düzenleyen madde 11'e uyulmaması nedeniyle 0 adet idari para cezası.

• Sektörlere Göre Yayınlanan Kararlar

2021 yılı içerisinde Kurum'un internet sitesinde yayınlanan ve sektör bilgisine yer verilen kararlardan derlediğimiz üzere, verilen kararların sektöre bazında dağılışı aşağıdaki gibidir.

- 6 karar Bankacılık ve Finans
- 5 karar Perakende ve e-Ticaret
- 4 karar Bilişim, Telekomünikasyon ve Medya
- 2 karar Endüstri
- 2 karar Eğitim
- 2 karar İnsan Kaynakları
- 2 karar Sağlık
- 1 karar Hukuk
- 1 karar Sigortacılık

7 kararda ise sektör belirtilmemiştir.

4.3 İlgili Kanun Maddelerine Göre Yayınlanan Kararlar

2022 yılı içerisinde Kurum'un internet sitesinde yayınlanan kararların ilgili kanun maddelerine göre dağılışı aşağıdaki şekildedir.

18. MADDE KAPSAMINDAKİ İDARİ YAPTIRIMLAR	Numara
Aydınlatma Yükümlülüğünün İhlal Edilmesi Nedeniyle İdari Para Cezası - madde 18/1 (a)	0
Veri Güvenliği Kurallarına Uyulmaması Nedeniyle İdari Para Cezası - madde 18/1 (b)	19
Kurul Kararlarına Uyulmaması Nedeniyle İdari Para Cezası - madde 18/1 (c)	0
Kayıt Yükümlülüklerine Uyulmaması Nedeniyle İdari Para Cezası - madde 18/1 (ç)	0
Kamu kurumları ve resmi makamlarına yönelik disiplin hükümleri - madde 18/3	2
TOPLAM	21

5. En Yüksek İdari Para Cezaları

Aşağıdaki tabloda Kurul tarafından 2018 yılından itibaren kamuoyuna duyurulmuş olan kararlar çerçevesinde kesilmiş olan en büyük 20 para cezası listelenmektedir. Tablo incelendiğinde, en yüksek idari para cezası kesilen ilk beş karara bakıldığında Bilişim ve Medya sektörünün en çok ceza alan sektör olarak ilk sırada geldiği görülmektedir. İlgili kararlar incelendiğinde ise, bu beş karardan dördünde veri ihlallerinin idari aksaklıklardan çok bilgi sistemlerindeki aksaklıklar ve Kurul'a zamanında bildirimde bulunulmamasından kaynaklandığı anlaşılmaktadır.

No	Veri Sorumlusu	Sektör	İhlal Edilen Madde	Toplam Ceza	Tarih
1	WhatsApp	Bilgi Teknolojileri ve Medya	Madde 12/1	TRY 1,950,000	12 Ocak 2021
2	Yemeksepeti	Bilgi Teknolojileri ve Medya	Madde 12/1	TRY 1,900,000	23 Aralık 2021
3	Facebook	Bilgi Teknolojileri ve Medya	Madde 12/1 Madde 12/5	TRY 1,650,000	11 Mart 2019
4	Facebook	Bilgi Teknolojileri ve Medya	Madde 12/1 Madde 12/5	TRY 1,550,000	18 Eylül 2019
5	Muhtelif Faktöring Şirketleri	Bankacılık ve Finans	Madde 12/1 Madde 12/5	TRY 1,500,000	03 Mart 2020
6	Marriott International	Turizm	Madde 12/1 Madde 12/5	TRY 1,450,000	16 Mayıs 2019
7	Amazon	e-Ticaret	Madde 18/1 Madde 12/1	TRY 1,200,000	27 Şubat 2020
8	Belirtilmemiş	Oyun	Madde 12/1 Madde 12/5	TRY 1,100,000	16 Nisan 2020
9	Belirtilmemiş	Bankacılık ve Finans	Madde 12/1	TRY 1,000,000	05 Mayıs 2020
10	Belirtilmemiş	Otomotiv	Madde 12/1	TRY 900,000	22 Temmuz 2020
11	Belirtilmemiş	Sağlık	Madde 12/1 Madde 12/5	TRY 800,000	27 Nisan 2021
12	Belirtilmemiş	e-Ticaret	Madde 12/1	TRY 800,000	10 Mart 2022
13	Dubsmash Inc.	Bilgi Teknolojileri ve Medya	Madde 12/1 Madde 12/5	TRY 730,000	17 Temmuz 2019
14	Belirtilmemiş	e-Ticaret	Madde 12/1 Madde 12/5	TRY 600,000	20 Nisan 2021
15	Clickbus Seyahat Hizmetleri A.Ş.	Ulaşım	Madde 12/1 Madde 12/5	TRY 550,000	16 Mayıs 2019
16	Cathay Pasific Airway Limited	Ulaşım	Madde 12/1 Madde 12/5	TRY 550.000	16 Mayıs 2019
17	Belirtilmemiş	Turizm	Madde 12/1 Madde 12/3 Madde 12/5	TRY 500.000	27 Ağustos 2019
18	Belirtilmemiş	Kâğıt	Madde 12/1	TRY 500.000	4 Ağustos 2022
19	Belirtilmemiş	Bankacılık ve Finans	Madde 12/1 Madde 12/5	TRY 450.000	N / A
20	Belirtilmemiş	Bilişim	Madde 12/1	TRY 450.000	N / A

Madde 12/1: Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlemeyi önlemek için gereken teknik ve idari önlemlerin alınmaması

Madde 12/3: Kuruluş içinde KVKK'ye uygunluğun denetlenmemesi

Madde 12/5: İşlenen kişisel verilerin hukuka aykırı olarak başkaları tarafından elde edildiğinin makul bir sürede Kurula ve ilgili kişilere bildirilmemesi

Madde 15/5: Kurulun ihlallerin giderilmesine yönelik talimat ve emirlerinin yerine getirilmemesi.

Yukarıdaki tabloda gösterildiği gibi, Kurul tarafından yayımlanan kararlar da uygulanan yaptırımların yüzde 80'i, madde 12'de düzenlenen veri güvenliği kurallarına uyulmaması olmasıyla idari para cezasının düzenleyen madde 18/1 (b)'ye dayanmaktadır. Bunun nedeni, KVKK'nin yalnızca madde 10, 12, 15 ve 16'nın ihlali için yaptırım öngörmesi ve KVKK'nin madde 4, 5, ve 6'nın ihlaline yönelik herhangi bir yaptırım öngörmemesi olmasıdır.

III. Kurul İki Kararlar?

1. Araç Kiralama Sektöründe Kara Liste Uygulaması

Kurul, 23 Aralık 2021 tarihinde araç kiralama sektöründe kara liste uygulamasına ilişkin olarak 2021/1304 sayılı İlke Kararı'na almış ve ilgili kararın Resmî Gazete'de yayımlanmasına karar vermiştir.

Kararda, Kurum'a intikal eden ihbarlar kapsamında araç kiralama sektöründe "kara liste" yazılımlarına/programlarına/uygulamalarına başvurulduğunu anlatmış ve incelemler kapsamında, araç kiralama yazılımları ve satışları kişilerin araç kiralama firmalarına (veya araç kiralama işi yapan gerçek kişilere) "kara liste" özelliği de içeren araç kiralama yazılımlarını sundukları, araç kiralama firmaları tarafından söz konusu yazılımlara kendi müşterileri olan araç kiralayan gerçek kişilerin kişisel verilerinin işlendiği; işlenen bu veriler arasında araçların kullanımı sürecinde meydana gelen olumsuzluklar veya araç kiralama firmasının yorumları da içeren "kara liste" bilgilerinin yer aldığı, bu bilgilerin araç kiralama firmaları tarafından sonraki kiralamalar için karar verirken kullanılmak üzere işlendiği, öte yandan bahse konu yazılımların, bir araç kiralama firmasının kendi girdiği verileri diğer araç kiralama firmalarına da açmasına da olanak veren sistemler olarak tasarlandığı, dolayısıyla araç kiralama firmasından yazılıma, yazılımdan ise söz konusu yazılımı kullanan diğer araç kiralama firmalarına kara listeye ilişkin veri akışı/paylaşımı sağlayan bir sistem oluşturulduğunu, araç kiralayan ilgili kişilerin kişisel verilerinin de böylece karışık olarak paylaşılmasında olduğu, belirlenmiştir.

Kurul bu hususları dikkate alarak,

- KVKK madde 4'te düzenlenen genel ilkelere, madde 5'te düzenlenen işleme şartlarına ve madde 8'de düzenlenen aktarım ile ilgili hükümlere aykırı olarak araç kiralama sektöründe kara liste uygulamaları kapsamında kişisel verilerin işlenmesi halinde, söz konusu veriler üzerinde hakimiyeti bulunan araç kiralama şirketlerinin yazılım şirketleri ile ortak veri sorumlusu olarak değerlendirileceklerine,
- Hukuka aykırı bu gibi uygulamalara son verilerek, araç kiralama sektöründe kişisel veri işleme süreçlerinin KVKK'ye uygun olmasını teminen KVKK madde 12'de düzenlenen gerekli teknik ve idari tedbirlerin veri sorumlularınca alınması gerektiğine,
- Söz konusu önlemleri almaksızın ve KVKK hükümlerine aykırı şekilde araç kiralama sektöründe kara liste uygulamasına başvuran veri sorumluları hakkında KVKK madde 18 uyarınca işlem tesis edileceği hususunda kamuoyunun bilgilendirilmesine,
- KVKK madde 15/6 hükmü uyarınca alınan bu İlke Kararının Resmi Gazete ile Kurumun internet sitesinde yayımlanmasına

karar vermiştir.

2. Belediyelerin Ödeme ve Borç Sorgulama Hizmetleri

Kurul, 21 Nisan 2022 tarihinde Belediyelerin ödeme ve borç sorgulama hizmetlerine ilişkin olarak 2021/1304 sayılı İlke Kararı'na almış ve ilgili kararın Resmî Gazete'de yayımlanmasına karar vermiştir.

Kurum'a iletilen çeşitli ihbarlarda belediyelerin çevrimiçi olarak sunmuş olduğu emlak vergisi ödeme/hizmeti ödeme veya borç sorgulama sayfalarında yalnızca T.C. kimlik numarası girilerek vatandaşın emlak bilgilerine ulaşılabildiğini kişisel verilerin korunması açısından sorun teşkil ettiği ifade edilerek, konunun KVKK kapsamında incelenmesi talep edilmiştir.

Kurum tarafından yapılan incelemelerde,

Buna bağlı olarak Kurul tarafından

- Belediyelerin emlak vergisi ödeme/hizmeti ödeme ve borç sorgulama hizmetlerinde üyelik ve ücret ya da çift faktörlü doğrulama kullanmak sureti ile KVKK madde 12 kapsamında gerekli teknik ve idari tedbirleri alınması gerektiğine,
- Söz konusu önlemleri almayan belediyeler hakkında iletilen şikayet/ihbarlar doğrultusunda ilgili belediye hakkında KVKK madde 18 hükümleri çerçevesinde işlem tesis edileceği hususunda kamuoyunun bilgilendirilmesine,

- Belediyelerin emlak vergisi ödeme/h?zli? ödeme ve borç sorgulama hizmetlerinde KVKK madde 12 kapsam?nda "üyelik ve ?ifre" ya da "çift faktörlü do?rulama" kullan?lmas? gerekti?i hususunda KVKK madde 15/6 kapsam?nda ?lke Karar? al?narak Resmi Gazetede ve Kurumun internet sayfas?nda yay?mlanmas?na

oybirli?i ile karar verilmi?tir.

IV. Önemli Karar Özetleri

1. Özel Nitelikli Ki?isel Verilere ?li?kin Kararlar

"?lgili ki?inin 'el geometrisi' bilgisinin bir i?letmenin hizmet binas?na giri? yapabilmek amac?yla veri sorumlusu taraf?ndan aç?k r?za al?nmaks?z?n i?lenmesi" hakk?ndaki Ki?isel Verileri Koruma Kurulunun 7 Temmuz 2022 tarihli ve 2022/662 say?l? Karar

?lgili ki?i, bir i?letmeye abone olurken hizmet alan?na giri? yapabilmek için ilgili firma yetkililerince avuç içi ve parmak izi bilgisinin tarand???n? ve bu verilerin ?irket kay?tlar?nda i?lendi?ini belirtmi?tir. ?lgili ki?i, kanunen geçerli bir aç?k r?zas? olmaks?z?n avuç içi ve parmak izinin tarat?ld???n? iddia ederek veri sorumlusunun sessiz kalmas? üzerine Kurum'a ?ikâyetle bulunmu?tur.

Somut olayda Kurul taraf?ndan ele al?nan hukuki sorun el geometrisi verilerinin özel nitelikli ki?isel veri olup olmad???dır.

Biyometrik veriler, özel nitelikli bir ki?isel veridir ve bu tür veriler ancak ki?inin aç?k r?zas? olmas? durumunda veya KVKK'de öngörülen haller mevcutsa i?lenebilir.

Somut olayda bu i?letmeye giri? yaparken el geometrisini okuyan bu cihaz?n bulunmas?n?n sebebi kimlik do?rulas? yapmak ve i?letmeye giri?lerde güvenli?i sa?lamakt?r.

Dan???tay, 15. Dairesinin 2014/4562 Esas say?l? Karar?nda el geometrisini tan?man?n biyometrik ölçüm yöntemi oldu?unu belirtmi?tir. Avrupa Genel Veri Koruma Tüzü?ü ise biyometrik veriyi bir ki?iyi benzersiz bir ?ekilde tan?mlayama yarayan fiziksel özellikler olarak tan?mlamaktadır. Di?er bir deyi?le biyolojik veri de?erlendirmesinde, o verinin o ki?iyi tan?mlayabilmesi veya do?rulayabilmesini aranmaktadır. AYM de benzer bir bak?? aç?s? ile biyometrik veriyi bir ?ah?s?n ba?kalar?ndan ayr?lmas?n? ve kimli?inin tan?nmas?n? sa?layan özel nitelikli ki?isel veri olarak aç?klam???tır.

Kurul, el geometrisini tan?yan cihaz?n yan?lmas? neredeyse imkâns?z olacak derecede iyi bir ?ekilde elin üç boyutlu resmini ç?kartmas?ndan ötürü ve bu verilerin ki?ileri kimli?ini do?rulamak için kullan?lmas?ndan ötürü el geometrisi verilerinin özel nitelikli ki?isel veri oldu?u sonucuna ula?m???tır. Bununla birlikte bu tür verilerin i?lenebilmesi; sadece aç?k r?zan?n verildi?i veya kanunda aç?kça öngörülen hallerde mümkün olacaktır.

Biyolojik veriler bak?m?ndan yap?lan tespitler sonucunda, el geometrisi verileri saklanan abonelerin saklanan ki?isel veriler hakk?nda yeterince ayd?nlat?lmad??? ortaya ç?km???tır. Mahkeme, ki?isel verilerin hukuka ayk?r? olarak i?lenmesini önlemek ve ki?isel verileri güvenli bir ?ekilde saklamak için veri sorumlusundan bu verilerin silinmesini talep etmi?tir. Ayr?ca veri sorumlusu hakk?nda 100.000 TL idari para cezas? uygulanm???tır.

2. Sadakat Program?na ?li?kin Karar

"?lgili ki?inin, bir sadakat program? kapsam?nda veri sorumlusunca hukuka ayk?r? ki?isel veri i?lendi?i yolundaki ihbar?" hakk?nda Ki?isel Verileri Koruma Kurulunun 5 Temmuz 2019 tarihli ve 2019/198 say?l? Karar

Veri sorumlusunun ma?azas?nda sat?lan baz? ürünlere sadakat karta özel indirim uyguland???, böylece özel indirimlerin ?arta ba?land???, söz konusu sadakat program?na üyelik ve kart temini için de mü?terinin ki?isel

verilerinin talep edildiği ve açık rızanın ko'ul olarak dayatıldığı belirtilerek veri sorumlusu hakkında Kurum'a ihbarda bulunulmuştur.

Konuya ilişkin yürütülen inceleme neticesinde Kurul tarafından veri sorumlusunun mağazalarında sunulan ürün veya hizmetlerin, gerçekleştirilen kampanyalar dahilinde ve veri sorumlusu şirketin sadakat programına özel indirimli fiyatlar üzerinden ek bir menfaatle sunuluyor olması, açık rızanın ko'ul olarak dayatılması ve bu anlamda ilgili kişinin açık rızasının bir ürün veya hizmetin sunulması ya da ürün veya hizmetten yararlandırılması ön şart olarak ileri sürülmesi olarak kabul edilemeyeceğinden, söz konusu dilekçeye ilişkin olarak KVKK hükümleri kapsamında yapılacak bir işlem olmadıkça karar verilmiştir.

3. Ticari Elektronik İleti Gönderimine İlişkin Kararlar

3.1 "Tbbi ürünler satan veri sorumlusu tarafından ilgili kişiye reklam içerikli SMS gönderilmesi suretiyle kişisel verilerinin i'lenmesi" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 11 Kasım 2021 tarihli ve 2021/1153 sayılı Karar

İlgili kişinin Kuruma intikal eden şikâyetinde;

- kişisel verisi niteliğindeki cep telefonu numarasına tbbi ürünler satan bir veri sorumlusundan reklam içerikli ticari elektronik ileti gönderildiği,
- kişisel verilerinin i'lenmesine ilişkin açık rızasının bulunmadığını beyan ederek kişisel verilerinin nasıl elde edildiği hakkında bilgi ve kişisel verilerinin silinmesi talepli dilekçe ile veri sorumlusuna başvuruda bulunduğunu,
- başvurusuna kar'ılı iletilen cevapta ilgili kişinin telefon numarası dikkatinde herhangi bir verisinin kendilerinde bulunmadığını, söz konusu cep telefonu numarasının veri sorumlusu bünyesinde kayıtlı olmadığına bir hastanın iletmiş bilgisi olarak verildiği numara olduğunu, bu hastanın reklam ve tanıtım mesajları hakkında onayının bulunduğunu ve ilgili hastanın sehven ilgili kişinin numarasını vermiş olabileceğinin düşünüldüğünü belirttiği;
- ancak veri sorumlusunca verilen bu cevapın yetersiz olduğu ve onay mekanizmasının do'rudan doğruya olması gerektiği nedeniyle veri sorumlusunun söz konusu olayda ihmalinin bulunduğu,

ifade edilerek gereğinin yapılması talep edilmiştir.

- İlgili kişiye ticari elektronik ileti gönderilmesi suretiyle kişisel verilerinin hukuka aykırı olarak i'lenmesi hususuna ilişkin olarak; söz konusu cep telefonu numarasının veri sorumlusu kayıtlarında kendisi ile ilişkilendirilmiş bir veri olarak i'lenmediği, bir mü'teri tarafından sehven hatalı numaranın bildirilmesi sonucu şikâyet konusu olayın vuku bulduğu ve bu hususların veri sorumlusu tarafından belgeleri ile tevsik edilebildiği kanaatine varılmı' olup veri sorumlusu hakkında KVKK kapsamında tesis edilecek herhangi bir işlem bulunmadıkça,
- KVKK'nin kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hâle getirilmesini düzenleyen 7. maddesi ve Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hâle Getirilmesi Hakkında Yönetmeliğe uygun bir biçimde ilgili kişinin kişisel verilerinin imha edilmesi ve bu hususta Kurula bilgi verilmesi yönünde veri sorumlusunun talimatlandırılması

karar verilmiştir.

3.2 "İlgili kişinin kişisel verisi niteliğindeki cep telefonu numarasının, Digitürk kampanyaları hakkında bilgilendirmede bulunmak amacıyla aranması ve SMS gönderilmesi suretiyle i'lenmesi" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2 Aralık 2021 tarih ve 2021/1210 sayılı Karar Özeti

İlgili kişinin Kuruma intikal eden şikâyetinde özetle; kullanmakta olduğu cep telefonu numarasına farklı tarihlerde aramalar gerçekleştirilerek Digitürk kampanyaları hakkında bilgilendirmede bulunulduğu, yapılan aramalarda kendilerinin Digitürk bayisi olduğunu belirtildiği, akabinde Digitürk hizmetlerinin reklam ve pazarlamasının yapılması amacıyla ilgili kişiye SMS gönderildiği, ancak iletmiş bilgilerinin ticari elektronik ileti gönderilmesi suretiyle i'lenmesi hususunda açık rızasının bulunmadığını, bu anlamda herhangi bir işlem şartına dayanmaksızın kişisel verilerinin hukuka aykırı olarak i'lendiği, ad' geçen şirkete ilgili kişi hakları kapsamında

ba?vuruda bulundu?u, bu ba?vuruya kar??l?k verilen cevapta ilgili ki?inin ?irket nezdinde abonelik kayd?n?n bulunmamas? nedeniyle ilgili ki?inin herhangi bir ki?isel verisinin sistemlerinde yer almad???, s?z konusu ticari iletilerin kendileri taraf?ndan g?nderilmedi?i ve ba?vuruda belirtilen telefon numaralar?n?n ?irket'lerine ait olmad??? y?n?nde bilgi verildi?i belirtilerek konu ile ilgili gerekli incelemenin yap?lmas? talep edilmi?tir.

Kurul,

- Krea ??erik Hizmetleri ile Bayi aras?ndaki ili?kiye y?nelik olarak bir de?erlendirme yap?ld???nda, ilgili ki?inin ki?isel verisinin i?lenmesi faaliyetine ili?kin karar alma ve talimat verme yetkisinin Krea ??erik Hizmetleri'nde bulundu?u durumda Krea ??erik Hizmetleri'nin veri sorumlusu, kendisine verilen talimatlar ?er?evesinde hareket eden Bayi'nin ise veri i?leyen s?fat?n? haiz olaca??n?n d????n?lebilece?i; ancak konuya ili?kin olarak taraflar?n Kuruma sunduklar? beyanlar de?erlendirildi?inde Krea ??erik Hizmetleri'nin somut olayda veri sorumlusu olarak hareket etti?ine dair bir tespit bulunulmad???,
- ?te yandan Bayi ile ta?eronu M.D. (M. ?leti?im) aras?ndaki ta?eronluk s?zle?mesi incelendi?inde, Bayi nezdinde kay?tl? olan 0850 *** ** 77 numaral? hatt?n kullan?m? i?in ta?eron firman?n yetkilendirildi?i, bu hatt?n kullan?m? ile ili?kili sorumlulu?un ta?erona b?rak?ld??? ve s?zle?menin i?eri?inde ta?eronun Bayi'nin verdi?i talimatlar ?er?evesinde faaliyette bulundu?unu g?sterir nitelikte h?k?mlerin yer almad??? g?r?ld???nden, ?ik?yete konu olayda Bayi'nin veri sorumlusu olarak nitelendirilebilece?ine y?nelik bir tespit bulunulamad???
- ?ik?yete konu ki?isel veri i?leme faaliyetinde veri sorumlular?ndan biri oldu?u de?erlendirilen M.D. (M. ?leti?im) taraf?ndan, somut olay?n KVKK'nin kapsam? d???nda oldu?u ve ETK ?er?evesinde ele al?nmas? gerekti?i iddia edilmekle birlikte ticari elektronik iletilerin g?nderilmesi i?in kullan?lan ileti?im kanallar?n?n ki?isel veri niteli?inde olmas? nedeniyle ileti g?nderim s?recinin ki?isel verilerin korunmas?na ili?kin mevzuata da uygun olmas?n?n beklendi?i ve M.D.'nin (M. ?leti?im) sisteminde kay?tl? verilerin numara t?retme y?ntemi ile elde edildi?ine y?nelik beyan? esas al?nd???nda ilgili ki?inin telefon numaras?n?n i?lenmesinde herhangi bir i?leme ?art?na dayan?lmad???n?n anla??ld???,
- ?ik?yete konu olayda di?er veri sorumlusu oldu?u sonucuna var?lan M.A. isimli ?ahs?n ki?isel veri i?leme faaliyeti a??s?ndan bir de?erlendirme yap?ld???nda ise ilgili ki?inin bir internet sitesi ?zerinden doldurdu?u iddia edilen formun ge?erlili?inin sorgulanmaya muhta? oldu?u, zira ilgili formun internet sitesinde g?sterilen bi?imde ve log kayd? veya benzeri bir formatta Kuruma sunulmad???, bunun yerine ilgili ki?inin cep telefonu numaras?n?n ve ba?vuru tarihinin M.A.'n?n el yaz?s? ile yaz?ld???, "onay veriyorum" kutucu?unun i?aretilendi?i ve formun M.A.'n?n ismi ve telefon numaras? yaz?larak yine M.A.'n?n kendisi taraf?ndan imzaland??? g?r?ld???nden M.A.'n?n iddia etti?i ?zere formun ilgili ki?i taraf?ndan dolduruldu?una y?nelik yeterli kanaatin olu?mad??? ve sunulan bu formun hukuka uygun bir a??k r?za olarak kabul edilemeyece?i

de?erlendirmelerinde bulunulmu?tur.

Bu kapsamda,

- Krea ??erik Hizmetleri ve Prod?ksiyon Anonim ?irketi ile Bayi'nin somut olayda veri sorumlusu olarak hareket ettiklerine y?nelik bir tespit bulunulamad???ndan an?lan ?irketler hakk?nda tesis edilecek bir i?lem bulunmad???na,
- ?lgili ki?inin ki?isel verisi niteli?indeki telefon numaras?n?n i?lenmesinde herhangi bir i?leme ?art?na dayan?lmad??? sebebiyle veri sorumlusu M.D. hakk?nda idari yapt?r?m uygulanmas?na,
- ?ik?yete konu olayda veri sorumlusu olarak de?erlendirilen M.A. isimli ?ahs?n Kuruma sundu?u formun hukuka uygun bir a??k r?za olarak kabul edilemeyece?i dikkate al?nd???nda, ilgili ki?inin ki?isel verisinin i?lenmesine ili?kin herhangi bir i?leme ?art?na dayanmayan veri sorumlusu M.A. hakk?nda idari yapt?r?m uygulanmas?na,
- ?lgili ki?i taraf?ndan kullan?lmakta olan telefon numaras? verisinin imha edilmesi ve sonucundan Kurula bilgi verilmesi hususunda M.D. ve M.A.'n?n talimatland?r?lmas?na,
- ?te yandan, yeni m?teri kazand?rma s?re?lerinde KVKK'ye uyum hususunda azami dikkat ve ?zenin g?sterilmesi hususunda bayilerini y?nlendirmesi/bilgilendirmesi ve bayiler ile yap?lacak s?zle?melerde veri sorumlusu ve veri i?leyen kim oldu?u hususunda a??k h?k?mlere yer verilmesi hususunda Krea ??erik Hizmetleri ve Prod?ksiyon Anonim ?irketi'nin talimatland?r?lmas?na karar verilmi?tir.

3.3 "Sa?l?k sekt?r?nde faaliyet g?steren veri sorumlusu taraf?ndan ilgili ki?inin ki?isel verilerinin a??k r?zas? al?nmaks?z?n ticar? elektronik ileti g?nderilmesi amac?yla i?lenmesi" hakk?nda Ki?isel Verileri Koruma Kurulunun 18 Ocak 2022 tarihli ve 2022/31 say?l? Karar ?zeti

İlgili kişinin Kuruma intikal eden şikâyetinde özetle, e-posta adresine sahte sektöründe faaliyet gösteren veri sorumlusu tarafından ticarî içerikli bir ileti gönderildiği, KVKK uyarınca kişisel verilerin işlenebilmesi için ilgili kişilerin açık rızasının alınması veya ayni maddenin (2) numaralı fıkrasında sayılan açık rızanın aranmadığı özel şartlardan birinin sağlanması gerektiği, ancak somut hadisede ne kendisinin açık rızasının alındığı ne de KVKK'de gösterilen özel şartların sağlandığı ifade edilmiştir.

Kurul,

- Hasta kaydının açılması sırasında ilgili kişinin veya refakatçilerinin iletimi bilgilerinin temin edilmesinin, KVKK ile birlikte diğer sair mevzuata da bir aykırılık teşkil etmediği, ancak somut hadisede ilgili kişinin iletimi bilgisinin, herhangi bir tıbbî bilginin kendisine veya yakınına iletilmesi için de il bir pazarlama faaliyetinde bulunmak amacıyla kullanıldığı, ilgili kişiye gönderilen e-posta içeriğinin bilgilendirme ve ticarî amaçlı olduğuunun görüldüğü,
- KVKK madde 4/2'nin (ç) bendinde, kişisel verilerin işlendikleri amaçla sınırlı, baltan ve ölçülü şekilde işlenebileceğinin açıkça belirtildiği, veri sorumlusunun hasta kaydının açılırken ilgili kişiden iletimi bilgilerini temin etmesi hukuka uygun olsa da bahse konu olayda kişisel verilerin temin edildikleri andaki elde etme amacıyla baltan sız bir şekilde e-posta adresine ticari amaçlı e-posta gönderilmesi suretiyle işlenmeleri nedeniyle ilgili hükmün ihlal edildiğinin görüldüğü

değerlendirmelerinde bulunulmuştur.

İlgili kişinin kişisel verilerinin veri sorumlusu tarafından temin edilmesi hukuka uygun olsa da söz konusu kişisel verilerin elde edilme amaçlarıyla alakalı olarak kullanılmamasından ötürü şikâyet edilen veri işleme faaliyetinin hukuka aykırı olduğu, bu kapsamda veri sorumlusu tarafından bir veri işleme şartı olmaksızın ilgili kişinin e-posta adresine reklam ve pazarlama amacıyla bildirim gönderilmesi suretiyle kişisel verisinin işlenmesi sebebiyle 100.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

4. Tıbbat Bürolarına İlişkin Kararlar

4.1 "İlgili kişi işçinin hakkında yürütülen kişisel verilerin işlenmesi faaliyetleri kapsamında yurtdışında mukim olan veri sorumlusu işverence aydınlatılmaması, ilgili kişiye ait kişisel verilerin Nisan 2021 sonrası dönemde veri sorumlusu tarafından hukuka aykırı olarak işlenmesi" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2 Aralık 2021 tarihli ve 2021/1218 sayılı Kararı

İlgili kişinin şikâyetinde, Ekim 2020 ila Nisan 2021 tarihleri arasında yurtdışında mukim olan veri sorumlusunun İstanbul Tıbbat Bürosu'nda görev yaptığını ve iş sözleşmesinin eylemli fesih yoluyla sona erdirildiği, veri sorumlusunun İstanbul Tıbbat Bürosu'nun, "iş sözleşmesinin devamı" ve "iş sözleşmesinin eylemli fesih yoluyla sona erdirilmesi" olmak üzere iki farklı dönemde, ilgili kişiye karış KVKK'den kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemiş, ilgili kişi tarafından KVKK madde 13'e dayanarak hazırlanan ve e-posta üzerinden veri sorumlusunun İstanbul Tıbbat Bürosu'na yöneltilen 26/05/2021 tarihli ihtarnameye cevaben iletilen 07/06/2021 tarihli e-postada açık ve doğru bilgi verilmediği, ilgili kişinin istihdam edildiği süreçte kişisel verilerinin işlenmesi faaliyetinin amacı, kapsamı, verilerinin kimlerle paylaşıldığı, nasıl ve hangi süre için saklandığı, hangi hukuki sebeplerle işlendiği, KVKK kapsamında veri sorumlusuna yöneltebileceği hakları neler olduğu konularında bilgilendirilmediği, veri sorumlusunun İstanbul Tıbbat Bürosu'nun ilgili kişinin kişisel verilerinin hangi üçüncü kişilere aktarıldığı ve ilgili kişinin kişisel verilerinin yurtdışına aktarılıp aktarılmadığı konularında da ilgili kişiyi bilgilendirmediği, kişisel verileri yurtdışına aktarılıyor ise bu hususta ilgili kişinin açık rızasının alınmadığı, ilgili kişinin özel nitelikli kişisel verilerinin işlenip işlenmediğinin de veri sorumlusunun İstanbul Tıbbat Bürosu tarafından ilgili kişiye bildirilmediği, diğer özel nitelikli kişisel verileri işleniyor ise bu hususta ilgili kişinin açık rızasının alınmadığı ifade edilmiştir.

Bu kapsamda, her ne kadar ilgili kişi tarafından veri sorumlusunun İstanbul Tıbbat Bürosu hakkında şikâyetle bulunulmuş olsa da yabancı şirketlerin Türkiye'deki irtibat bürolarının tüzel kişiliklerinin bulunmadığı ve KVKK'nin "Kapsam" başlıklı 2. maddesi uyarınca KVKK hükümlerinin sadece gerçek kişiler ile tüzel kişiler hakkında uygulanabileceği dikkate alınarak ve ilgili kişinin iddialarına istinaden yurtdışında mukim veri sorumlusu hakkında

inceleme ba?lat?lmas?na karar verilmi?tir.

Kurul,

- ?lgili ki?iye Avrupa Genel Veri Koruma Tüzü?ü (GDPR) yükümlölükleri kapsam?nda bir bilgilendirme yap?lm?? olmakla birlikte Türkiye'de i?ledi?i ki?isel veriler bak?m?ndan KVKK madde 10'a uygun olarak ayd?nlatma yükümlölü?ünü yerine getirmesi konusunda özen gösterilmesi hususunda veri sorumlusuna hat?rlatmada bulunulmas?na,
- Veri sorumlusu ile aras?ndaki i? ili?kisinden kaynaklanan uyu?mazl?klar?n çözümü için adli makamlar nezdinde giri?imde bulunmas? gerekti?i hususunda ilgili ki?inin bilgilendirilmesine,
- ?lgili ki?iler taraf?ndan kendisine KVKK madde 11 ve 13 ile Veri Sorumlusuna Ba?vuru Usul ve Esaslar? Hakk?nda Tebli?'in 5'inci maddesine istinaden yap?lacak ba?vurular? KVKK madde 13 ile Veri Sorumlusuna Ba?vuru Usul ve Esaslar? Hakk?nda Tebli?'in 6'nc? maddesi çerçevesinde etkin, hukuka ve dürüstlük kural?na uygun olarak sonuçland?rmas? hususunda veri sorumlusunun talimatland?r?lmas?na

karar verilmi?tir.

4.2 "Yurt d???nda mukim veri sorumlusunun Türkiye'deki irtibat bürosu taraf?ndan i?e al?m sürecinde adaylardan özel nitelikli ki?isel veri talep edilmesi" hakk?nda Ki?isel Verileri Koruma Kurulunun 24 ?ubat 2022 tarihli ve 2022/172 say?l? Karar?

?lgili ki?inin yurt d???nda mukim veri sorumlusunun Türkiye'deki irtibat bürosu hakk?ndaki ?ikâyetinde ilgili ki?inin i?e kabulü yap?l?rken veri sorumlusunun irtibat bürosunca kendisinden adli sicil kayd?, sa?l?k raporu, akci?er filmi raporu, kan grubu belgesi, ehliyet fotokopisi, evlilik cüzdan? fotokopisi ve aile bireylerinin nüfus cüzdan? fotokopilerinin istenildi?i ve ilgili ki?i taraf?ndan bu belgelerin teslim edildi?i, irtibat bürosunun bahse konu özel nitelikli ki?isel verilerin i?lenmesi için ilgili ki?iden aç?k r?za almad???, aile bireylerinin nüfus cüzdan? bilgilerinin talep edilmesinin KVKK'nin madde 4 kapsam?ndaki genel ilkeler ile çeli?ti?i, veri sorumlusunun yurt d???nda mukim olmas? sebebiyle, ilgili ki?iye ait ki?isel verilerin yurt d???na da aktar?lm?? olabilece?i, ilgili ki?inin ba?vurusuna veri sorumlusu taraf?ndan 30 günlük yasal süre içinde herhangi bir yan?t verilmedi?i ifade edilmi?tir.

Kurul,

- Somut olayda "veri sorumlusu" s?fat?n?n irtibat bürosuna de?il, bizzat yurt d??? merkezli ?irkete ait oldu?u,
- ?rtibat bürosu müdürünün ayn? zamanda veri sorumlusunun i?veren vekili olmas? sebebiyle, ilgili ki?i taraf?ndan irtibat bürosuna yap?lan tebligat?n hukuken muteber ve geçerli oldu?u,
- ?lgili ki?inin veri sorumlusuna yapt??? ba?vuruya KVKK ve Tebli? hükümleri ihlal olunarak yasal süre dâhilinde herhangi bir yan?t verilmedi?i,
- ?ikâyet konusunu te?kil eden somut olayda yurt d???na veri aktar?lmas?n?n hukuka ayk?r? olmad???, ilgili ki?iye ait ki?isel verilerin yurt d???nda mukim veri sorumlusu taraf?ndan i? ili?kisi kapsam?nda akdedilen sözleşme vas?tas?yla, yerle?ik ülke hukuku do?rultusunda elde edildi?i fakat bu mevzuat hükümlerine ili?kin olarak ilgili ki?iye ve Kurula yeterli aç?klamalarda bulunulmad???,
- Bahse konu i? akdinin ifas? için ilgili ki?iye ait ki?isel verilerin yurt d???nda i?lenmesinin gerekti?i ve bunun yegâne yolunun da ilgili ki?inin aç?k r?zas?n?n alınmas? oldu?u anla??ld???ndan, ilgili ki?iden al?nan aç?k r?zan?n hukuka uygun oldu?u,
- ?lgili ki?inin ki?isel verilerinin gerek ?irket merkezi gerekse de irtibat bürosu nezdinde imha edildi?ine dair destekleyici bir belgenin Kuruma intikal ettirilmedi?i

de?erlendirmelerinde bulunmu? ve

- ?lgili ki?ilerin ba?vurular? konusunda azamî dikkat ve özeni göstermesi,
- ?lgili ki?inin ki?isel verilerinin ?irket merkezi ve irtibat bürosu nezdinde imha edildi?ini gösterir belgenin ilgili ki?iye iletilerek bu hususu tevsik edici belge ile birlikte i?lemin sonucundan Kurula bilgi vermesi

hususlar?nda talimatland?r?lmas?na karar verilmi?tir.

5. Ticaret ?irketlerine ?li?kin Kararlar

5.1 "İlgili kişinin eski ortağı oldu mu şirketin sicil bilgilerinin görüntülendiği internet adresinde kişisel verilerinin hukuka aykırı olarak paylaşılmaması" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 6 Ocak 2022 tarih ve 2022/6 sayılı Karar Özeti"

Somut olayda bir şirketin eski bir ortağının ismi ve soyadı ilgili şirketin internet sayfasında izni olmaksızın paylaşılmaktadır. İlgili kişi, şirketle idari veya hukuki ilgisi kalmadığı için bu verilerin silinmesi için Ticaret Odasına sözlü ve yazılı olarak başvuruda bulunmuştur ancak Ticaret Odası kişinin bu talebini reddetmiştir.

KVKK uyarınca kişisel veriler ancak onları işlenmesini gerektiren sebepler ortadan kalkarsa kişinin talebi ile silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir. Kurul, Ticaret Sicil Gazetesinde yer alan bilgilerin ticaret odasının sayfasında bulunmasının amacı ticaret sicil işlemlerine ilişkin bilgiye daha kolay ulaşılabilir olmasıyla sınırlı olduğunu kanaat getirmiştir. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanununda yer alması üzere bu kurumların sorumlulukları ticaret ve sanayiye ilgilendiren bilgilerin elde edilmesini kolaylaştırmak, üyelerinin mesleklerini icra ederken ihtiyaç duyabilecekleri her çeşit bilgiyi başvuru durumunda kendilerine sunmaktır.

Kurul bu bilgiler hakkında, bu verileri saklamanın söz konusu odanın görevi olduğu, bu sebeple bu kişisel verilerin işlenmesinin KVKK'de öngörülen bir hal teşkil ettiği yönünde karar vermiştir. Ayrıca KVKK uyarınca bu verilerin silinmesi için bu verilerin işlenmesini gerektiren sebebin ortadan kalkmadığına karar vermiştir, böylelikle ilgili kişinin talebini reddetmiştir. Bu değerlendirmelerden hareketle Kurul, veri sorumlusu hakkında KVKK kapsamında yapılacak bir işlem olmadığının karar vermiştir.

5.2 "Unvanında ilgili kişinin adının geçtiği bir şirket hakkında başvuru yapılan icra takibine ilişkin dosya içeriğinin sosyal medyada paylaşılması hakkında" Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 10 Şubat 2022 tarihli ve 2022/103 sayılı Karar Özeti"

Veri sorumlusu tekstil firması ile yapılan alveri sonrasında veri sorumlusu tarafından ilgili kişinin adının geçtiği yedek parça şirketi hakkında icra takibi başlatılmıştır. Bunun üzerine şahıs da sosyal medyada herkese açık olan bir grupta icra dosyasının üçüncü kişilerle paylaşımını yapmıştır. İlgili kişi, icra dosyasının içerisinde yer alan kişisel bilgilerinin ifşa edildiğinden bahisle kişilik haklarının ihlal edildiğini belirterek Kuruma şikâyetinde bulunmuştur.

Kurul, ilgili şirket yetkilisinin ismini ve soy ismini taşıyor olsa da yapılan paylaşımın ve paylaşımın altında yapılan yorumların tüzel kişiyi hedeflediğini ve şirketin unvanının veya borç bilgisinin, adresinin ve vergi kimlik numarasının gerçek kişinin hak ve menfaatlerinde bir etkiye sahip olmadığını belirterek somut olay bakımından kullanılan kişisel verinin KVKK'deki kişisel veri tanımına karşılık gelmediğine karar vermiştir. Dolayısıyla Kurul, bu verilerin sosyal medya üzerinden paylaşılması kişisel veri olarak değil, "tüzel kişiye ait veri" olarak değerlendirmiştir. Şikâyet, Kurul tarafından reddedilmiş olup veri sorumlusu hakkında KVKK kapsamında yapılacak bir işlem olmadığının karar verilmiştir.

6. Şikâyetli kişi ve Şikâyetli Alın Süreçlerinde Kişisel Veri İşleme Faaliyetlerine İlişkin Kararlar

6.1 "Şikâyetli arama ve işleme süreçlerini yürüten bir istihdam platformunun Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na aykırı uygulamalarda bulunması" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 14 Ekim 2021 tarihli ve 2021/1051 sayılı Karar Özeti"

Kurum'a intikal eden şikâyet dilekçesinde özetle; veri sorumlusuna ait iş arama ve işleme süreçlerini yürüten bir istihdam platformunda ilgili kişinin üyelik hesabı üzerinden yaptığı iş başvuruları ve iş görüşmeleri sonucunda işverenlere yönelik kişisel verilerinin gizliliği ve işlenmesi hususlarında veri sorumlusunun KVKK'ye aykırı uygulamalarda bulunduğunu, ilgili kişinin iş başvuruları ve görüşmeleri sonrasında ait işverenlere sunulan tüm bilgi ve belgelerin dijital bir örneğinin kendisine verilmesi hususundaki bilgi/erişim talebinin veri sorumlusuna yerine getirilmediği, ayrıca ilgili kişinin başvurusuna cevaben iletilen cevabi yazıda ilgili kişinin onay olmaksızın verilerinin silineceğinin belirtildiği ifade edilmiş ve konu hakkında gerekli işlemlerin yapılması talep edilmiştir.

İlgili kişinin veri sorumlusunun ilk cevapından sonra talebinin kararlaştırılmadığı düüncesıyla Kurul'a şikâyetle bulundu, ilgili kişinin kişisel verilerine erişim talebinin Kurul'a şikâyetle bulunma tarihinden sonra ve KVKK'ye uygun şekilde "*talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde*" sonuçlandırıldığı görüldüğünden, ilgili kişinin kişisel verilerine erişim talebinin kararlaştırılmadığına yönelik şikâyeti hakkında KVKK kapsamında yapılacak bir işlem bulunmadığı belirtilmiştir.

İlgili kişinin veri sorumlusu nezdindeki kişisel verilerinin silindiği/silineceği iddiasına yönelik veri sorumlusunun beyanına aksine bir bilgi veya belgenin ilgili kişi tarafından Kuruma sunulmaması, ilgili kişinin iş başvurusu bilgilerinin e-posta ile ilgili kişiye iletilmiş olması, ilgili kişinin şikâyet tarihinden sonra da veri sorumlusuna ait platformda iş başvurulmasına devam ettiği bilgisinin verilmesi ve ilgili kişinin başvurusu ile KVKK madde 11 kapsamında tüm haklarını kullanmak istediğini belirtmesi karıştırdığı verilerinin silinmesini de talep ettiğinin anlaşılması verisi sorumlusuna herhangi bir kusur yüklenemeyeceği de değerlendirilerek; ilgili kişinin talebi olmaksızın kişisel verilerinin veri sorumlusu tarafından silineceğinin/imha edileceğinin bildirilmesine yönelik şikâyeti hakkında KVKK kapsamında yapılacak bir işlem bulunmamaktadır.

İlgili kişinin bilgisi ve onay olmaksızın iş başvurulması ve iş görüşmelerine ilişkin kişisel verilerinin diğer iştirakçilere aktarıldığı iddiasına yönelik üphenin ötesine geçen herhangi bir tevsik edici bilgi veya belge sunmaması, veri sorumlusunun iş iştirakçilerinin yalnızca çalışan adayların platforma yüklediği bilgileri görebildiğini, iş iştirakçilerinin kendilerine başvuruda bulunan çalışan adayların ilişkin notlarını ve izlenimlerini platforma yükleyebildiği ancak bu durumun tamamen iş iştirakçilerinin takdirinde olduğu ve iş iştirakçilerinin çalışan adayların hakkında aldıkları notları ve izlenimlerinin diğer iştirakçilere aktarmaması gibi bir uygulamanın söz konusu olmadığına beyan etmesi karıştırdığına; ilgili kişinin bu şikâyetiyle ilgili olarak KVKK kapsamında yapılacak bir işlem bulunmadığına karar verilmiştir.

6.2 "Veri sorumlusu iş iştirakçi tarafından eski çalışan olan ilgili kişinin kurumsal e-posta hesabına aydınlatma yapılmaksızın erişilmesi" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 25 Kasım 2021 tarihli ve 2021/1187 sayılı Karar Özeti

İlgili kişinin Kuruma intikal eden şikâyetinde özetle, veri sorumlusu şirketin eski çalışanı olduğu, ilgili kişi ile veri sorumlusunun karışıklığı tarafından oldukları dava dosyalarına sunulan delil listeleri içeriğinde, ilgili kişiye ait kişisel veri niteliğinde olan ilgili kişinin nişanlısı ile e-posta üzerinden yapmış olduğu konu hakkında içeriklerine, şahsi banka hesap dökümlerine ve yaptığı harcama kayıtlarına erişim sağlandığını görüldüğü, veri sorumlusu tarafından, şirket çalışanlarına verilen e-posta adreslerinin sadece iş dolayısıyla kullanılması gerektiğini bildiren herhangi bir açıklama veya bildirim yapılmaması olduğu bu hususa dair denetim kriterlerinin de belirlenmediği, ilgili kişinin özel hayatına ilişkin e-posta içeriklerinin bilinçli bir şekilde kötü niyetli olarak veri sorumlusu tarafından ele geçirildiği, ilgili kişinin 16.11.2020 tarihi itibarıyla tek taraflı olarak iş akdini feshettiği, buna rağmen iş iştirakçi sfatında haiz olmadığı dönem de olmak üzere veri sorumlusu tarafından ilgili kişiye ait kişisel verilerin işlendiği ve üçüncü kişilere aktarıldığı, veri sorumlusu tarafından ilgili kişiye ait kişisel verilerin KVKK'de öngörülen işleme şartlarına aykırı olarak işlendiği, üçüncü kişilere aktarıldığı, bu hususta ilgili kişiye bir aydınlatma yapılmaması ve açık rıza metni sunulmadığı, mühterilerinin ve çalışanların bilgilerinin muhafaza edildiği, söz konusu kişilerin iş ve işlemlerini gerçekleştirdiği platformun "cloud" olduğu ve söz konusu Cloud'un da Microsoft tarafından sağlanan OneDrive bulut sistemi olduğu, adı geçen hizmet sağlayıcı firmaların "server"ların yurt dışında bulunuyor olmasından dolayı söz konusu işlemlerin KVKK madde 9'a uygun olarak gerçekleştirilmesi gerektiği, ilgili kişinin şirket e-posta hesabının veri sorumlusu tarafından tahsis edilmediği olduğu, bu e-posta hesabına kimlerin erişim sağlandığı belirli olmamakla birlikte, veri sorumlusu tarafından sunulan cevabi yazının içeriğinden, söz konusu verilerin şirket hissedarı ve şirket yetkilisi ile diğer bazı işyeri çalışanlarının erişime açık bir halde olduğu anlaşıldığı ifade edilmiştir.

Kurul tarafından,

- iş ilgisizliği kapsamında ilgili kişiye veri sorumlusu tarafından kurumsal faaliyetlerde ve işin gerektirdiği ölçüde kullanılmak üzere bir kurumsal e-posta hesabının tahsis edildiği, ancak veri sorumlusunun cevabi

yaz?s?nda da belirtildi?i üzere ilgili ki?iye söz konusu hesap?n sadece i?in ifas? amac? ile kullan?laca??na veya i?veren taraf?ndan çal??anlar?n e-postalar?n?n incelenebilece?ine/denetlenebilece?ine ili?kin olarak KVKK madde 10 ile Ayd?nlatma Yükümlülü?ünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakk?nda Tebli? ("Tebli?") madde 4 kapsam?nda herhangi bir ayd?nlatma yap?lmad??n?n görüldü?ü,

- ?lgili ki?iye KVKK ve Tebli? hükümleri kapsam?nda herhangi bir ayd?nlatma yapmamas? nedeniyle veri sorumlusu taraf?ndan ilgili ki?inin e-postalar?n?n incelenmesinin herhangi bir i?leme ?art?na dayanmad???,
- ?lgili ki?inin aç?k r?zas? olmaks?z?n i?lenen özel hayat? ile ilgili e-posta içeriklerinin, ?ahsi banka hesap dökümlerinin, harcama kay?tlar?n?n ve i?leme ?art?n? haiz olmadan i?lenen di?er ki?isel verilerinin silinmesi veya yok edilmesi ?eklindeki talebine ili?kin olarak; veri sorumlusunun ilgili ki?iye verdi?i cevapta; söz konusu kurumsal e-posta hesap?nda yer alan yaz??malar?n devam etmekte olan davada delil olarak mahkemeye sunulmu? olmas? sebebiyle silinemeyece?inin belirtildi?i dikkate al?nd???nda, yarg? konusu olan hususlara ili?kin inceleme yap?lamayaca??ndan hareketle ilgili ki?inin söz konusu talebi çerçevesinde yap?lacak i?lem bulunmad???,
- Somut olay kapsam?nda ilgili ki?inin tüm yaz??malar?n? kurumsal e-posta adresi arac?l??? ile yapm?? olmas?nda ilgili ki?inin verilerini kamuoyuna aç?klama gibi bir iradesi bulunmad???ndan, ki?isel verilerin alenile?tirilmesinden bahsedilemeyece?i

de?erlendirmelerinde bulunulmu?tur.

Kurul,

- ?lgili ki?iye KVKK ve Tebli? hükümleri kapsam?nda herhangi bir ayd?nlatma yap?lmamas? dolay?s?yla veri sorumlusu taraf?ndan ilgili ki?inin e-postalar?n?n incelenmesinin herhangi bir i?leme ?art?na dayanmad??? dikkate al?nd???nda veri sorumlusu hakk?nda 250.000 TL idari para cezas? uygulanmas?na,
- ?lgili ki?inin, verilerinin yetkisiz üçüncü ki?ilerin eri?imine aç?ld??? iddias?na ili?kin olarak; veri sorumlusunun Kuruma intikal eden cevabi yaz?s?ndan ve ilgili ki?iye vermi? oldu?u cevabi yaz?dan anla??ld??? üzere taraflar?na ula?an veri sorumlusuna ba?vuru metninin içeri?inde söz konusu iddian?n mevcut olmad??? görüldü?ünden ilgili ki?inin bu husustaki iddialar?n? KVKK madde 14 kapsam?nda öncelikle veri sorumlusuna iletmesi gerekti?inin hat?rlat?lmas?na,
- ?lgili ki?inin bahse konu verilerinin silinmesi talebi çerçevesinde, veri sorumlusunun "ilgili ki?inin kurumsal e-posta hesap?nda yer alan yaz??malar?n devam etmekte olan davada delil olarak mahkemeye sunulmu? olmas? sebebiyle silinemeyece?i" yönündeki cevap? dikkate al?nd???nda, yarg? konusu olan hususlara ili?kin inceleme yap?lamayaca??ndan hareketle ilgili ki?inin söz konusu talebi çerçevesinde yap?lacak i?lem bulunmad???na,
- Öte yandan, ilgili ki?inin "mü?terilerinin ve çal??anlar?n?n bilgilerinin muhafaza edildi?i hizmet sa?lay?c? firma olan Microsoft serverlar?n?n yurtd???nda bulunuyor olmas?ndan dolay? söz konusu ki?isel veri i?lemenin KVKK madde 9'a uygun olarak gerçekleştirilmesi gerekti?i" yönündeki iddias?na ili?kin olarak; resen inceleme ba?lat?lmas?na

karar vermi?tir.

6.3 "İlgili ki?inin ki?isel verisi niteli?indeki e-posta adresinin bir insan kaynaklar? firmas? taraf?ndan reklam ve pazarlama amaçlı? e-posta gönderilmesi amac?yla i?lenmesi hakk?nda" Ki?isel Verileri Koruma Kurulu'nun 9 Aralık 2021 tarihli ve 2021/1243 sayılı Karar?

Kuruma intikal eden ?ikâyet dilekçesinde;

- veri sorumlusu bir insan kaynaklar? firmas? taraf?ndan ilgili ki?iye ticari tan?tım amaçlı? e-postalar iletildi?i,
- ilgili ki?inin veri sorumlusu ile daha önceden herhangi bir hukuki i?leminin bulunmad??? dolay?s?yla ki?isel verilerinin nereden ve nasıl temin edildi?i hakk?nda bir bilgiye sahip olmad???,
- ki?isel verilerinin bu çerçevede i?lenmesi yönünde aç?k r?zas?n?n bulunmad???, veri sorumlusuna bu hususta ba?vuruda bulundu?u ve ki?isel verilerinin silinmesini talep etti?i, ancak ki?isel verilerinin nereden temin edildi?i ve ne amaçla i?lendi?i hususlar?nda taraf?na bir bilgi verilmedi?i

ifade edilerek, veri sorumlusu hakk?nda gere?inin yap?lmas? talep edilmi?tir.

- Veri sorumlusu taraf?ndan ilgili ki?inin ki?isel verisi niteli?indeki e-posta adresinin ilgili ki?iye ticari amaç? bir e-posta gönderilmesi suretiyle i?lendi?i ancak ki?isel verilerin i?lenmesine dönük i?leme ?artlar?ndan herhangi birinin söz konusu olmad??? dolay?s?yla, veri sorumlusu taraf?ndan "ki?isel verilerin hukuka ayk?r? olarak i?lenmesini önlemek" yükümlülüğüne ayk?r? davran?ld??? anla??ld???ndan veri sorumlusu hakk?nda 50.000 TL idari para cezas? uygulanmas?na,
- ?lgili ki?inin e-posta adresi bilgisinin KVKK'ye ayk?r? olarak i?lendi?i ve ilgili ki?inin veri sorumlusuna ba?vurusunda ki?isel verilerinin silinmesi talebini de iletti?i anla??ld???ndan veri sorumlusunun, ilgili ki?inin ki?isel verilerini imha ederek imha i?lemine ili?kin log kay?tlar?n?n da Kurum'a iletilmesi suretiyle Kurul'a bilgi vermesi yönünde talimatland?r?lmas?na

karar verilmi?tir.

6.4 "Ilgili ki?inin ki?isel verilerinin i? akdinin sona erdi?i veri sorumlusu ?irket taraf?ndan hukuka ayk?r? olarak i?lenmesi hakk?nda" Ki?isel Verileri Koruma Kurulunun 16Aral?k 2021 tarihli ve 2021/1258 say?l? Karar Özeti

?lgili ki?i taraf?ndan sunulan ?ikayette, ?ikayetin ki?isel verilerine yönelik olarak veri sorumlusu ?irkete ba?vuru yapmak istedi?inde ?irketin bir ba?vuru formunun bulunmad??? ve ba?vuru yollar?n?n da taraf?na bildirilmedi?i, ayd?nlatma yükümlülüğü'nün hukuka uygun olarak yerine getirilmedi?i, özel nitelikli ki?isel verilerinin aç?k r?zas? olmaks?z?n i?lendi?i, veri sorumlusu ?irkete parmak izi ve yüz tarama sistemi ile giri? yap?ld???, grup ?irketinin farklı? firmalar?n?n yurt d???nda ?ubesinin oldu?u ve yurt d??? ?ubesi ziyareti esnas?nda ki?isel verilerinin aç?k r?zas? olmaks?z?n yurt d???na aktar?lm?? oldu?u, ki?isel verilerine yönelik yeterli teknik ve idari güvenlik tedbirlerinin al?nmad???, veri sorumlusu ?irketin internet sitesinde gizlilik politikas?n?n bulunmad??? hususlar? belirtilmi?tir.

Konuya ili?kin yürütülen inceleme neticesinde Kurul taraf?ndan,

- ?lgili ki?inin i? sözleşmesine eklenen madde ile ayd?nlatma ve aç?k r?za yükümlülüklerinin yerine getirilmesinin mümkün olmad??? ve ayd?nlatma metninin içermesi gereken asgari unsurlar? içermeyi,
- Veri sorumlusu ?irketin biyometrik veri i?lemekte hukuki sebep olarak ileri sürdü?ü i? sözleşmesinde bir madde olarak yer alan aç?k r?za metninin, ilgili ki?inin i? sözleşmesini imzalamadan i?e ba?lamak gibi bir ?ans? bulunmad???ndan özgür irade ile imzalanmad???, söz konusu aç?k r?za metnini kabul etmeme imkân?n?n etkin bir biçimde ilgili ki?iye tan?nmam?? oldu?u,
- Personelin i? yerine giri? ç?k??lar?nda kullan?lan biyometrik verilerle ula??lmak istenen amaca ba?ka vas?talarla ula??labilecek olmas?na ra?men aç?k r?za ?art?na dayan?larak biyometrik veri i?lenmesinin orant?s?z ve hukuka ayk?r? oldu?u

de?erlendirmeleri yap?lm??t?r.

Bu kapsamda Kurul,

- Veri sorumlusu ?irketin hukuka ayk?r? i?ledi?i biyometrik verilerin imha edilerek Kurul'a bilgi verilmesi konusunda talimatland?r?lmas?na
- Veri sorumlusu ?irket, ki?isel verilerin korunmas? alan?ndaki yükümlülüklerini yerine getirdi?ini somut bilgi ve belgelerle ispatlamad???ndan Kurul, ki?isel verilerin korunmas? için gereken teknik ve idari tedbir alma yükümlülüğü'nü ihlal etmesi gerekçesiyle veri sorumlusu ?irket hakk?nda 125.000 TL idari para cezas? uygulanmas?na

karar vermi?tir.

7. Teknoloji ve Medya Sektörlerine ?li?kin Kararlar

7.1 "Ilgili ki?i anne ve ilgili ki?i s?fat?n? haiz çocuğunun foto?raflar? da kullan?lmak suretiyle ilgili ki?i hakk?nda gerçek d???, ?eref ve haysiyet k?r?c? bir televizyon haberi yap?ld??? iddias?" hakk?nda Ki?isel Verileri Koruma Kurulunun 2 Aral?k 2021 tarihli ve 2021/1217 say?l? Karar Özeti

Kuruma yap?lan ?ikâyetle özetle, "veri sorumlusu" ve "hizmet sa?lay?c?" s?fatlar?n? haiz olan bir medya ?irketinin televizyon kanal?n?n Ana Haber program?nda ilgili ki?i ve çocu?unun foto?raflar? da kullan?lmak suretiyle ilgili ki?i anne hakk?nda gerçek d??? , ?eref ve haysiyet k?r?c? bir televizyon haberi yap?ld??? , ilgili ki?inin habere konu olay?n geçti?i ilde ikamet etmedi?i, e?inden de bo?anmad??? , ayr?ca b?çaklanmas?n?n da söz konusu olmad??? , dolay?s?yla habere konu olay?n da ilgili ki?i ve çocu?u hakk?nda olmad??? , gerçe?e ayk?r? haber yap?l?rken ilgili ki?inin Facebook sayfas?ndan al?nan foto?raf?n amac? d???nda kullan?lmas?n?n ve yay?lmas?n?n hukuka aç?kça ayk?r? oldu?u, konuya ili?kin olarak medya ?irketine yap?lan ba?vuruya ra?men otuz günlük yasal süre içerisinde hukuka ayk?r?l???n giderilmedi?i, ba?vuruculara da bilgi verilmedi?i ifade edilmi?tir.

Kurul,

- ilgili ki?inin isim ve soy isim bilgileri ile ilgili ki?i ve çocu?una ait bir foto?raf?n ad? geçen ki?ilerin kimliklerini belirli veya belirlenebilir k?lmalar? nedeniyle "ki?isel veri" niteli?ini haiz olacaklar? , medya ?irketinin "veri sorumlusu" olaca?? , bu durumda medya ?irketi taraf?ndan ilgili ki?iler hakk?nda yürütülen ki?isel veri i?leme faaliyetlerinin veri i?leme ?artlarından birine dayanarak ve KVKK madde 4'te düzenlenen genel ilkelere uygun ?ekilde yürütülmesinin gerekece?i konular?nda herhangi bir ?üphenin bulunmad??? ,
- ?lgili ki?ilere ait foto?raf?n medya ?irketi taraf?ndan blurlanmak/buzlanmak suretiyle yay?nlanm?? olmas?n?n somut olayda blurlanan/buzlanan foto?raf ile "isim ve soy isim" gibi ba?ka bilgilerin birle?tirilmesi/e?le?tirilmesi halinde ilgili ki?ilerin kimliklerinin belirlenebilmesinin mümkün olmas?ndan ötürü mezkûr foto?raf?n ki?isel veri niteli?ini ortadan kald?rmad??? , zira ilgili ki?inin haberde payla??lan isim ve soy isim bilgileri ile arama motorlar?ndan ve/veya -dosya kapsam?na sunulan bilgi ve belgelerde belirtildi?i üzere- Facebook adl? sosyal medya platformundan arama yap?ld???nda bu foto?raf?n blurlanmam??/buzlanmam?? versiyonuna da eri?imin mümkün oldu?u ,
- ?lgili ki?ilerin haberde kullan?lan foto?raf?n?n herkese aç?k oldu?u anla??lan Facebook sayfas?nda yer almas?n?n (di?er bir deyi?le alenile?tirilmi? olmas?n?n), bu foto?raf?n amac? d???nda kullan?labilmesine cevaz vermeyece?i ve foto?raf?n i?lenmesinin KVKK'de düzenlenen ki?isel veri i?leme ?artlar?na dayanmas? gerekti?inin aç?k oldu?u, KVKK kapsam?nda "alenile?tirme" kavram?n?n, ki?isel verinin herhangi bir ?ekilde kamuoyuna sunulmas?ndan daha dar bir anlama sahip oldu?u ve ilgili ki?inin alenile?tirme iradesi ve alenile?tirme amac? ile yak?n ili?ki içerisinde bulundu?u ,
- Haberin kamu ilgi ve yarar? ta??y?p ta??mad???n?n tespitinde, haberin ki?ilerin gereksiz merak duygular?na m? yoksa yüksek ahlaki ve hukuki de?erlerin korunmas?na m? hizmet etti?inin de?erlendirilmesi gerekti?i ,
- ?ikâyete esas haberin esas?n? olu?turan "bir gencin e?inden bo?an?p bir ba?kas? ile evlenen annesinin kap?s?na dayanarak onu kalbinden b?çaklad???" bilgisinin payla??lmas?nda herhangi bir kamu ilgi ve/veya yarar?n?n bulundu?undan bahsedilemeyece?i, buna kar??n kamuoyu nezdinde "üçüncü sayfa haberi" olarak bilinen bu tarz haberlerin bas?nda s?kl?kla yer ald??? dikkate al?nd???nda inceleme konusu haberin "haberin kamu ilgi ve yarar? ta??y?p ta??mad???n?n" kriteri kapsam?ndaki durumunun tart??mal? oldu?u sonucuna ula??ld??? ,
- Haberin gerçek ve güncel olmas? kapsam?nda; gerçekli?in habere konu edilen olay?n gerçek olmas? anlam?na geldi?i, ancak yerle?ik yarg? kararlar?nda gerçeklikten maddi gerçekli?in de?il görünürdeki gerçekli?in anla??lmas? gerekti?i ve görünürdeki gerçekli?e uygun olarak yap?lan haberlerden ötürü bas?n?n sorumlu tutulmamas?n?n ihtimal dâhilinde oldu?unun kabul edildi?i ,
- ?nceleme konusu haber bu bilgiler ?????nda ele al?nd???nda; haberin dayand?r?ld??? olay örgüsünün gerçek oldu?u ama bir bütün olarak bak?ld???nda haberin do?ru/gerçek olmad??? , zira haberde ma?durun ad?n?n yanl?? aktar?ld??? ve olayla alakas?z bir ki?i konumunda olan ilgili ki?inin çocu?u ile birlikte oldu?u bir foto?raf?n?n blurlanarak/buzlanarak da olsa kullan?ld??? , bunun da yap?lan haber yay?nlanmadan önce medya ?irketi taraf?ndan haber içeri?indeki unsurlar?n?n do?rulu?una ili?kin gereken her türlü dikkat ve özenin gösterilmedi?ine i?aret etti?i ,
- Somut olayda veri sorumlusu taraf?ndan ilgili ki?iler hakk?nda yürütülen ki?isel veri i?leme faaliyetleri için herhangi bir hukuki sebebe dayan?lmad???n?n görüldü?ü, bu durumun ise mezkûr ki?isel veri i?leme faaliyetini hukuka ayk?r? hale getirdi?i

de?erlendirmelerinde bulunulmu?tur.

Mevcut tüm bilgi ve belgeler itibar?yla, ilgili ki?ilere ait ki?isel verilerin veri sorumlusunca herhangi bir i?leme ?art?na dayanmadan i?lenmesi sebebiyle i?leme faaliyetinin, "*Veri sorumlusu, ki?isel verilerin hukuka ayk?r? olarak i?lenmesini önlemek amac?yla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorundadır.*" hükmüne ayk?r?l?k te?kil etti?i kanaatine var?ld???ndan, veri sorumlusu hakk?nda

300.000 TL idari para cezası uygulanması ve veri sorumluları nca hukuka aykırı kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulduğundan bahisle ilgili kişiler tarafından öne sürülebilecek maddi ve/veya manevi tazminat talepleri için adli makamlar nezdinde girişimde bulunulabileceği konusunda ilgili kişilerin bilgilendirilmesine karar verilmiştir.

7.2 "Yemek Sepeti Elektronik İletişim Perakende Gıda Lojistik AŞ veri ihlal bildirimi hakkında" Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 23 Aralık 2021 tarih ve 2021/1324 sayılı Karar Özeti

Veri sorumlusunun Kuruma intikal eden veri ihlal bildiriminde;

- 03.2021 tarihinde kimliği tespit edilemeyen şahıslar tarafından veri sorumlusuna ait bir web uygulama sunucusuna erişildiği,
- Normal şartlarda yetkisiz bir erişim olduğunda uyarı veren araç üzerinde sorun kaydedilmediği ancak bir aksaklık nedeniyle yetkisiz erişimin o an fark edilemediği,
- 03.2021 tarihinde gelen alarmlar incelendiğinde üşheli bir davranış olduğunun tespit edildiği,
- Aynı tarihte yapılan incelemede Yemeksepeti'ne ait bir web uygulama sunucusu üzerindeki açığktan yararlanmak suretiyle uygulama kuruldu ve komut çalıştırılarak sunucuya erişildiği,
- İhlali gerçekleştiren şahısların eriştiği sunucu üzerinde kullanılan olarak farklı araçlar vasıtasıyla veri toplamaya çalıştıkları ve uzaktaki sunuculara trafik gönderdiklerinin de ayrıca tespit edildiği,
- Saldırganların veriyi Fransa'da bulunan bir IP adresine/sunucuya ilettikleri ve bu iletilen trafiğin firewall (güvenlik duvarı) üzerinde izlerinin olduğu,
- İhlalden 21.504.083 Yemeksepeti kullanıcılarının etkilendiği,
- İhlalden etkilenen kişisel verilerin kullanıcı adı, adres, telefon numarası, e-posta adresi, kullanıcı şifresi ve IP bilgileri olduğu ifadelerine yer verilmiştir.

Veri ihlal bildiriminin Kurumun yetki ve görev alanı çerçevesinde incelenmesi neticesinde;

- Veri sorumlusuna ait bir web uygulama sunucusu üzerindeki açığk sebebiyle uygulama kurarak ve komut çalıştırmak suretiyle sunucuya erişildiği,
- İhlalden 21.504.083 Yemeksepeti kullanıcılarının etkilendiği,
- Etkilenen kişisel verilerin kullanıcı adı, adres, telefon numarası, e-posta adresi, şifre ve IP bilgileri olduğu,
- İhlalden etkilenen kişi sayısı çok fazla olması ve neredeyse tüm müşteri veri tabanının dâre sızdırıldığı dikkate alındığında ihlalin çok büyük çaplı olduğu,
- İhlin boyutu, sızdırılan verinin büyüklüğü ve sızdırılan kişisel verilerin niteliği dikkate alındığında, ihlalin ilgili kişiler açısından kişisel veriler üzerinde kontrol kaybı gibi önemli riskler oluşturacağı,
- Sisteme giren kişi ya da kişilerce, zararlı yazılım ve araçlarla sisteme giriş yaptıktan sonra diğer sistemlere de erişilerek bilgi toplandı, sisteme zararlı yazılımların yüklenip, çalıştırılması veri sorumlusunca 8 gün boyunca fark edilemediği dolayısıyla bilişim ağılarında hangi yazılım ve servislerin çalıştığını kontrol edilmesi ve bilişim ağılarında sızma veya olmaması gereken bir hareket olup olmadığının belirlenmesi noktasında veri sorumlusunun kusurunun bulunduğu,
- 03.2021 tarihinden itibaren güvenlik yazılımlarında alarmlar oluşturulmuş, oluşan bu alarmların üçüncü parti firmalar tarafından izlenen ürünlerde Yemek Sepeti Güvenlik Ekiplerine ilgili bildirimler yapılamadan ve gerekli aksiyonlar alınmadan kapatıldığı ifade edildiği, 25.03.2021 tarihinde iletilen alarmın Yemek Sepeti Güvenlik Ekiplerince incelenmesi sonucu siber saldırının farkına varıldığı dikkate alındığında bu durumun veri sorumlusunun hizmet aldığı üçüncü parti firmalar üzerinde etkin bir denetim mekanizmasının bulunmadığını ve güvenlik yazılımlarının takibi ile güvenlik prosedürlerinin kullanılması noktasında da eksiklerinin bulunduğu göstergesi olduğu,
- Saldırganların veri sorumlusundan elde ettikleri veriyi Fransa'da bulunan bir IP adresine/sunucuya ait lokasyona ilettiği, sistemden yaklaşık 28.2 GB'lık verinin dâre giden trafiğin veri sorumlusu tarafından fark edilemediği ve bu veri trafiğinin firewall (güvenlik duvarı) üzerinde izlerinin olduğu dikkate alındığında; firewall üzerinde izlerin olması rağmen bu boyutta verinin dâre sızdırılması fark edilememesinin veri sorumlusu tarafından güvenlik kontrolleri ve veri güvenliğini takibinin düzgün bir şekilde yapılmadığını göstergesi olduğu,
- Açıklık bulunan sunucunun sızma testinden geçen bir sunucu olduğunun ifade edildiği dikkate alındığında bu durumun veri sorumlusu tarafından sızma testlerinin etkin bir şekilde yapılmadığını/yaptırılmadığını gösterdiği,

- Büyük miktarda kişisel veri içeren veri sorumlusunun bu boyutta bir ihlal ya?amas?n?n ve müdahalede geç kalmas?n?n mevcut risk ve tehditleri iyi belirlemedi?inin göstergesi oldu?u

De?erlendirmeleri dikkate al?narak, veri güvenli?ini sa?lamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almayan veri sorumlusu hakk?nda ihlalin boyutu, kabahatin haks?zl?k içeri?i, veri sorumlusunun kusuru ve ekonomik durumu da göz önünde bulundurularak 1.900.000 TL idari para cezas? uygulanmas?na karar verilmi?tir.

7.3 "Araç kiralama programlar? yaz?l?mc?s? ve sat?c?s? firmalar taraf?ndan, ilgili ki?ilerin verilerinin i?lenmesi ve bu verilerin araç kiralama firmalar? aras?nda payla??lmas?n? sa?layan bir kara liste program? olu?turulmas?" hakk?nda Ki?isel Verileri Koruma Kurulunun 23 Aral?k 2021 tarihli ve 2021/1303 say?l? Karar Özeti

Kuruma intikal eden ihbarda özetle, ihbar edilen veri sorumlular?n?n araba kiralama yaz?l?m? üreticileri veya sat?c?lar? oldu?u, bu yaz?l?mlar? kullanan araba kiralama ?irketlerinin mü?terileri hakk?nda elde ettikleri tüm verileri bu yaz?l?mlar vas?tas?yla kay?t alt?nda tuttu?u, bu kapsamda ayn? yaz?l?mlar? kullanan di?er ?irketlerin de, r?zalar? olmaks?z?n ilgili mü?terilerin kişisel verilerini uygulamadaki kara liste havuzundan görebildi?i ve böylece bu yaz?l?m? kullanan di?er kullan?c?lara verilerin if?a edildi?i, bir araç kiralama firmas?n?n kiralad??? arac?na gelecek muhtemel zararlardan korunmak maksatl? bir tak?m önlemleri almas?n?n ticaret hayat?n?n ola?an ak???na uygun oldu?u ancak mü?terilerin r?zas? al?nmaks?z?n bu yaz?l?m vas?tas?yla kara listeye al?nd?klar? ve böylece bu yaz?l?m? kullanan di?er kullan?c?lar ile kişisel verilerinin payla??ld??? ifade edilmi?tir.

Kurul taraf?ndan ger?ekle?tirilen inceleme neticesinde;

- Mü?terilere ait kişisel verilerinin KVKK'ye uygun olarak i?lenmedi?i,
- Kurul, yaz?l?m ?irketinin araç kiralama ?irketi taraf?ndan tüm bu i?lenen verileri di?er mü?terilerine de kulland?rd??? gerek?esi ile, araç kiralama ?irketi ile birlikte ortak veri sorumlusu oldu?u,
- Araç kiralama firmalar?n?n araç kiralama i?lemini kolluk kuvvetlerine bildirmesinin ve sözleşme kapsam?nda gerekli verileri toplamas?n?n KVKK'de öngörülen veri i?leme ?artlar?na uygun oldu?u,
- Kara liste için kullan?lan veri tabanlar? ile ger?ekle?tirilen i?lemin ki?ilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar verdi?i, yap?lan i?lemin KVKK'de öngörülen genel ilkelerden hukuka ve dürüstlük kurallar?na uygun olma, belirli ve me?ru amaçlar için i?lenme, amaçla ba?lant?l?, s?n?rl? ve ölçülü olma ilkelerine ayk?r? oldu?u

de?erlendirmelerine yer verilerek tüm i?lemelerin mevzuata uygun olarak yap?lmas?, gerekli idari ve teknik tedbirlerin al?nmas? gerekti?i; aksi takdirde idari para cezas? kesilece?i belirtilmi?tir.

7.4 "E-ticaret sektöründe faaliyet gösteren veri sorumlusu ?irket taraf?ndan internet sitesinde/mobil uygulamalar?nda kullan?lan ?erezler arac?l???yla hukuka ayk?r? olarak kişisel veri i?lenmesi" hakk?nda Ki?isel Verileri Koruma Kurulunun 10 Mart 2022 tarih ve 2022/229 say?l? Karar Özeti

?lgili ki?inin Kuruma intikal eden ?ikâyetinde özetle, veri sorumlusu taraf?ndan uygulanmakta olan ?erez politikas?n?n ki?ilerin temel hak ve özgürlükleri ile özel hayat?n gizlili?ine müdahaleci nitelikte oldu?u, ?erez kullan?m? hakk?nda internet sitesinde yer alan politikan?n anla??lmaz ve kapsam? belirtilmemi? bilgiler içermesi dolay?s?yla ?erezler hakk?ndaki ayd?nlatma yükümlülü?ünün tam olarak yerine getirilmedi?i, ?erez kullan?m?na ili?kin i?leme ?art? olarak me?ru menfaatin zorunlu oldu?unun iddia edilebilmesinin hukuken mümkün olmad???n?n dü?ünüldü?ü ve veri sorumlusu taraf?ndan ilgili ki?inin aç?k r?zas?na dayan?larak da i?leme faaliyetinin ger?ekle?tirilmedi?i, ayr?ca ilgili ki?inin, hangi veri konusu ki?i grubuna dâhil oldu?unun belirtilmedi?i, üye mü?teri ve misafir mü?teriyile ilgili olarak i?lenen veri kategorileri ve veri tiplerinin i?leme amaçlar?n?n tam olarak aç?klanmad??? ve kapsamalar?n?n anla??lamad??? ifade edilmi?tir.

Kurul,

- Bir internet sitesinin düzgün çal??mas? için zorunlu ?erezlere ili?kin olarak ilgili ki?ilerin aç?k r?zas?na gerek duyulmayacak iken; reklam, pazarlama ve performans amac?yla çal??an ?erezlerin kullan?lmas?n?n ilgili ki?inin aç?k r?zas?na tabi oldu?u,

- "Kesinlikle gerekli çerezler", internet sitesinin düzgün çalışması için gerekli çerezler olup ilgili kişinin açtığı rızası olmaksızın KVKK'de yer alan işleme şartlarından birine dayanarak kişisel veri işleme faaliyeti gerçekleştirilebileceği,
- "Kesinlikle gerekli çerezler" statüsünde olmayan çerezler ile kişisel veri işleme faaliyeti gerçekleştirilmesi ve KVKK'de yer alan işleme şartlarından birinin bulunmaması durumunda ilgili kişinin açtığı rızasına bağ vurulması gerektiği,
- Veri sorumlusu tarafından ilgili kişilerin kullanacağı tercihlerinin kesinlikle gerekli çerezler kapsamında değerlendirildiği anlaşılmakla birlikte bu çerezlerin zorunlu çerezler dâhilinde kalan işlevselliği sağlamaya amaçla kullanıldığı, ilgili kişinin bilgi toplumu hizmetini açtığı taleplettiğinin net olmadığı durumlarda açtığı rızaya dayanılabileceği,
- KVKK kapsamında açtığı rızanın, "Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza" şeklinde tanımlandığı ve açtığı rızanın "aktif bir hareket" vasıtasıyla verileceğinin bir prensip olarak kabul edildiği göz önünde bulundurulduğunda veri sorumlusu tarafından kesinlikle gerekli olmayan çerezler kullanılması suretiyle KVKK'de yer alan kişisel veri işleme şartlarından herhangi birine dayanılabileceği kişisel veri işleme faaliyeti gerçekleştirildiği ve bu işleme faaliyeti bakımından açtığı rızanın mekanizması bulunmadığı,
- Tebliğ madde 5/1(h) bendi hükmü açısından değerlendirildiğinde, veri sorumlusunca düzenlenen Çerez Politikasında hangi kişisel verinin hangi işleme amacı ve hukuki sebep olan işleme şartı ile işlendiğinin açıkça belirtilmediğinin; anılan düzenleme (i) bendi kapsamında değerlendirildiğinde ise hangi kişisel verilerin hangi yöntem ile elde edildiğinin Çerez Politikasında açıkça belirtilmediğinin görüldüğü

değerlendirmelerinde bulunulmuştur.

Kurul, veri sorumlusu tarafından kişisel veri niteliğinde "kesinlikle gerekli olmayan" çerezler kullanılması suretiyle herhangi birine dayanılabileceği işleme faaliyeti gerçekleştirildiği, aktarılan usullerinden herhangi birine dayanılabileceği kişisel veri aktarıldığı dikkate alınarak veri güvenliğinin sağlanmaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri alma yükümlülüğünü yerine getirmeyen veri sorumlusu hakkında 800.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

8. Bankacılık, Finans ve Sigorta Sektörlerine İlişkin Kararlar

8.1 "Banka tarafından ilgili kişinin cep telefonu numarasına SMS gönderilmesi suretiyle kişisel verilerinin hukuka aykırı olarak işlenmesi" hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2 Kasım 2021 tarihli ve 2021/1104 sayılı Karar Özeti

İlgili kişinin Kuruma intikal eden şikâyetinde özetle; verilerinin silinmesi için veri sorumlusu Bankadan talepte bulunduğunda, Banka tarafından verilen cevapta bu hususta gerekli işlemlerin yapıldığı belirtilmiş, buna rağmen Bankadan SMS ve e-posta ile bilgilendirme mesajları gönderilmeye devam edildiği ve bu hususta Bankaya bağ vurulduğunda, verilen yanıttan "Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik" düzenlemesinin gerekçe gösterildiği belirtilerek veri sorumlusu hakkında gereğinin yapılması talep edilmiştir.

Kurul tarafından yapılan değerlendirmede, şikâyete konu SMS'lerin gönderildiği döneme ilişkin, yeni tip COVID-19 salgını ile mücadele kapsamında İçişleri Bakanlığı'nın 81 İl Valiliğine, büyükşehir statüsündeki 30 il ile Zonguldak'ta 30.04.2020 günü saat 24.00 ile 03.05.2020 günü saat 24.00 arasında sokağa çıkma kısıtlamasının uygulanacağına ilişkin 03.04.2020 tarih ve 6235 sayılı Sokağa Çıkma Kısıtlaması Genelgesini gönderdiği, genelgede bankalar başta olmak üzere yurt çapında yaygın hizmet alan kurum, kuruluş ve işletmelerin bilgi işlem merkezleri ile çalışanların asgari sayıda olmak kaydıyla sokağa çıkma kısıtlamasından muaf tutulanlar listesinde belirtildiğinin görüldüğü ifade edilmektedir.

İlgili kişinin müterisi olduğu Banka'ya kendisine ait iş ve işlemlerde ulaşılması adına vermiş olduğu telefon numarası bilgisinin, Banka nezdindeki hesapların kapatılması olması na diğer bir ifadeyle pasif hale getirmesi olması ve Bankanın da kişisel verilerin saklama amacı dâhilinde işlenmeyeceği yönünde ilgili kişiye cevap vermesi olması na rağmen, veri sorumlusu tarafından bağlangıçta alınan işleme amacından başka bir amaçla SMS göndermek suretiyle ilgili kişinin kişisel verilerini işlemesinin farklı bir işleme amacı na hizmet ettiği tespit edilmiştir.

Di?er taraftan, Bankac?l?k Kanunu madde 42'de; al?nan yaz?lar?n ve faaliyetler ile ilgili belgelerin as?llar?n?n veya bunun m?mk?n olmad??? hallerde s?hhatlerinden ??pheyeye mahal vermeyecek kopyalar?n?n ve yaz?lan yaz?lar?n makine ile al?nm??, tarih ve numara s?ras? verilerek d?zenlenecek suretlerinin, usulleri çer?evesinde ilgili banka nezdinde on y?l s?reyle saklanaca??n?n h?kme ba?lanm??t?r.

Öte yandan veri sorumlusunun sundu?u belgeler ile Bankac?l?k Kanunu madde 42'de belirtilen 10 y?l saklama s?resi h?km? ve KVKK madde 4'te belirtilen "İlgili mevzuatta öngör?len veya i?lendikleri amaç için gerekli olan s?re kadar muhafaza edilme" ilkesinin birlikte de?erlendirilmesi neticesinde, ilgili ki?inin banka nezdindeki son i?leminin 03.08.2019'da ger?ekle?tirilen aktif ?rünlerinin kapat?lmas? i?lemi oldu?u ve dolay?s?yla son i?lem tarihi ?zerinden 10 y?ll?k s?renin ge?memi? oldu?u dikkate al?nd???nda; ilgili ki?inin ki?isel verilerinin i?lenmesini gerektiren sebeplerin hen?z ortadan kalkmamas? sebebiyle silme talebinin veri sorumlusu taraf?ndan yerine getirilmemesinin hukuka ayk?r? olmad??? de?erlendirilmektedir.

Kurul,

- İlgili ki?inin ki?isel verilerinin silinmesi talebi ile ilgili olarak Bankan?n ki?isel verilerin saklama amac? d???nda i?lenmeyece?i y?n?nde ilgili ki?iye verdi?i cevaba ra?men Banka taraf?ndan bilgilendirme amaçlı? SMS g?ndermek suretiyle ilgili ki?inin ki?isel verilerini i?lemesinin herhangi bir i?leme ?art?na dayanmad??? dikkate al?nd???nda, veri sorumlusu hakk?nda 50.000 TL idari para cezas? uygulanmas?na,
- İlgili ki?inin veri sorumlusu banka nezdindeki son i?leminin 03.08.2019'da ger?ekle?tirilen aktif ?rünlerinin kapat?lmas? i?lemi oldu?u ve dolay?s?yla son i?lem tarihi ?zerinden 10 y?ll?k s?renin ge?memi? oldu?u dikkate al?nd???nda; ilgili ki?inin ki?isel verilerinin i?lenmesini gerektiren sebeplerin hen?z ortadan kalkmamas? sebebiyle silme talebinin veri sorumlusu taraf?ndan yerine getirilmemesinin hukuka ayk?r? olmad??? kan?s?na var?ld???ndan bu hususta KVKK kapsam?nda yap?lacak bir i?lemin olmad???na

karar vermi?tir.

8.2 "İlgili ki?inin kredi notunun Banka taraf?ndan d?zeltilmemesi ve ki?isel verilerinin ???nc? ki?ilerle payla???lmas?" hakk?nda Ki?isel Verileri Koruma Kurulunun 2 Kas?m 2021 tarihli ve 2021/1107 sayılı Karar?

Kuruma intikal eden ?ikâyetle ilgili ki?i taraf?ndan bireysel kredi kart? ödemesi geciktirilmedi?i hâldede veri sorumlusu Banka taraf?ndan kanuni takip ba?lat?ld??? ve defalarca ilgili ki?inin kredi notunu etkileyen hukuksuz i?lemler yap?ld??? , ilgili ki?inin kredi notunun d??ür?ldü?ü, yap?lan itiraz ?zerine Banka taraf?ndan bu i?lemin d?zeltildi?i ve kredi notunun y?ksek d?zeye yeniden ?ekildi?i fakat bu i?lemin takip eden aylarda Banka taraf?ndan birkaç kez daha tekrarland??? ve her seferinde ilgili ki?inin ?srarlı? tepkileri sonucunda d?zeltildi?i, finans bilgilerinin gerçe?e ayk?r? olarak hukuksuz bir biçimde payla???ld??? , ilgili ki?i ile hiçbir finans kurumu aras?nda kredi, bireysel kart vb. gibi i?lemlerin yap?lamad??? , ilgili ki?inin itibar?n?n zedelendi?i ve Bankaya yap?lan ba?vurulara yan?t verilmedi?i ifade edilmi?tir.

Kurul, ilgili ki?iye ait ki?isel veri niteli?ini haiz kredi notu bilgisinin veri sorumlusu taraf?ndan yanlı? i?lenmesi ve Risk Merkezine aktar?lmas?n?n "*do?ru ve gerekti?inde g?ncel olma*" ilkesine ayk?r?l?k te?kil etti?i dikkate alarak, "Ki?isel verilerin hukuka ayk?r? olarak i?lenmesini önleme" y?k?ml?l?üne ayk?r? davran?ld???na karar vermi?tir. Kurul,

- Veri sorumlusunun bankac?l?k sekt?r?nde oldukça b?y?k bir g?ce sahip olmas?,
- Veri sorumlusunun oldukça fazla say?da m?teri ve potansiyel m?teri ile irtibat halinde olmas?, ?e?itlilik arz eden konulara y?nelik ileti?im kurabilmesi ve bu konularda ilgili ki?iler hakk?nda i?lem tesis edebilmesi,
- Veri sorumlusunun banka niteli?ini haiz olmas? dolay?s?yla, i?ledi?i ki?isel veriler ?zerinden ilgili ki?iler hakk?nda sonu? elde etmesi ve bu sonu?lar do?rultusunda i? ve eylemlerini ger?ekle?tirmesi nedeniyle i?lenen ki?isel veriler bak?m?ndan do?ruluk ve g?ncelli?in sa?lanması? ad?na aktif ?zen y?k?ml?l?ünün bulunmas?,
- Veri sorumlusunun i?ledi?i ki?isel verileri d?zenli ve sistematik olarak Risk Merkezine bildirme y?k?ml?l?ünün bulunmas? ve bu sisteme bildir?len veriler ?zerinden, ilgili ki?iler hakk?nda finansal anlamda önemli sonu?lar?n olu?turulmas? nedeniyle yanlı? bildirilen ki?isel verilerin ilgili ki?ilerin ma?duriyetlerine yol a?abilmesi

Hususlar?n? da göz önünde bulundurularak

- Veri sorumlusu hakk?nda 150.000 TL idari para cezas? uygulanmas?na,
- ?lgili ki?i ba?vurular?na KVKK ve Veri Sorumlusuna Ba?vuru Usul ve Esaslar? Hakk?nda Tebli?'de belirlenen usule uygun ve yeterli bir cevap verilmesi gerekti?inin veri sorumlusuna hat?rlat?lmas?na

karar vermi?tir.

8.3 "Veri sorumlusu Banka taraf?ndan ilgili ki?inin ailesinin telefonlar? üzerinden arama ger?ekle?tirilmesi suretiyle ki?isel verilerinin payla??lmas?" hakk?nda Ki?isel Verileri Koruma Kurulunun 9 Aral?k 2021 tarihli ve 2021/1239 say?l? Karar?

Kuruma intikal eden ?ikâyetle, banka olarak faaliyet gösteren veri sorumlusu ile ilgili ki?i aras?nda kredi sözleşmesi akdedildi?i, sözleşmeye konu borca ili?kin olarak ilgili ki?inin aç?k yaz?l? veya sözlü onay? olmamas?na rağmen anne ve babas?n?n sabit telefonlar? üzerinden ?srarla arand???, aramaya gerekçe olarak ?ikayetçiye ula??lamamas?n?n gösterildi?i, veri sorumlusu taraf?ndan yap?lan aramalarda ilgili ki?inin ailesine, ilgili ki?iye ve ilgili ki?inin de orta?? oldu?u ?irketin ortaklar?na ula??lamad??n?n beyan edildi?i, ayrıca ortaklar?n?n isimlerinin verildi?i, görüşmelerin sonunda bir telefon numaras? bırak?ld??? ve ilgili ki?inin bu numarayı aramas? gerekti?inin söylendi?i, ilgili ki?inin aranan numaran?n ailesinin kullan?m?nda oldu?unu müteaddit kez belirtti?i, yap?lan aramalar sonucu zor duruma dü?üldü?ü, ilgili ki?iye ait ki?isel verilerin aç?k r?zas? olmaks?z?n veri sorumlusu taraf?ndan kullan?lmas? suretiyle ihlal edilmi? oldu?u ifade edilmi?tir.

Kurul,

- Veri sorumlusu taraf?ndan, olu?an riskten dolayı yap?lan borçlu takibinin Risk Merkezi sisteminde kay?tl? telefon numaras?na yönelik yap?ld???, eldeki mevcut bilgi ve belgelerden *veri sorumlusu taraf?ndan ki?isel veri payla??ld??na yönelik bir tespitle bulunulamad???* ve ilgili ki?inin talebi üzerine aramalara ili?kin k?sa sürede gerekli aksiyonun al?nd??? dikkate al?nd???nda *veri sorumlusu hakk?nda KVKK kapsam?nda yap?lacak bir işlem olmad??na,*
- Telefon aramalar?nda ki?isel verilerin korunmas? yönünden daha dikkatli olunmas? ve personelin bu konuda bilgilendirilmesi hususunun *veri sorumlusuna hat?rlat?lmas?na*

karar vermi?tir.

8.4 "Bir sigorta ?irketi taraf?ndan ilgili ki?inin banka verilerinin i?lenmesi" hakk?nda Ki?isel Verileri Koruma Kurulunun 16 Aral?k 2021 tarihli ve 2021/1262 say?l? Karar Özeti

Kuruma intikal eden ?ikâyet dilekçesinde; ilgili ki?inin banka bilgilerini veri sorumlusu sigorta ?irketi ile payla?mad??? halde bu bilgilerin sigorta ?irketi taraf?ndan hukuka aykır? olarak i?lendi?i, ilgili ki?inin konuya ili?kin olarak veri sorumlusundan vekili arac?l???yla bilgi talebinde bulundu?u, ayrıca ki?isel verilerinin silinmesi veya yok edilmesinin talep edildi?i ancak ba?vurusunun yan?ts?z bırak?ld??? belirtilerek veri sorumlusu hakk?nda KVKK kapsam?nda gerekli idari yapt?r?mlar?n uygulanmas? talep edilmi?tir.

Veri sorumlusu, ki?isel verilere erişme konusunda kendisine ba?vuranlar?n vekillerinden özel yetki içeren vekaletname talep etmektedir. Veri sorumlusu, sigorta acenteleriyle i? birli?i içinde faaliyetlerini yürütmekte olup ba?vurucular?n ki?isel verilerini (hesap tipi, banka kodu, hesap türü, ?ube kodu, döviz bilgisi, hesap numaras?, kullan?m amacı, IBAN numaras?) poliçe prim tahsilat?n?n yap?labilmesi ve poliçeden do?an yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla i?ledi?ini ileri sürmektedir. Tüketici Hakem Heyetinin kasko poliçesi kapsam?ndaki hasarlar için ilgili ki?iye ödeme yap?lmas?na yönelik karar?n yerine getirilmesi amacıyla yap?lan ödemeye ili?kin hesap bilgilerinin yasal yükümlülük gere?i 10 yıl muhafaza edilece?i yönünde karar? bulunmaktadır.

Kurul taraf?ndan ger?ekle?tirilen inceleme neticesinde, ilgili ki?inin vekili arac?l???yla veri sorumlusuna iletti?i ba?vurunun veri sorumlusu taraf?ndan teslim al?nmas? ve özel yetki içeren vekaletname bulunmamas? sebebiyle cevaplanmamas?na kar??l?k, ki?isel verilerin korunmas? mevzuat?nda ilgili ki?ilerin vekilleri arac?l???yla

yapacaklar? ba?vurularda özel vekaletname gerekti?ine ili?kin bir düzenleme bulunmad???ndan veri sorumlular?nca vekâletnamede "özel yetki" ?art? aranmamas? gerekti?i Kurul taraf?ndan belirtilmi?tir. Bu de?erlendirmelerden hareketle Kurul, veri sorumlusu hakk?nda KVKK kapsam?nda yap?lacak bir i?lem olmad???na karar vermi?tir.

8.5 "Bir bankan?n ça?r? merkezi taraf?ndan ilgili ki?inin telefon numaras?n?n üçüncü ki?ilerle payla??lması?" hakk?nda Ki?isel Verileri Koruma Kurulunun 10 Mart 2022 tarihli ve 2022/224 say?l? Karar?

Kuruma intikal eden ?ikâyetle, ilgili ki?i taraf?ndan üçüncü bir ki?inin kart?n?n Banka ATM'sinde bulundu?u, akabinde veri sorumlusu Banka'n?n ça?r? merkezi ile ileti?ime geçildi?i, görü?me s?ras?nda ça?r? merkezi yetkilisi taraf?ndan ilgili ki?inin telefon numaras?n? kart sahibi üçüncü ki?iyle payla?mak suretiyle, kart?n ilgili ki?idenden teslim al?nmas?n?n önerildi?i, bu çözüm önerisine ilgili ki?inin r?za göstermedi?i ve ça?r? merkezi yetkilisinin kart? havaliman?ndaki güvenlik görevlilerine teslim etmesini rica etmesi üzerine ilgili ki?inin banka kart?n? görevlilere teslim etti?i, ancak kart sahibi taraf?ndan ilgili ki?iye ?ahsi telefon numaras? üzerinden mesaj gönderildi?i, i?lenen verilerin ilgili ki?inin aç?k r?zas? olmamas?na ra?men kart sahibine iletildi?inin anla??ld??? , bu itibarla isim ve soy ismi ile telefon numaras?n?n i?lenmesine dair ilgili ki?inin ayd?nlat?lmad??? ve verilerinin aktar?lmasına aç?k r?za göstermedi?i ifade edilmis?tir.

Kurul,

- ?lgili ki?inin ki?isel verisi niteli?indeki ad, soyad? ve telefon numaras? bilgilerinin KVKK'ye ayk?r? olarak üçüncü ki?iyle payla??lması? nedeniyle veri ihlaline sebebiyet verildi?i dikkate al?nd???nda; KVKK'nin madde 12 çerçevesinde veri sorumlusu Banka taraf?ndan bünyesinde i?ledi?i ki?isel verilerin hukuka ayk?r? i?lenmesini önlemek ve muhafazas?n? sa?lamak ad?na yükümlölüklerinin gere?i gibi yerine getirilmemesi nedeniyle KVKK'nin madde 18 kapsam?nda veri sorumlusu hakk?nda idari yapt?r?m uygulanmas?na,
- ?lgili ki?inin ki?isel verilerinin i?lenmesi sürecinde ayd?nlatma yükümlölü?ünün yerine getirilmedi?i iddias?na ili?kin olarak; ça?r? merkezi arac?l???yla banka ile ileti?im kuruldu?unda arayan ki?iye KVKK ayd?nlatma metninin sunuldu?unun tespit edildi?i, ayn? zamanda veri sorumlusu taraf?ndan iletilen belgelerde, ilgili ki?inin veri sorumlusunun internet sitesinde bulunan 'Bize Ula??n' bölümünden ba?vuruda bulunurken, "Ki?isel Verilerin Korunması Kanunu kapsam?nda yap?lan Bilgilendirmeyi okudum, anlad?m" kutucu?unun i?aretlendi?i hususlar? dikkate al?nd???nda, veri sorumlusu banka taraf?ndan ayd?nlatma yükümlölü?ünün yerine getirildi?i anla??ld???ndan söz konusu iddia hakk?nda KVKK kapsam?nda yap?lacak bir i?lem bulunmad???na

karar vermi?tir.

C. Beklenen Geli?meler

I. Kanun De?i?ikli?i

Adalet Bakanl???n?n Nisan 2021'de yay?mlad??? ?nsan Haklar? Eylem Plan? ("**Plan**") kapsam?nda, 1 y?l içerisinde KVKK'nin AB standartlar? ile uyumlu hale getirilece?i öngörölmü?tü. Öte yandan, 11. Kalk?nma Raporu'nda da KVKK'nin AB mevzuat? ile uyumland?r?laca?? hüküm alt?na al?nm??t?. ??bu düzenlemeler uyar?nca, Eylül 2022'de Adalet Bakanl??? e?li?inde bir çal??ma grubu kurularak çal??ma düzenlenmi? olup geçti?imiz y?l Kurul'un Çar?amba Seminerleri'nde ifade etmi? oldu?u mevzuat de?i?iklikleri üzerinde çal??malar tamamlanm??tr. ??bu husus Adalet Bakan? taraf?ndan duyurulmu?tur. ?lgili duyuru uyar?nca de?i?ikliklerin ba?ta özel nitelikli ki?isel verilerin i?lenmesi ve yurtd???na veri aktar?m? hususlar?nda gerçekte?tirilece?i belirtilmi?tir. ?lgili de?i?ikliklerin kademeli 2023 y?l? içerisinde yürürlü?e girmesi beklenmektedir.

II. Platformlara ili?kin verilerin düzenlenmesi

Yukar?da Bölüm A.II.2'de ifade edildi?i üzere, ETK'da birtak?m de?i?iklikler yap?lm?? bu de?i?iklikler ile belirli hacmin üzerindeki elektronik ticaret arac? hizmet sa?lay?c?lara, elektronik ticaret hizmet sa?lay?c?lar taraf?ndan gerçekte?tirilen sat??lar sebebiyle elde edilen verilerin elektronik ticaret hizmet sa?lay?c?lar taraf?ndan

ta??nabilirli?ini sa?lamaya ili?kin yükümlölükler getirilmi?tir. Buna benzer ?ekilde elektronik ticaret ortam?nda sat??lar dolay?s?yla elde edilen ki?isel verilerin veri sahipli?ine ili?kin olarak Kurum taraf?ndan bir rehber yay?mlanmas? beklenmektedir.

III. Verinin Ta??nabilirli?ine ili?kin düzenlemeler

4054 say?l? Rekabetin Korunmas? Hakk?nda Kanun'da özellikle dijital ekonomilerdeki rekabetin korunmas? ad?na de?i?iklikler yap?lmas? planlanmaktadır. Ayn? amaçla benzer de?i?iklikler ETK nezdinde yap?lm??t?r (Bkz. Bölüm A.II.2). Bu kapsamda Avrupa Birli?i'nin Dijital Piyasalar Düzenlemeleri'ne^[1] benzer ?ekilde özellikle altyap? sa?lay?c? (gateway) konumundaki ?irketlere kar?? düzenlemeler yer almaktadır. ??bu düzenlemeler içerisinde veri ta??nabilirli?i ba?ta olmak üzere ki?isel verilerin önemli bir rekabet girdisi olarak kullan?labilece?i alanlarda çe?itli düzenlemeler yap?lmas? planlanmaktadır. Kanun de?i?ikli?i sektör temsilcileri ile payla??lm?? olup 2023 y?l?nda de?i?ikli?in yay?mlanmas? beklenmektedir.

EK 1 Temel Kavramlar

Aç?k R?za ilgili ki?i taraf?ndan belirli bir konuya ili?kin olarak özgür iradeyle verilen ve bilgilendirilmeye dayanan onay anlam?na gelir. KVKK ki?isel verilerin veya özel nitelikli ki?isel verilerin kural olarak aç?k r?za ile i?lenmesini öngörmektedir; ancak, aç?k r?zay? almak için belirli bir yöntem KVKK alt?nda düzenlenmemi?tir. Bu ba?lamda, veri sorumlular? aç?k r?zay? yaz?l?, elektronik veya sözlü olarak temin edebilirler. Her hâlükârda aç?k r?zan?n al?nmas?na ili?kin ispat yükümlölü?ü veri sorumlusuna aittir.

Ki?isel Veri, kimli?i belirli veya belirlenebilir gerçek ki?iye ili?kin her türlü bilgi anlam?na gelir. Dolay?s?yla, ki?iyi tanımlamak için kullan?labilecek herhangi bir bilgi ki?isel veri niteli?indedir. Örne?in, bir mü?terinin ad? ve adresi, IP adresi, e-posta adresi veya mü?teri e-posta adreslerinden olu?an bir veri taban? ki?isel veri kapsam?ndadır.

Ki?isel Verilerin ??lenmesi ki?isel verilerin tamamen veya k?smen otomatik olan ya da herhangi bir veri kay?t sisteminin parças? olmas? kayd?yla, otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanmas?, muhafaza edilmesi, de?i?tirilmesi, yeniden düzenlenmesi, aç?klanmas?, aktar?lmas?, devral?nmas?, elde edilebilir hale getirilmesi, s?n?flandır?lmas? ya da kullan?m?n?n engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü bir i?lemi ifade eder.

Özel Nitelikli Ki?isel Veri Ki?ilerin ?rk?, etnik kökeni, siyasi dü?üncesi, felsefi inanc?, dini, mezhebi veya di?er inançlar?, k?l?k ve k?yafeti, dernek, vak?f ya da sendika üyeli?i, sa?l???, cinsel hayat?, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli ki?isel verilerdir. KVKK'de yer alan k?l?k k?yafet, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler, biyometrik ve genetik verilere ili?kin koruma AB düzenlemelerindeki özel nitelikli ki?isel verilerin korunmas?na yönelik düzenlemelere k?yasla daha kapsamlıdır.

Veri ??leyen veri sorumlusunun verdi?i yetkiye dayanarak onun ad?na ki?isel verileri i?leyen gerçek veya tüzel ki?iyi ifade eder.

Veri Sorumlusu ki?isel verilerin i?leme amaçları?n? ve vas?taları?n? belirleyen, veri kay?t sisteminin kurulmas?ndan ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel ki?iyi ifade eder.

Veri Sorumlular? Sicil Bilgi Sistemi (VERB?S) veri sorumluları?n?n Veri Sorumlular? Siciline ba?vuruda ve sicile ili?kin ilgili di?er i?lemlerde kullanacakları?, internet üzerinden eri?ilebilen, Ki?isel Verileri Koruma Kurumu Ba?kanlı?? taraf?ndan olu?turulan ve yönetilen bili?im sistemini ifade eder.

^[8] Regulation (EU) 2022/1925 of the European Parliament and of the Council of 14 September 2022 on contestable and fair markets in the digital sector and amending Directives (EU) 2019/1937 and (EU) 2020/1828

[7] Kurum taraf?ndan yay?mlanm?? olan faaliyet raporundan al?nm??t?r.

[6] Kurum taraf?ndan yay?mlanm?? olan faaliyet raporundan al?nm??t?r.

[5] Kurum taraf?ndan yay?mlanm?? olan faaliyet raporundan al?nm??t?r.

[4] Kurum taraf?ndan yay?mlanm?? olan faaliyet raporundan al?nm??t?r.

[3] Kurum taraf?ndan yay?mlanm?? olan faaliyet raporundan al?nm??t?r.

[2] Kurum taraf?ndan yay?mlanm?? olan faaliyet raporundan al?nm??t?r.

[1] Kurum'un 2022 y?l?nda resmi internet sitesinde yay?mlad??? karar ?zetlerine, veri ihlal bildirimlerine ve kamuoyu duyurular?na ili?kin detaylara d?rd?nc? say?m?zda yer verilecek olup; g?ncellenen i?bu ???nc? say?m?zda 2022 y?l? i?in sadece ?ikâyet, ihbar ve idari yapt?r?mlara ili?kin istatistiki veriler yer almaktadır.

LG?L? ÇALI?MA ALANLARI

- Gizlilik ve Ki?isel Verilerin Korunmas?

Related Attorneys

- BURCU TUZCU ERS?N, LL.M.
- BURCU G?RAY
- CEYLAN NEC?PO?LU, PH.D, LL.M.